

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Б1.Б.06 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** «Управление производственными системами»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность идентифицировать и анализировать различные аспекты поведения индивидов и групп индивидов, влияющие на эффективность коммуникаций и достижение организацией своих целей

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Теория организации в системе наук.**

Теория организации и организационное поведение» как научная дисциплина. Многоаспектность понятия организация. Организационные отношения как предмет дисциплины. Место теории организаций в системе управленческого знания. Теория организаций и менеджмент. Предмет, проблематика и задачи теории организаций. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций: основные модели и формирование проблематики. Организация как трудовой процесс. «Машинная» модель организации. Организация как бюрократия. Организация как община.

##### **Тема 2. Организация как система. Классификация организаций**

Понятие системы. Классификация систем. Свойства систем. Характеристики классов систем. Организация как социально-экономическая система: определения, классификации, характеристики. Понятие хозяйственной организации. Роль хозяйственных организаций в обществе.

Классификация хозяйственных организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм хозяйственных организаций.

Институты гражданского общества и их социальная роль. Понятие некоммерческой организации. Классификация некоммерческих организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм некоммерческих организаций.

##### **Тема 3 Законы, закономерности и принципы организации. Принципы статичной и динамичной организации**

Понятие закона, закономерности, принципа и их соотношение и взаимосвязи. Законы организации: закон синергии, закон развития (онтогенеза), закон самосохранения, закон информированности-организованности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции – пропорциональности. Содержание законов организации, механизмы и примеры их проявления в функционировании организации. Принципы организации принципы статичной организации- принципы организации структуры. Принципы динамичной организации как принципы организации процесса. Закономерности организации. Использование знаний о законах в управлении организациями.

##### **Тема 4. Динамика организации и эволюция организационных структур**

Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления.

Генезис структур управления. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления.

Принципы формирования организационных структур управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления. Взаимосвязь организационных форм и организационных структур. Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления. Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций. Критерии рациональности организационных структур управления..

#### **Тема 5. Основы организационного поведения. Теории поведения человека в организации**

Понятие организационного поведения (ОП). Уровни ОП. Основные направления изучения организационного поведения. ОП как основа формирования социально-экономических отношений всех уровней. Методы, используемые в исследовании организационного поведения. Использование знаний организационного поведения в практическом управлении организацией.

Значение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» в подготовке современных руководителей и специалистов.

Развитие взглядов на поведение личности в организации: классическая теория управления (Тейлор, Уорвик, Файоль); школа «человеческих отношений» (Э.Мэйо, М.Фоллет), школа поведенческих наук (Д. МакГрегора, Ф. Герцберга, К. Арджириса, Ф. Ротлишберга), теория социального научения (Бандуры, Д.Роттера, Скиннера).

#### **Тема 6. Межличностные и межгрупповые взаимодействия в организации, модификация организационного поведения.**

Понятие личности. Многоуровневая структура личности. Личность в организации – особенности вхождения индивида в организацию. Адаптация. Личностная эффективность. Понятие группы. Групповая эффективность. Модель формирования и развития групп. Групповая сплоченность. Концептуальная модель жизненного цикла группы. Понятие и сущность межличностных взаимодействий в организации. Модели межличностного взаимодействия. Научное обоснование особенностей модификации поведения. Понятие «компетенция», ее составляющие, жизненный цикл компетенции. *Компетенция* как совокупность факторов: знаний (результатов образования личности), навыков (результатов опыта работы и обучения), навыков поведения и общения (умения вести себя в организации, общаться с людьми и работать в группе) персонала. Модель компетенции специалиста. Поддержание управление компетенцией. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.

#### **Тема 7. Организационная культура как фактор и инструмент формирования организационного поведения человека.**

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации. Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая организационная культура. Факторы, определяющие организационную культуру. Руководитель и организационная культура.

Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| №      | Наименование тем и/или разделов  | Методы текущего контроля успеваемости |
|--------|--|---------------------------------------|
| Тема 1 | Теория организации в системе наук  | Э, Т №1                               |
| Тема 2 | Организация как система  | Т №2, АЗ№1                            |
| Тема 3 | Законы, закономерности и принципы организации. Принципы статичной и динамичной организации         | АЗ №2                                 |
| Тема 4 | Динамика организации и эволюция организационных структур   | ПКЗ                                   |
| Тема 5 | Основы организационного поведения. Теории поведения человека в организации                         | Т №3                                  |
| Тема 6 | Межличностные и межгрупповые взаимодействия в организации, модификация организационного поведения  | Т №4                                  |
| Тема 7 | Организационная культура как фактор и инструмент формирования организационного поведения человека. | АЗ №3                                 |

Условные обозначения: эссе(Э), тест (Т), аналитическое задание(АЗ), практическое контрольное задание(ПКЗ), тестирование(Т), зачет (За)

#### **Основная литература:**

1. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>
2. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Фролов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 124 с. — 978-5-243-00320-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>
3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Алябина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 705 с. — 978-5-7782-2404-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>