

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

РЕИНЖИНИРИНГ

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: Маруев С. А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции:

ОПК-ОС-2 способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готовность к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

ОПК-ОС-3 способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях

ПК-1- проведение анализа архитектуры предприятия

ПК-14 - умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами

План курса:

Тема 1. Процессный подход в управлении.

Изменение условий функционирования современных организаций (конкуренция, влияние клиентов, быстрые изменения). Эволюция методов менеджмента и структур предприятий. Организация как система. Особенности процессного подхода. Понятие делового процесса (бизнес-процесса). Реинжиниринг бизнес-процесса (определение М. Хаммера). Процесс как реакция системы на событие. Примеры успешного реинжиниринга.

Понятие прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки. Бизнес-процесс. Внешние и внутренние процессы. Классы и экземпляры процессов. Структура организации. Структура традиционной компании. Структура процессной организации. Владельцы ресурсов и команды процессов. Сквозной бизнес-процесс. Выделение границ бизнес-системы. Влияние границ по описанию бизнес-процесса.

Тема 2. Модели деловых процессов.

Общие подходы к моделированию бизнес-процессов. Реальные и идеальные модели. Модели «Как есть» и «Как будет». Вербальное описание бизнес-процесса. Стилистические и семантические требования к вербальной модели.

Диаграмма рабочих потоков (DFD). Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища. Контекстная диаграмма. Декомпозиция DFD. Построение DFD. Анализ бизнес-процесса с

помощью DFD. Миниспецификации. Анализ примеров.

О-модель бизнес-процесса. Понятие класса и экземпляра класса объектов. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности. Построение О-модели. Анализ бизнес-процесса с использованием О-модели. Анализ примеров.

П-модель бизнес-процесса. Операция. Поток работ. Выделение операций (функциональных блоков). Интерфейс функционального блока. Построение П-модели. Диаграмма потока работ. Анализ БП с использованием П-модели. Анализ примеров.

Диаграмма взаимодействия. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия. Определение времени выполнения операций. Построение диаграммы взаимодействия. Анализ бизнес-процесса с помощью диаграммы взаимодействия. Анализ примеров.

Комплексное использование и верификация моделей бизнес-процесса.

Тема 3. Принципы реинжиниринга.

Горизонтальное сжатие процесса. Вертикальное сжатие процесса. Сокращение числа интерфейсных объектов. Различные варианты выполнения бизнес-процесса. Сокращение количества проверок и согласований. Централизация и децентрализация управления бизнес-процессом. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Особенности управления процессом. Роль лидера процесса. Мотивация членов команды процесса. Делегирование полномочий и ответственности. Риски при управлении процессом.

Роль информационных технологий в изменении бизнес-процессов. Индуктивное и дедуктивное мышление (по М. Хаммеру). Старые и новые правила выполнения бизнес-процессов.

Критерии оценки бизнес-процесса. Выбор критериев для оценки эффективности бизнес-процесса. Многокритериальные задачи. Согласование критериев. Выбор мер и метрик для оценки достижения критериев. Показатели выполнения бизнес-процессов в системе сбалансированных показателей.

Тема 4. Проект реинжиниринга.

Основные этапы проекта реинжиниринга. Определение потребности в реинжиниринге. Инициирование РБП. Организация проектных работ. Особенности внедрения РБП. Функциональные обязанности участников проекта. Роль руководителя проекта. Исполнители проекта. Роли исполнителей на различных этапах проекта. Участники этапа внедрения РБП.

Документальное обеспечение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Набор документов на этапах проекта. Регламент выполнения бизнес-процесса, его структура, назначение, порядок разработки. Тезаурус. Набор моделей. Матрица взаимодействия. Регламенты операций. Оценка документации по бизнес-процессу.

Тема 5. Управление знаниями в реинжиниринге.

Управление знаниями в реинжиниринге. Классификация знаний в организации. Формализованные и неформализованные знания. Жизненный цикл знаний в организации. Типология кризисов знаний в организации. Информационное обеспечение реинжиниринга.

Обучение работников выполнению бизнес-процесса. Выбор востребованных компетенций. Построение образовательных программ на основе описания трудовых технологических компетенций. Выбор перспективных технологий. Организация непрерывного профессионального обучения для поддержки реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 6. Интегратив: Выполнение группового минипроекта.

Проект выполняется в малых группах (3-4 человека). Каждая группа выбирает бизнес-процесс. Строит для него модели. Диагностирует реальную или учебную проблему при выполнении процесса. Критерии улучшения проекта и показатели их достижения. Проводит реинжиниринг процесса. Строит модели для нового процесса. Составляет

регламент нового процесса. Защищает свои результаты в форме презентации перед академической группой.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации – зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся знает, умеет, владеет:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК ОС 1.3	на уровне знаний знать: нотации для описания формальных моделей бизнес-процессов; область применения методологии реинжиниринга бизнес процессов; соответствия между различными моделями бизнес-процессов;
	на уровне умений уметь: видеть организацию как набор связанных бизнес-процессов; определять границы бизнес-процессов; строить формальные модели бизнес-процессов; применять методологию реинжиниринга бизнес-процессов; выбирать критерии сравнения, соответствующие им меры и метрики и сравнивать с их помощью варианты выполнения бизнес-процессов.
	на уровне навыков владеть: компетенциями анализа бизнес-процессов и применения информационных технологий для их совершенствования
9.3	на уровне знаний знать: нотации для описания формальных моделей бизнес-процессов; область применения методологии реинжиниринга бизнес процессов; соответствия между различными моделями бизнес-процессов.
	на уровне умений уметь: видеть организацию как набор связанных бизнес-процессов; определять границы бизнес-процессов; строить формальные модели бизнес-процессов; применять методологию реинжиниринга бизнес-процессов; выбирать критерии сравнения, соответствующие им меры и метрики и сравнивать с их помощью варианты выполнения бизнес-процессов.
	на уровне навыков владеть: компетенциями анализа бизнес-процессов и применения информационных технологий для их совершенствования.
21.3	на уровне знаний знать: нотации для описания формальных моделей бизнес-процессов; область применения методологии реинжиниринга бизнес процессов; соответствия между различными моделями бизнес-процессов.
	на уровне умений уметь: видеть организацию как набор связанных бизнес-процессов; определять границы бизнес-процессов; строить формальные модели бизнес-процессов; применять методологию реинжиниринга бизнес-процессов. выбирать критерии сравнения, соответствующие им меры и метрики и сравнивать с их помощью варианты выполнения бизнес-процессов.
	на уровне навыков владеть: компетенциями анализа бизнес-процессов и применения информационных технологий для их совершенствования.
	на уровне знаний знать: нотации для описания формальных моделей бизнес-процессов; область применения методологии реинжиниринга бизнес процессов; соответствия между различными моделями бизнес-процессов.
	на уровне умений уметь: видеть организацию как набор связанных бизнес-процессов; определять границы бизнес-процессов; строить формальные модели бизнес-процессов; применять методологию реинжиниринга бизнес-процессов; выбирать критерии сравнения, соответствующие им меры и метрики и

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	сравнивать с их помощью варианты выполнения бизнес-процессов.
	на уровне навыков владеть: компетенциями анализа бизнес-процессов и применения информационных технологий для их совершенствования.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины, адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. / Под ред. Н.М. Абдикеева, Т.П. Данько. – М.: Эксмо, 2009.