

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

### **УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:** Уманский Ю. Н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Информационные системы в бизнесе и логистике

**Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр

**Форма обучения:** Очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

*Сформировать компетенции:*

- способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готовность к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами (ОПК ОС-2);
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-8);
- организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-9).

#### **План курса:**

**Тема 1.** Введение. Тенденции развития информационных технологий.

Революция в бизнесе – переход к процессному подходу. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития. Архитектурный подход как основа управления развитием информационных систем.

**Тема 2.** Построение архитектуры организации.

Процесс выстраивания архитектуры. Базовые модели классических подходов. Особенности языка ARIS. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации. Метод планирования архитектуры организации EAP. Стандартизация архитектуры на уровне организации.

**Тема 3.** Стратегический аудит состояния информационных систем.

Методы системной диагностики организаций. Методы выявления и сбора информации. Диагностика информационных технологий. Аудит ИТ - процессов. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты. Технология проведения стратегического ИТ– аудита. Выполнение учебного примера-задания.

**Тема 4.** Разработка стратегии развития информационных систем.

Сущность стратегического управления развитием информационных систем. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем. Формирование портфеля инвестиционных ИТ – проектов. Организационная модель развития информационных технологий. Рассмотрение примера описания основных результатов проекта по разработке ИТ – стратегии.

**Тема 5.** Организация управления развитием информационных систем.

Процессы управления ИТ. Взаимодействие службы ИТ с организацией. Основные задачи информационного обеспечения организационных структур управления. Документационное обеспечение службы ИТ. Бизнес-модель деятельности СИТ. Методы формирования ИТ-бюджета. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ.

**Тема 6.** Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг).

Понятие консалтинга. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования. Продуктовый ИТ-консалтинг. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом. Основные классы программных продуктов. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

В результате освоения дисциплины обучающийся знает, умеет, владеет:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-ОС-2.3	на уровне знаний знать: основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем; теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем; методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем; основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.
	на уровне умений уметь: решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем; анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.
	на уровне навыков владеть: методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом информационных систем; методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа состояния информационных систем; навыками рациональной организации работы службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.
8.3	на уровне знаний знать: основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем; теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем; методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем; основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.
	на уровне умений уметь: решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем; анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.
	на уровне навыков владеть: методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом информационных систем; методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа состояния информационных систем; навыками рациональной организации работы

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.
9.2	<p>на уровне знаний знать:</p> <p>основные определения, понятия и модели жизненного цикла информационных систем;</p> <p>теоретические основы и принципы управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>методы решения типовых задач управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>основы разработки моделей жизненного цикла информационных систем.</p> <p>на уровне умений уметь:</p> <p>решать типовые задачи управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий в организациях.</p>
	<p>на уровне навыков: владеть:</p> <p>методологией и методикой проведения научных исследований;</p> <p>методами анализа возможностей современных инструментов управления жизненным циклом информационных систем;</p> <p>методологией и методикой проведения научных исследований; методами анализа состояния информационных систем; навыками рациональной организации работы службы ИС для последующего принятия обоснованных и эффективных управленческих решений; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.</p>

***Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины, адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.***

#### **Основная литература:**

1. В. Трофимов. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. - М.: Кнорус, 2013.
2. Могилев А.В. Информатика : учебное пособие : гриф МО / А. В. Могилев, Н. И. Пак, Е. К. Хеннер. - 8-е изд., испр. - М.: Академия, 2012.