

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.03.01 «Кросс-культурный менеджмент»**

*наименование дисциплин (модуля)*

**Автор:** доцент Павлущенко С.Л.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.06 «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции в области осуществления социально-коммуникативных навыков, представления результатов своего интеллектуального труда и использования этих результатов в профессиональной деятельности (ДПК-5, ДПК-6).

#### **План курса:**

Тема № 1.Различия в культуре. Детерминанты культуры.

Понятие культуры общества.

Различия в социальной культуре.

Система норм и ценностей культуры.

Религии, язык, образование.

Протестантская трудовая этика.

Изменения в культуре.

Тема №2. Этика в международном бизнесе.

Этические проблемы международной фирмы.

Суть этической дилеммы.

Причины неэтичного поведения менеджеров.

Различные философские подходы к этике.

Выполнение партнерами по бизнесу этического кодекса.

Тема №3. Этическое кредо и правила Кросс-культурного поведения.

Определение Кросс-культурного менеджмента.

Правила трех «НЕ»

«Золотые правила» международного бизнеса.

Изменения в культуре.

Тема№4. Кросс-культурный шок. Невербальные коммуникации и типичные ошибки общения.

Как преодолеть Кросс-культурный шок.

Выстраивание кросс-культурных отношений.

Симптомы, причины, фазы кросс-культурного шока.

Причины разделения властей.

Тема№5. Значение изменений в культуре для экономики и бизнеса.

Отношения между людьми.

Коллективизм и индивидуализм.

Дистанция власти.

Соотношение мужественности и женственности.

Тема №6. Кросс-культурный менеджмент. История возникновения, предмет и методы исследования.

Параметры деловой культуры.

Модель культуры Г. Хофстеде.

Как кросс-культурный менеджмент объясняет термин «натура человека».

Какой смысл вкладывается в понятие «индивидуальные характеристики личности».

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, эссе, диспут.

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этапы освоения компетенций ДПК-5.1, ДПК-6.1 отражают формирование:

**на уровне знаний:**

Требования национальных и международных стандартов менеджмента качества

Основы межличностных отношений

Передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда

**на уровне умений:**

Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования

Разрешать проблемы межличностного взаимодействия и управлять конфликтными ситуациями, аргументировать и убеждать собеседников

**на уровне навыков:**

Обеспечение разработки предложений по рационализации структуры сети поставок в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест

Обеспечение участия работников структурного подразделения (отдела) машиностроительной организации в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке предложений по составлению бизнес-планов

**Основная литература:**

1. Кросс-культурный менеджмент. Учебник. Мясоедов С.П., Борисова Л.Г. 3-е изд. М.: Юрайт, biblio-online, 2015 г. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10681>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Основы кросс-культурного менеджмента. Учебное пособие. Мясоедов С.П. М.: Издательство «Дело» РАНХиГС, 2012 г. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13004>.— ЭБС «IPRbooks»