

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Общая теория конфликта**

**Автор:**

Доцент, к.психол.н.,

доцент кафедры государственного управления и публичной политики

Крымчанинова М.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

«Управление социальными коммуникациями» (Liberal Arts)

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	История конфликтологии: становление конфликтологии как самостоятельной науки в структуре социально-гуманитарного знания.	Формирование конфликтологических идей и проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли. Основные теории конфликта и их типологические характеристики от античности до нового времени. Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России. Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня.
Тема 2	Методологические основы конфликтологии: объектно-предметное поле конфликтологии.	Конфликтология, ее предмет, объект и задачи. Понятийный аппарат конфликтологии. Сложности определения понятия "конфликт", источников и причин возникновения конфликта. Границы конфликта, предмет и объект конфликта в различных психологических школах. Принципы исследования конфликтов в системной концепции конфликтов. Методы изучения конфликтного взаимодействия.

Тема 3	<p>Конфликт как явление-константа общественной жизни. Проблема типологии конфликтов и их возможных причин.</p>	<p>Конфликты как вид социального взаимодействия и форма материализации противоречий. Социальные и институциональные разновидности противоборствующих сторон: внутриличностный, межличностный, межкультурный и политический конфликты, конфликты в сообществах, меньшинствах и больших социальных группах. Причины конфликтных ситуаций. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие и структурные причины конфликтов. Социально-психологические и ролевые причины конфликтов. Личностные причины конфликтов: типы конфликтных личностей и структура конфликтоустойчивой личности. Метаморфозы индивидуального и группового восприятия конфликта. Роль восприятия «справедливости-несправедливости» в формировании конфликтной ситуации. Роль коммуникаций в провоцировании и урегулировании конфликтов. Функции системы групповых ценностей и «лидеров мнений».</p>
--------	--	---

Тема 4	Теоретические основы конфликтологии: структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации.	<p>Структура конфликтной ситуации. Участники конфликта. Оценка образа «Я» и «Другого». Целевая структура конфликтной ситуации. Мотивация оппонентов в конфликте. Варианты статусного взаимодействия в конфликтной диаде.</p> <p>Информационная структура конфликта. Виды каналов коммуникации. Роль коммуникативных барьеров.</p> <p>Деструктивные функции конфликтов.</p> <p>Конструктивные функции конфликтов.</p> <p>Характеристика основных стилей поведения и сценариев конфликтной ситуации: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Методы диагностики стиля</p>
--------	---	--

Тема 5	<p>Динамика и возможные сценарии развития конфликта.</p> <p>Информационные технологии на разных этапах развития конфликтов.</p>	<p>Основные периоды и этапы динамики конфликта.</p> <p>Латентная стадия как процесс генезиса конфликта.</p> <p>Открытая стадия развития конфликта. Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. «Мертвая точка» и деэскалация конфликта. Регрессия когнитивной сферы психики в процессе эскалации конфликта. Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта – формирование «образа врага».</p> <p>Завершение и разрешение конфликта. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на его разных стадиях. Тактические и стратегические коммуникативные приемы и стратегии переговорного процесса.</p> <p>Информационные технологии на разных этапах развития конфликтов. Пропаганда и контрпропаганда в условиях информационной войны. Медиация как установление каналов коммуникации в конфликте.</p> <p>Динамика частоты конфликта в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов.</p>
--------	---	--

Тема 6	Деятельность по прогнозированию, предупреждению, регулированию и разрешению конфликтов.	<p>Особенности управления конфликтами. Методы прогнозирования и предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения стиля социального взаимодействия. Способы управления эмоциями и снижения стресса в процессе аутотренинга.</p> <p>Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Модели деятельности менеджера по урегулированию конфликта среди подчиненных. Толерантность в конфликтной ситуации.</p> <p>Тактика взаимодействия посредника с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Связи с общественностью как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.</p> <p>Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Тактические приемы, применяемые на разных этапах переговорного процесса. Влияние переговорщиков на исход конфликтов. Тренинговые технологии обучения коммуникативной компетентности.</p>
--------	---	--

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

Промежуточная аттестация:

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

**Основная литература:**

1. В.П. Ратников [и др.]. Конфликтология .М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.  
<http://www.iprbookshop.ru/7023.html>
2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6970>.
3. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.  
<http://www.iprbookshop.ru/645>.
4. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2017.  
<https://www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>