

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Б1.В.ДВ.06.01 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** «Управление производственными системами»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность анализировать существующую модель управления организациями, подразделениям, проектами и сетями с позиции эффективности управления сотрудниками

#### **Тема 1. Генезис организации труда персонала.**

Сущность, задачи и функции организации труда, необходимость ее совершенствования на научной основе. Краткий исторический очерк развития организации труда персонала. Роль организации труда в развитии и обеспечении конкурентоспособности производства. Место организации труда в системе управления персоналом. Особенности научной организации труда. Понятие, задачи и принципы научной организации труда (НОТ), ее роль в рыночной экономике. Характеристика традиционной концепции НОТ. Основные черты концепции организации труда, основанной на новом управленческом мышлении.

#### **Тема 2. Регламентация и проектирование организации труда персонал.**

Сущность регламентации труда и ее взаимосвязь с управлением персоналом. Основные этапы развития типового проектирования в отечественной экономике. Использование типового проектирования в условиях реструктуризации производства и формирование системы управления персоналом. Разработка типовых проектов организации труда и типовых организационных решений. Особенности разработки типовых проектов организации труда на рабочих местах, в производственных участках, цехах. Методы и инструменты организации труда, используемые при проектировании новых объектов. Проектирование НОТ для действующих предприятий. Трудовой процесс и его структура. Критерии оптимальности трудовых процессов. Принципы проектирования и рационализации трудовых процессов. Этапы проектирования и рационализации трудовых процессов. Определение экономической эффективности от внедрения вновь спроектированных трудовых процессов.

#### **Тема 3 Разделение и кооперация труда на предприятии.**

Разделение и кооперация труда – объективная необходимость коллективного производства. Понятие разделения и кооперации труда, их взаимосвязь. Единичное внутрипроизводственное разделение труда, его сущность и значение в системе организации труда. Структура единичного разделения труда. Критерии эффективности разделения труда. Основные формы разделения труда: совмещение профессий и трудовых функций, организация многостаночного обслуживания. Формы кооперации труда на предприятии. Особенности кооперации труда по технологическому и предметному признакам. Кооперация и коллективные формы организации труда. Конвейерная система организации труда. Сущность бригадной формы организации труда. Классификация и разновидности бригад. Основные направления совершенствования разделения и кооперации труда.

#### **Тема 4. Организация и обслуживание рабочих мест.**

Значение и задачи рациональной организации рабочих мест. Сущность процесса организации рабочего места. Факторы, определяющие содержание работ по рациональной организации рабочих мест. Виды рабочих мест на промышленных предприятиях, их классификация. Устройство и планировка помещений, размещение рабочих мест. Особенности организации рабочих мест в зависимости от классификационных признаков. Специализация и оснащение рабочих мест. Планировка рабочего места и ее виды. Сущность внешней планировки рабочего места. Основные требования, предъявляемые к размещению средств труда в рамках внешней планировки. Оценка рациональности внешней планировки рабочего места. Сущность и задачи внутренней планировки рабочего места. Основные требования, предъявляемые к внутренней планировке рабочего места и оценка ее рациональности. Организация гибких рабочих мест и производственных участков.. Формы проявления экономического эффекта от создания гибких рабочих мест и производственных участков. Обслуживание рабочих мест. Роль и значение качественного обслуживания рабочих мест для эффективной производственной деятельности. Основные функции обслуживания рабочих мест. Формы и системы обслуживания рабочих мест. Обслуживания рабочих мест по системе «Точно во время». Зависимость форм и систем обслуживания от типа производства, степени разделения труда между основными и вспомогательными рабочими. Требования, предъявляемые к системе обслуживания рабочих мест. Этапы проектирования системы обслуживания рабочих мест.

#### **Тема 5 Создание благоприятных условий труда.**

Содержания понятия условий труда. Факторы формирующие условия труда. Элементы, составляющие условия труда и их характеристика (санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические, социальнопсихологические).

Необходимость комплексного подхода к анализу и оценке условий труда. Тяжесть выполняемой работы как интегральный критерий оценки уровня условий труда. Основные направления работы по улучшению условий труда. Значение аттестации рабочих мест в анализе, оценке и улучшении условий труда. Экономические отношения по поводу условий труда на предприятии. Рассмотрение взаимосвязи условий труда с экономикой предприятия как системой затрат и результатов, выгод и потерь, обусловленных состоянием условий труда и их изменением в связи с проводимыми мероприятиями. Пути повышения активности, ответственности и заинтересованности предпринимателей в улучшении условий труда.

#### **Тема 6 Организация технического нормирования.**

Понятие, функции и задачи технического нормирования труда. Классификация затрат рабочего времени в системе нормирования и организации труда. Методы изучения затрат рабочего времени. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Нормативы по труду: классификация и содержание. Объекты и методы нормирования труда. Научное обоснование норм труда. Виды трудовых норм. Методика определения норм времени при различных формах организации труда персонала. Особенности установления норм для ручных, машинно-ручных, машинных, автоматизированных и аппаратурных процессах. Учет интенсивности труда в процессе нормирования. Нормирование работ по обслуживанию производства и управлению им. Учет и анализ качества норм труда. Показатели и методы оценки качества норм труда.

#### **Тема 7. Организация процессов труда по управлению трудовым коллективом.**

Роль и значение труда управленческого персонала в повышении конкурентоспособности

производства в условиях рыночных отношений. Понятие и сущность трудового процесса персонала управления. Виды умственного труда. Разделение и кооперация труда в сфере управления. Организационные социальные нормативы в системе организации управленческого труда. Делегирование полномочий. Основные правила делегирования полномочий. Классификация регламентов труда управленческого персонала. Организационные формы регламентации труда управленческого персонала. Особенности построения организационных структур как основных форм регламентации труда управленческого персонала. Рациональная система информации на предприятии (документооборота), ее основные принципы. Информационное обеспечение процессов регламентации труда управленческого персонала. Тема 8. Организационно-распорядительная деятельность персонала управления как форма осуществления управленческого решения. Сущность и содержание. Организационно – распорядительной деятельности персонала управления. Виды организационно- распорядительной деятельности персонала управления. Состав и виды управленческих документов, основные требования к их оформлению. Методы и средства выполнения управленческих операций. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителя (специалиста). Оснащение планировка рабочих мест руководителей и специалистов Перспективные направления организации рабочих мест руководителей и специалистов.

#### **Тема 8. Организационно- распорядительная деятельность персонала управления как форма осуществления управленческого решения.**

Сущность и содержание. Организационно – распорядительной деятельности персонала управления. Виды организационно- распорядительной деятельности персонала управления. Состав и виды управленческих документов, основные требования к их оформлению. Методы и средства выполнения управленческих операций. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителя (специалиста). Оснащение планировка рабочих мест руководителей и специалистов Перспективные направления организации рабочих мест руководителей и специалистов.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.6.1«Управление человеческими ресурсами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| №      | Наименование тем и/или разделов                                | Методы<br>текущего контроля<br>успеваемости |
|--------|--|---|
| Тема 1 | Генезис организации труда персонала                            | КР №1                                       |
| Тема 2 | Регламентация и проектирование организации труда персонала     | КР №2                                       |
| Тема 3 | Разделение и кооперация труда на предприятии                   | КР №3                                       |
| Тема 4 | Организация и обслуживание рабочих мест                        | КР №4                                       |
| Тема 5 | Создание благоприятных условий труда                           | КР №5                                       |
| Тема 6 | Организация технического нормирования                          | КР №6                                       |
| Тема 7 | Организация процессов труда по управлению трудовым коллективом | КР №7                                       |
| Т      | Организационно- распорядительная деятельность                  | КР №8                                       |

|       |  |  |
|-------|--|--|
| ема 8 | персонала управления как форма осуществления управленческого решения |  |
|-------|--|--|

### **Основная литература:**

1. Егоршин А.П. Организация труда персонала: Учебник. — М: ИНФРА-М, 2008. — 320 с. Доступ в электронном виде: <http://www.studfiles.ru/preview/5965625/>

2. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-метод. пособие. — М.: КНОРУС, 2012.- 320 с. Доступ в электронном виде: [http://static2.ozone.ru/multimedia/book\\_file/1007148519.pdf](http://static2.ozone.ru/multimedia/book_file/1007148519.pdf)