

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.ДВ.04.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление производственными системами»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность анализировать социальные условия осуществления производственной деятельности

План курса:

Тема 1. Теоретические основы операционного менеджмента

Сущность и содержание операционного менеджмента. Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Операционная система организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем.

Схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Методы управления. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.

Тема 2. Процессный подход к управлению

Функции системы управления бизнес-процессами. Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.

Ключевые понятия управления бизнес-процессами: сквозной процесс, ценность для потребителя, кросс-функциональная работа. Типы процессов. Компоненты процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Ключевые компетенции и факторы успеха управления бизнес-процессами.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса.

Тема 3. Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ

Задачи и виды производственного планирования. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы.

Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Методы агрегатного планирования.

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели

последовательности выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

Тема 4. Операционная стратегия предприятия

Операционная стратегия. Типы операционных стратегий. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Формы специализации производственных подразделений. Понятие производственного, технологического и операционного циклов, их взаимосвязь.

Разработка операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др) и корпоративной стратегией.

Тема 5. Проектирование нового продукта

Проектирование продукции. Развертывание функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Выбор технологического процесса. Типы технологических процессов. Структура производственного потока. Продуктово-процессная матрица. Альтернативный выбор процессов и оборудования. Проектирование производственного потока. Проектирование и производство глобального продукта. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| № | Наименование тем и/или разделов | Методы текущего контроля успеваемости |
|--------|---|---------------------------------------|
| Тема 1 | Теоретические основы операционного менеджмента | О |
| Тема 2 | Процессный подход к управлению | ТЗ |
| Тема 3 | Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ | Т, РЗ |
| Тема 4 | Операционная стратегия предприятия | О |
| Тема 5 | Проектирование нового продукта | Д |

Основная литература:

1. Производственный менеджмент: Учебник / Козловский В.А., Казанцев А.К., Кобзев В.В., Кузин Б.И., и др.; Под ред. В.А.Козловского – М.: ИНФРА – М, 2005 – 574 стр.
2. Казанцев А.К., Серова Л.С. Основы производственного менеджмента: Учебное пособие, М.: ИНФРА – М, 2002 – 348 стр.
3. Пелих С.А., Гоев А.И. Операционный менеджмент: Оперативное управление производством, - Минск: БГЭУ, 2001. - 182 с.