

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Управление процессами

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: Сирота В.Е.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Информационный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: Очно-заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать этапы компетенций:

ПК-4.2. Способность управления бизнес-процессами, разработки программы исследований, умения использовать основные информационные технологии управления, выбирать оптимальные варианты, способность производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами, строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели.

ПК ОС-16.3. Контроль выполнения задач управления ИТ-инфраструктурой и ИТ-проектами

План курса:

Тема 1. Понятие процесса и процессного подхода

Тема 2. Классификация процессов

Тема 3. Ролевая модель процесса

Тема 4 Система процессов

Тема 5. Зрелость процессов

Тема 6. Жизненный цикл процесса

Тема 7. Инициирование процесса

Тема 8. Проектирование процесса

Тема 9. Проектирование процесса – моделирование в простых нотациях

Тема 10. Проектирование процесса - aris

Тема 11. Проектирование процесса - регламентация

Тема 12. Оптимизация процесса

Тема 13. Внедрение процесса

Тема 14. Осуществление, измерение, анализ процесса

Тема 15. Упразднение процесса

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая результат формирования компетенции на уровне данной дисциплины – зачет с оценкой.

Основная литература:

1. А.В. Шеер «Бизнес-процессы». – М: Альпина Бизнес Букс, 2010. – 256 с.
2. И. Голдратт «Цель. Процесс непрерывного совершенствования». – М.: Мир, 2009. – 252 с.
3. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 367 с.