

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.ДВ.05.01 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление производственными системами»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность анализировать существующую модель управления организациями, подразделениям, проектами и сетями с позиции эффективности управления процессами и способность использовать информационные технологии для повышения эффективности реализации корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений

Тема 1. Концепции управления бизнес-процессами

Ключевые понятия управления бизнес-процессами: сквозной процесс, ценность для потребителя, кросс-функциональная работа. Типы процессов. Компоненты процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Ключевые компетенции и факторы успеха управления бизнес-процессами.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса.

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.

Методология функционального моделирования SADT. Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. Методология IDEF0. Методология IDEF3. Методология IDEF1X. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADT и IDEF.

Методология моделирования ARIS. Основные модели ARIS. Программные средства моделирования в методологии ARIS.

Концепция управления бизнес-процессами BPM. Описание нотации BPMN. Программные средства поддержки BPM

Тема 3. Эффективность системы управления бизнес-процессами. Технологии автоматизации бизнес-процессов

Системы управления бизнес-процессами. Функциональная модель информационной системы управления бизнес-процессами. Управление финансами. Управление материальными потоками. Управление производством и производственными системами.

Структура информационной системы управления. Архитектура информационной системы управления бизнес-процессами. Основные показатели эффективности использования информационной системы управления.

SOA и веб-сервисы в автоматизации бизнес-процессов. Язык исполнения бизнес-процессов BPEL. Язык определения процессов XPDЛ. Методология WS-CDL. Технология электронного бизнеса ebXML. Технология межкорпоративного взаимодействия RosettaNet. Семантическое управление бизнес-процессами

Тема 4. Анализ процессов

Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (ABC –анализ, пооперационный расчет стоимости). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и исходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.

Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита. Результативность и производительность процессов. Цели анализа процессов. Подходы к декомпозиции процессов. Принципы и методы анализа.

Тема 5. Методы и инструментарии совершенствования бизнес-процессов

Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Модель совершенствования. Два подхода к инжинирингу процессов. Реинжиниринг. Совершенствование процессов. Зрелые и незрелые организации. Организация улучшений. Администрирование совершенствования процессов. Организационные инструменты.

Управление изменениями. Основы управления изменениями. Необходимость изменений. Источники перемен. Типы изменений. Основные методы проведения изменений в организациях. Формирование команд для проведения изменений. Ведение проектов по совершенствованию деятельности. Основные типы проектов по оптимизации бизнес-процессов. Основные этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов. Риски и критические факторы успеха.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Информационные технологии управления бизнес-процессами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Концепции управления бизнес-процессами	ТЗ
Тема 2	Моделирование бизнес-процессов	Т №1, М
Тема 3	Анализ процессов	АЗ
Тема 4	Эффективность системы управления бизнес-процессами. Технологии автоматизации бизнес-процессов	Э
Тема 5	Методы и инструментарии совершенствования бизнес-процессов	Т №2

Условные обозначения: творческое задание (ТЗ), тестирование(Т), аналитическое задание (АЗ), эссе(Э), тестирование(Т), моделирование(М)

Основная литература:

1. Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования. Новосибирский государственный технический университет, 2014.
<http://www.iprbookshop.ru/45052>
2. Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В. Моделирование бизнес-процессов. Новосибирский государственный технический университет, 2012.

<http://www.iprbookshop.ru/44963>

1. Коноплева И.А., Титоренко Г.А., Одинцов Б.Е., Брага В.В., Кричевская О.Е., Евсюков В.В., Суворова В.И., Росс Г.В., Вдовенко Л.А., Лукасевич И.Я., Коняшина Г.Б., Смирнов С.Е., Безрядина Г.Н., Казакова Е.Ф., Дудихин В.В. Информационные системы и технологии управления. ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
<http://www.iprbookshop.ru/7041>