

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Контрактный управляющий»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность критически оценивать результаты, расставлять приоритеты и использовать накопленный в собственной учебно-профессиональной деятельности опыт для принятия управленческих решений

План курса:

Тема 1. Исследование проблем систем управления и методы их решения

Процесс распознавания в исследовательской деятельности. Понятие исследования и виды исследований, потребность исследования, объект и предмет исследования. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Ресурсы. Результаты исследования. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований. Виды исследований.

Классификации проблем, решаемых исследователем. Подходы к решению проблем. Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

Тема 2. Общие понятия о системах и системном анализе.

Типы системных представлений. История развития системных представлений.

Понятия системы. Классификация систем. Понятия система управления, объект управления, субъект управления. Виды систем управления. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции. Классификация связей в системах. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.

Тема 3. Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления

Цели и потребности систем управления. Структурные закономерности и свойства систем управления. Способы организации взаимодействия систем управления. Закономерности, свойства и принципы управления системами. Возможные варианты развития систем управления.

Тема 4. Теоретические методы исследования

Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оценка результатов исследования. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Требования к менеджерам исследовательского типа.

Метод формализации. Аналитические, статистические, графические методы. Метод аксиоматизации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному.

Тема 5. Логико-интуитивные, экспертные методы исследования

Логический аппарат исследования систем управления. Типы мышления. Понятие (определения). Классификация. Определение существенного. Суждение. Сравнение. Причинно-следственная связь. Умозаключение. Доказательство. Обоснование. Аргументация. Логика и законы логики. Методы логики. Приемы анализа и обоснования. Интуиция. Логико – интуитивные методы. Параметрические методы исследования.

Факторный анализ систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.
 Экспертные оценки в исследовании систем управления
Тема 6. Эмпирические методы исследования
 Наблюдение. Метод изучения документации. Измерение. Эксперимент.
 Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
 Опрос. Нормативный метод. Социологические исследования систем управления.
 Тестирование в исследовании систем управления.
 Модели и моделирование в системных исследованиях.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Исследование проблем систем управления и методы их решения	Эссе
Тема 2	Общие понятия о системах и системном анализе	Опрос
Тема 3	Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления	Эссе
Тема 4	Теоретические методы исследования	Письменный опрос
Тема 5	Логико-интуитивные, экспертные методы исследования	Тестирование
Тема 6	Эмпирические методы исследования	Контрольное задание

По дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в комбинированной устно-письменной форме и предполагает устный ответ на вопросы из теоретической части билета и письменное выполнение аналитического задания из практической части.

Основная литература:

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061.html>.
2. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368.html>
3. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>