

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

### МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор: Ковальчук Н. Н.**

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Информационные системы в бизнесе и логистике

**Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: Очная**

**Цель освоения дисциплины:**

*Сформировать компетенции:*

- проведение анализа архитектуры предприятия (ПК-1)
- проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (ПК-5)
- умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-20)

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<b>Тема 1</b>	Основные положения управления организацией	Система управления организацией. Основные подходы к управлению организацией. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами.
<b>Тема 2</b>	Бизнес-процессы как объект исследования	Характеристика и классификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации. Основы управления бизнес-процессами.
<b>Тема 3</b>	Анализ и описание бизнес-процессов. Системный анализ деятельности организации.	Системный анализ. Методологии классификации бизнес-процессов. Методология моделирования на основе анализа цепочки добавления потребительской ценности. Восьмипроцентная модель предприятия. Компонентная модель бизнеса компании «IBM». Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством.
<b>Тема 4</b>	Современные подходы к моделированию бизнес-процессов	Цели и задачи моделирования. Способы описания бизнес-процессов. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
<b>Тема 5</b>	Методология функционального моделирования SADT	Метод структурного анализа и проектирования. Методологии IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства моделирования бизнес-процессов
<b>Тема 6</b>	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS	Методология проектирования ARIS. Основные модели. Программные средства моделирования.
<b>Тема 7</b>	Методология моделирования бизнес-процессов BPWN	Концепция управления бизнес-процессами BPW. Описание нотации BPW. Программные средства поддержки BPW.
<b>Тема 8</b>	Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	Оценка бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации. Анализ рисков бизнес-процессов

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

В результате освоения дисциплины обучающийся знает, умеет, владеет:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
1.2	на уровне знаний знает: 31 – существующие подходы и методы обследования деятельности и функционирования организации 32 – этапы имитационного моделирования сложных систем 33 – стадии разработки компьютерных моделей
	На уровне умений умеет: У1 – уметь проводить концептуальное моделирование У2 – правильно применять к изучаемым процессам знания о разновидностях имитационного моделирования 33 – стадии разработки компьютерных моделей сложных систем
	На уровне навыков владеет : В1 – основными приемами анализа и проектирования
5.2	Знать: 31 – существующие подходы и методы обследования деятельности и функционирования организации 32 – этапы моделирования бизнес-процессов 33 – стадии разработки моделей бизнес-процессов
	Уметь: У1 – уметь проводить концептуальное моделирование У2 – правильно применять к изучаемым процессам знания о различных методологиях моделирования
	Владеть: В1 – основными приемами анализа и проектирования
20.1	Знать: 31 –методы, применяемые в моделировании бизнес-процессов 32–основные среды моделирования бизнес-процессов
	Уметь: У1 – уметь разрабатывать модели различных методологий У2 – реализовывать математический аппарат при разработке моделей
	Владеть: В1 – основными подходами моделирования

*Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины, адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.*

**Основная литература:**

1. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата. О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 289 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.
2. Репин В.В. Бизнес процессы. Моделирование, внедрение, управление. –М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013 – 512 с.