

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Кросскультурный менеджмент

Автор: старший преподаватель кафедры менеджмента ИБДА Мясоедова Дарья Сергеевна

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.03 Управление персоналом, Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов мировоззренческой установки на толерантность и конструктивное использование межкультурных различий в деловых коммуникациях и командном взаимодействии.

Результат освоения дисциплины:

на уровне знаний:

- ценностных ориентаций представителей разных культур;
- национальных особенностей межличностных коммуникаций.

на уровне умений:

- организовывать слаженную работу международных рабочих коллективов с целью предотвращения конфликтов, связанных с особенностями коммуникационных процессов в различных культурах;

на уровне навыков:

- избегать наиболее типичных ошибок, связанных с национальными стереотипами поведения, в деловом общении с представителями разных культур.

План курса:

Тема 1. Национальная культура как источник ценностей и норм. Основные причины возникновения проблем и конфликтов при кросскультурных коммуникациях.

Тема 2. «Переменные» национальной культуры и примеры их проявления в бизнес-культуре.

Тема 3. Поведенческие различия в бизнес-культурах

Тема 4. Культурологические различия в отношении к труду и мотивации трудовой деятельности

Тема 5. Национальные особенности управления и лидерства

Тема 6. Особенности управления транснациональными корпорациями и совместными предприятиями

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль – решение мини-кейсов, эссе.

Промежуточная аттестация по дисциплине включает: письменный зачет и решение кейса в формате деловой игры.

Основная литература:

1. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 314 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4515-7. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/435DBD43-2B0D-4B2C-98AA-704901583630