

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Политико-административная конфликтология

Автор: кандидат психол. наук, доцент В.П.Савёлов

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление и национальная безопасность

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Обеспечить овладение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач и овладение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях

План курса:

Тема 1. Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания

Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии как области научного знания. Понятие и виды конфликтов. Причины конфликтов.

Понятие и специфика социального конфликта, его причины. Конфликтная ситуация.

Объект, предмет и субъекты социального конфликта. Функции конфликта.

Возникновение конфликта и стадии его развития. Латентная стадия социального конфликта. Открытая стадия социального конфликта. Варианты завершения конфликтного взаимодействия.

Человеческий фактор в конфликте. Основные модели конфликтного поведения.

Психологические типы личности и стратегии конфликтного поведения.

Тема 2. Сущность, структура и динамика политических конфликтов

Понятие и особенности политических конфликтов. Конфликтогенные факторы политического процесса. Причины возникновения и типология политических конфликтов.

Структура политического конфликта. Динамика политических конфликтов. Стратегии и тактики конфликтного поведения субъектов политики. Принципы и механизмы формирования политического консенсуса.

Отечественные традиции политических конфликтов: общее и особенное. Влияние политических конфликтов на состояние национальной безопасности России.

Тема 3. Конфликты в государственно-административной сфере

Понятие и особенности конфликтов в сфере государственного управления.

Классификация конфликтов в государственно-административной сфере. Основные причины административных конфликтов.

Конфликт интересов в условиях государственной и муниципальной службы: сущность, причины и условия возникновения, последствия. Основные пути и способы урегулирования и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Тема 4. Управление политическими и административными конфликтами

Теоретическая разработка способов регулирования и разрешения политических конфликтов и современная практика разрешения политических конфликтов. Стратегии, тактики и механизмы разрешения политических конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования политических конфликтов.

Проблемы урегулирования политических конфликтов в России в интересах обеспечения ее национальной безопасности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

промежуточная аттестация – экзамен; форма текущего контроля:

при проведении занятий лекционного типа: опрос.

- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад, контрольная работа, решение ситуационных задач.

Этап освоения компетенции

ПК-1.2.1 (для заочной формы обучения) Способность организовывать деятельность рабочих коллективов на основе принципов командной работы.

ПК-1.2.2 (для очно-заочной формы обучения) Способность использовать технологии управления персоналом в целях управления рабочими командами для решения задач в профессиональной деятельности.

Результат формирования компетенции

На уровне умений:

определять критерии оценки эффективности работы команд;

выявлять механизмы конфликтов в политико-административной сфере;

использования приемов и методов управления персоналом исходя из подхода к работнику как решающему фактору эффективности и конкурентоспособности организации.

На уровне навыков:

формирования команд на основе системы знаний об особенностях работы в коллективе;

выработки коллективных управленческих решений в профессиональной сфере;

управления коллективами и распределения полномочий и ответственности в ходе достижения поставленных целей.

Этап освоения компетенции

ПК-2.1.2 (для заочной формы обучения) Способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций.

ПК-2.2.1 (для очно-заочной формы обучения) Способность, используя знания об особенностях группового взаимодействия, подготавливать и принимать адекватные управленческие решения в организационной сфере.

Результат формирования компетенции

На уровне умений:

определять меры для решения политико-административных конфликтов;

отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций

на уровне навыков:

самостоятельного эффективного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в коллективе

Основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Афанасьева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> .— ЭБС «IPRbooks»
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ М.Ю. Зеленков— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html> .— ЭБС «IPRbooks»