

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.15 Социальная конфликтология

Автор: Доктор философских наук, проф. кафедры КиМБ Федоркина А.П

Код и наименование подготовки, профиля: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, Миграционная политика и демографическая безопасность.

Квалификация выпускника: магистр.

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области социальных конфликтов, понимании и изучении природы социального конфликта, динамику интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками.

План курса:

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Тема 3. Функции конфликтов

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.

Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Тема 4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Организационный способ предупреждения конфликтов.

Тема 5. Кросскультурные конфликты.

Социальные и кросскультурные конфликты. Г. Зиммель о культурном единстве. Коллективное сознание (Э. Дюркгейм). Социокультурные факторы конфликтов. Дихотомия “мы – они”. Типология кросскультурных конфликтов. Эскалация кросскультурных конфликтов. Расизм. Национализм как фактор кросскультурной напряжённости. Структура и динамика кросскультурных конфликтов. Классификация кросскультурных конфликтов. Конфликт культур. Конфликт интересов. Конфликт стереотипов. Особенности аккультурации. Синдром “навязанной этничности”. Миграционные процессы в обществе. Беженцы и переселенцы. Проблемы их адаптации. Способы предупреждения кросскультурных конфликтов.

Тема 6. Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения

Структура и содержание управленческого процесса разрешением конфликтов. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта. Многовариантность управления разрешением конфликтов в организациях. Понятия “регулирование” и “разрешение” конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Конфронтация и сотрудничество. Психологические методы управления конфликтом в организациях. Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д). ДЗ – домашнее задание, КСт – кейс-стади, Т- тестирование, экзамен.

ПК-1.1.2.

ПК-1.1.3

Умения:

- способность осуществлять консультационную деятельность
- способность осуществлять информационно-аналитическую деятельность и верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников; показывать ее необходимость в государственном и муниципальном управлении.

Навыки:

Способность использования в консультационной и информационно-аналитической деятельности информацию, получаемую из разных источников

ПК-2.2.1

ПК-2.2.2

Умения:

- критической оценки информации;
- анализировать состояние информационно-коммуникативной сферы общества и давать ее критическую оценку.

Навыки:

- применять на основе критической оценки информации стратегические и тактические приемы стратегического планирования и прогнозирования для конструктивного принятия решений

Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks».