

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Решение бизнес-кейсов

Автор: **К.э.н., профессор кафедры менеджмента ИБДА А.А.Шамов**

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.03 Управление персоналом, «Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе»**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Цель освоения дисциплины:

выработать у обучающихся навыки использования полученных ранее методов управления персоналом на базе анализа конкретных ситуаций. На основе сюжетных линий этих кейсов проводятся ролевые игры, позволяющие реализовать метод «обучение действием»

План курса:

Кейс «Дорога в ад» посвящен описанию проблем возникновения противоречия между двумя главными лицами расположенной в Вест-Индии компании «Кариббикан Боксит» - главой компании, представителем западной культуры ведения бизнеса и его заместителем, представителем местной национальности, окончившим с успехом Лондонскую школу бизнеса. Глава компании должен уехать работать в другую компанию, а на его место планируется назначить его заместителей. После последнего разговора главы компании и его зама неожиданно возникает конфликт, который и назван дорогой в ад.

Другой кейс «Боб Нолтон» посвящен проблематике работы в группах, разрешения противоречий, возникающих в ходе работы в ней, и использования творческих возможностей наиболее талантливых членов группы.

Кейс «Дэшмэн Компании» посвящен проблемам рациональной организации деятельности менеджеров корпоративного центра крупной компании и менеджеров ее структурных подразделений (бизнес-единиц), расположенных в различных частях страны. На примере конкретной компании рассматриваются вопросы централизации и децентрализации видов деятельности в целях повышения эффективности бизнеса как головной структуры, так и относительно самостоятельных территориальных подразделений компании.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Деловые игры.

Основная литература:

Раздаточный материал, подготовленный автором курса.