

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕСА

Автор: Стефановский Дмитрий Владимирович

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.01 Экономика («Системы больших данных в экономике»)

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в сфере аналитической работы в области экономики и финансов, обработки и анализа данных, а также научно-исследовательской работы

План курса:

Тема 1. Процессный подход в управлении.

Изменение условий функционирования современных организаций (конкуренция, влияние клиентов, быстрые изменения). Эволюция методов менеджмента и структур предприятий. Организация как система. Особенности процессного подхода. Понятие делового процесса (бизнес-процесса). Реинжиниринг бизнес-процесса (определение М. Хаммера). Процесс как реакция системы на событие. Примеры успешного реинжиниринга.

Понятие прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки. Бизнес-процесс. Внешние и внутренние процессы. Классы и экземпляры процессов. Структура организации. Структура традиционной компании. Структура процессной организации. Владельцы ресурсов и команды процессов. Сквозной бизнес-процесс. Выделение границ бизнес-системы. Влияние границ на описание бизнес-процесса.

Тема 2. Модели деловых процессов.

Общие подходы к моделированию бизнес-процессов. Реальные и идеальные модели. Модели «Как есть» и «Как будет». Вербальное описание бизнес-процесса. Стилистические и семантические требования к вербальной модели.

Диаграмма рабочих потоков (DFD). Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища. Контекстная диаграмма. Декомпозиция DFD. Построение DFD. Анализ бизнес-процесса с помощью DFD. Миниспецификации. Анализ примеров.

О-модель бизнес-процесса. Понятие класса и экземпляра класса объектов. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности. Построение О-модели. Анализ бизнес-процесса с использованием О-модели. Анализ примеров.

П-модель бизнес-процесса. Операция. Поток работ. Выделение операций (функциональных блоков). Интерфейс функционального блока. Построение П-модели. Диаграмма потока работ. Анализ БП с использованием П-модели. Анализ примеров.

Диаграмма взаимодействия. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия. Определение времени выполнения операций. Построение диаграммы взаимодействия. Анализ бизнес-процесса с помощью диаграммы взаимодействия. Анализ примеров.

Комплексное использование и верификация моделей бизнес-процесса.

Тема 3. Принципы реинжиниринга.

Горизонтальное сжатие процесса. Вертикальное сжатие процесса. Сокращение числа интерфейсных объектов. Различные варианты выполнения бизнес-процесса. Сокращение количества проверок и согласований. Централизация и децентрализация управления бизнес-процессом. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Особенности управления процессом. Роль лидера процесса. Мотивация членов

команда процесса. Делегирование полномочий и ответственности. Риски при управлении процессом.

Роль информационных технологий в изменении бизнес-процессов. Индуктивное и дедуктивное мышление (по М. Хаммеру). Старые и новые правил выполнения бизнес-процессов.

Критерии оценки бизнес-процесса. Выбор критериев для оценки эффективности бизнес-процесса. Многокритериальные задачи. Согласование критериев. Выбор мер и метрик для оценки достижения критериев. Показатели выполнения бизнес процессов в системе сбалансированных показателей.

Тема 4. Проект реинжиниринга.

Основные этапы проекта реинжиниринга. Определение потребности в реинжиниринге. Инициирование РБП. Организация проектных работ. Особенности внедрения РБП. Функциональные обязанности участников проекта. Роль руководителя проекта. Исполнители проекта. Роли исполнителей на различных этапах проекта. Участники этапа внедрения РБП.

Документальное обеспечение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Набор документов на этапах проекта. Регламент выполнения бизнес-процесса, его структура, назначение, порядок разработки. Тезаурус. Набор моделей. Матрица взаимодействия. Регламенты операций. Оценка документации по бизнес-процессу.

Тема 5. Управление знаниями в реинжиниринге.

Управление знаниями в реинжиниринге. Классификация знаний в организации. Формализованные и неформализованные знания. Жизненный цикл знаний в организации. Типология кризисов знаний в организации. Информационное обеспечение реинжиниринга.

Обучение работников выполнению бизнес-процесса. Выбор востребованных компетенций. Построение образовательных программ на основе описания трудовых технологических компетенций. Выбор перспективных технологий. Организация непрерывного профессионального обучения для поддержки реинжиниринга бизнес-процессов.

Аудиторные часы: 144

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации: опросы, домашнее задание, контрольная работа, зачет

Основная литература:

1. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. –М.: Финансы и статистика, 2004. Реинжиниринг бизнес-процессов. / Под ред. Н.М. Абдикеева , Т.П. Данько. – М.: Эксмо, 2007
2. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / Хаммер, Майкл, Чампи, Джеймс ; пер. с англ. Ю.Е. Корнилович. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. - 276 с. - ISBN 0-06-622112-7(англ.). - 5-902862-08-6(рус.).