

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Факультет «Высшая школа корпоративного управления»**

*(наименование структурного подразделения (института/факультета))*

**Кафедра международной коммерции**

*(наименование кафедры)*

**УТВЕРЖДЕНА**

ученым советом факультета  
«Высшая школа корпоративного  
управления»

Протокол от «13» января 2017 г.

№ 5

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа**

*(индекс, наименование практики (научно-исследовательской работы), в соответствии с учебным планом)*

направление подготовки

**38.03.06 «Торговое дело»**

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**«Логистика в торговой деятельности»**

*(направленность(и) (профиль(и)/специализация(и))*

**Бакалавр**

*(квалификация)*

**Очная**

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

**Автор(ы)—составитель(и):**

К.э.н., доцент кафедры международной коммерции Хмельницкая С.А.

Заведующий кафедрой международной коммерции д.э.н., профессор Саламатов В.Ю.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Вид научно-исследовательской работы, способы и формы ее проведения .....
2. Планируемые результаты научно-исследовательской работы.....
3. Объем и место научно-исследовательской работы в структуре ОП ВО
4. Содержание научно-исследовательской работы.....
5. Формы отчетности по научно-исследовательской работе
6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .....
- 7.1. Основная литература.....
- 7.2. Дополнительная литература .....
- 7.3. Нормативные правовые документы .....
- 7.4. Интернет-ресурсы .....
- 7.5. Иные рекомендуемые источники .....
8. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....
9. Материально-техническая база.....

## 1. Вид научно-исследовательской работы, способы и формы ее проведения

Программа научно-исследовательской работы для студентов направления 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности» разработано в соответствии с Порядком организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (Приказ РАНХиГС от 11 мая 2016 г. № 01-2212 в ред. приказа от 4 июля 2016 г. № 01-3429).

Научно-исследовательская работа в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности» является обязательным элементом блока Б2 «Практики» Научно-исследовательская работа.

НИР предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у бакалавров способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, выработку умений объективной научной информации, развитие свободы научного поиска и стремления к применению научных знаний в сфере логистической деятельности.

Вид научно-исследовательской работы: НИР по закреплению и расширению профессиональных навыков и умений научно-исследовательской работы – рассредоточенный.

Способ проведения – стационарный. Проводится в профильной организации, расположенной на территории населенного пункта, в котором расположена Академия или ее филиал.

Научно-исследовательская работа для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводится с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении мест прохождения практики обучающимся инвалидом учтены рекомендации медико-социальной экспертизы, отражённые в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

## 2. Планируемые результаты научно-исследовательской работы

:

Код компетенции и	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК -10	способность проводить научные, в том числе	ПК -10.1	способность проводить научные, в том числе маркетинговые,

	маркетинговые, исследования профессиональной деятельности		исследования профессиональной деятельности
ПК - 11	Способность участвовать разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической (или), товароведной	ПК – 11.3	способность применять на практике разработанные инновационные методы, средства и технологии в области профессиональной деятельности

**2.2. В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:**

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт Специалист в сфере закупок утв. 10.09.2015 N 625н Трудовая функция В/01.6: составление планов и обоснование закупок	ПК- 10.1	<b>на уровне знаний:</b>  -знать основы организации и проведения научно- исследовательской работы применительно к сфере закупок, включая: Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок Основы гражданского, бюджетного, земельного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам Основы антимонопольного законодательства

		<p>Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам  Особенности составления закупочной документации  Особенности ценообразования на рынке (по направлениям)  Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)  Экономические основы ценообразования  Основы статистики в части применения к закупкам</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>-уметь осуществлять научно-исследовательские разработки в сфере закупок, применяя знание требований законодательства, основ ценообразования на рынке (по направлениям), порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>- быть готовым применять в научно-исследовательской работе и апробировать на практике современные маркетинговые технологии, знания и умения в сфере закупок для научного обоснования управленческих решений при составлении планов, а также для обоснования закупок .</p>
<p>Эксперт в сфере закупок  утв. 10.09.2015 N 626н  Трудовая функция А/01.6  мониторинг рынка предмета закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд;</p>	<p>ПК -10.1</p>	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>основы организации и проведения научно-исследовательской работы применительно к сфере закупок:  Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок;  Основы гражданского, бюджетного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам;  Экономические основы и</p>

	<p>особенности ценообразования на рынке по направлениям;          Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам;          Основы статистики в части применения к закупкам;          Особенности составления закупочной документации;          Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям)          Этика делового общения и правила ведения переговоров с целью проведения научно-исследовательской работы по мониторингу рынка предмета закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд .</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>уметь осуществлять научно-исследовательские разработки в сфере закупок, применяя умение использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций;          создавать и вести информационную базу данных;          определять ценообразующие параметры товаров, работ, услуг;          рассчитывать степень влияния ценообразующих параметров          обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы;          составлять заключения по результатам проведенного анализа</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>быть готовым применять современные технологии организации и проведения научно-исследовательской работы применительно к маркетинговым исследованиям для мониторинга рынка предмета закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд;          мониторинг цен на товары, работы, услуги;          вести учет информационных ресурсов проведения закупочных</p>
--	--

		<p>мероприятий;          выявлять ценообразующие          параметры товаров, работ, услуг;          анализировать диапазона цен и          консультировать о диапазоне цен на          товары, работы, услуги; составлять          заключение по результатам          проведенного анализа</p>
<p>Профессиональный стандарт          Логист автомобилестроения          утв. от 14.10.2014 N 721н          Трудовые функции:          планирование и разработка          производственных заданий</p>	ПК -10.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>- знать основы организации и          проведения научно-          исследовательской работы          применительно к технологиям          производства; экономике и анализу          финансово-хозяйственной          деятельности; разработке          производственных программ и          сменно-суточных заданий;          планированию изготовления и          ремонту тары и средств          технологического оснащения;          Методам производственного          планирования;          Методам расчета норм оборотных          средств, расхода и запасов товарно-          материальных ценностей;          Анализу производственных          мощностей организации,          номенклатуры выпускаемой          продукции; циклов изготовления и          поставок товарно-материальных          ценностей, нормативного уровня          запасов товарно-материальных          ценностей; видам, назначению и          порядку применения тары, рабочих          инструментов, оборудования и          транспортных средств, а также          информационных технологий для</p>



		<p>планирования и разработки производственных заданий</p> <p><b>на уровне умений:</b>          Рассчитывать потребности подразделения в ресурсах          Анализировать и прогнозировать потребности производства;          Определять затраты на выполнение поставок товарно-материальных ценностей;          Планировать рациональное размещение товарно-материальных ценностей;          Планировать расстановку транспортных средств          Рассчитывать нормативы запасов;          Организовывать и контролировать использование технологического оборудования и грузоподъемных механизмов;          Определять оптимальное количество и расположение складов на обслуживаемой территории;          Определять оптимальные сроки, маршруты движения, методы доставки          Планировать поставку товарно-материальных ценностей в соответствии с производственным планом и графиком          Определять технологические мощности поставщиков          Работать в информационных системах</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>- владеть навыками участия в качестве члена творческого коллектива в разработке инновационных методов, средств и технологий в сфере разработки планов поставок товарно-материальных ценностей          разработки планов оптимального размещения товарно-материальных ценностей в местах хранения</p>
<p>Профессиональный стандарт          Логист автомобилестроения          утв. от 14.10.2014 N 721н          Трудовые функции:          D/03.5 Разработка и реализация мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций</p>	<p>ПК- 10.1</p>	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>Локальные акты организации, нормативную документацию организации;          методические материалы по логистике;          основы технологии производства;          правила таможенного оформления грузов;          порядок организации и технология</p>

складского хозяйства, погрузочно-разгрузочных работ;  
 правила и нормативы по проведению погрузочно-разгрузочных работ, перемещению и укладке грузов;  
 порядок работы с контейнерами и крупногабаритными грузами;  
 правила оформления транспортной документации;  
 процедура приемки и отпуска товарно-материальных ценностей;  
 правила оформления товарно-сопроводительной документации;  
 схемы организации, расположение цехов, участков, складов;  
 производственные мощности организации, номенклатура выпускаемой продукции  
 цикл изготовления и поставок товарно-материальных ценностей  
 организацию транспортного хозяйства;  
 передовой опыт российских и зарубежных организаций в области логистики  
 информационные технологии и программные продукты;  
 основы межличностных отношений

**на уровне умений:**

- уметь принимать участие в качестве члена творческого коллектива в разработке инновационных методов, средств и технологий в сфере экспортно-импортных операций;  
 обеспечивать и контролировать выполнение производственных заданий в соответствии с утвержденной производственной программой, технологическим процессом, нормативной документацией;  
 организовывать работу по ликвидации нештатных ситуаций  
 анализировать и оценивать результаты деятельности подразделения;  
 взаимодействовать со смежными подразделениями, внутренними и внешними поставщиками и потребителями;  
 разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению эффективности работы, сокращению

		<p>расходов на транспортировку и хранение товарно-материальных ценностей;  определять и рассчитывать необходимые ресурсы для выполнения логистических процессов;  анализировать и предотвращать причины нарушений производственного процесса  работать с технической и технологической документацией  работать в информационных системах</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>- владеть навыками анализа эффективности транспортно-логистических процессов, определения направлений совершенствования транспортно-логистических процессов для участия в качестве члена рабочей группы при оптимизации затрат на выполнение логистических операций</p>
<p>Профессиональный стандарт  Специалист по логистике на транспорте  утв. от 08.09.2014 N 616н  В/03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>ПК-11.3</p>	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>Основы гражданского законодательства  Правовые основы транспортно-логистической деятельности  Коммерческая политика компании  Политика компании в области клиентского сервиса  Корпоративная структура компании  Основы корпоративного документооборота  Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов  Профессионально работать с претензионной документацией  Анализировать информацию и формировать отчеты  Оформлять документы на несоответствующую услугу  Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики</p>

		<p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>Переговоры с клиентами по претензионным случаям</p> <p>Определение причастных и виновных лиц</p> <p>Определение причин, повлекших предъявление претензии</p> <p>Разработка инструкций по предотвращению претензий</p> <p>Рассмотрение отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости)</p> <p>Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса</p> <p>Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов</p> <p>Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика</p>
<p>Логист автомобилестроения, утв. от 14.10.2014 N 721н D/03.5разработка и реализация мероприятий по оптимизации затрат на выполнение логистических операций</p>	ПК-11.3	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>для разработки инновационных методов и применения их на практике необходимо знать:</p> <p>Основы технологии производства</p> <p>Правила таможенного оформления грузов</p> <p>Порядок организации и технология складского хозяйства, погрузочно-разгрузочных работ</p> <p>Правила и нормативы по проведению погрузочно-разгрузочных работ, перемещению и укладке грузов</p> <p>Порядок работы с контейнерами и крупногабаритными грузами</p> <p>Процедура приемки и отпуска товарно-материальных ценностей</p> <p>Схемы организации, расположение цехов, участков, складов</p> <p>Цикл изготовления и поставок товарно-материальных ценностей</p> <p>Передовой опыт российских и зарубежных организаций в области логистики</p> <p>Информационные технологии и программные продукты</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Анализировать и оценивать результаты деятельности подразделения</p> <p>Разрабатывать и осуществлять</p>

		<p>мероприятия по повышению эффективности работы, сокращению расходов на транспортировку и хранение товарно-материальных ценностей</p> <p>Определять и рассчитывать необходимые ресурсы для выполнения логистических процессов</p> <p>Анализировать и предотвращать причины нарушений</p> <p>производственного процесса</p> <p>Работать с технической и технологической документацией</p> <p>Работать в информационных системах</p>
		<p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>Анализ эффективности транспортно-логистических процессов</p> <p>Определение направлений совершенствования транспортно-логистических процессов</p>
<p>Специалист по логистике в сфере обращения с отходами</p> <p>утв.от 24.12.2015 N 1147н</p> <p>А/03.6 организация логистических операций</p>	ПК-11.3	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере обращения с отходами</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по управлению качеством продукции, работ (услуг)</p> <p>Таможенное регулирование и тарифы</p> <p>Порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов</p> <p>Логистические системы</p> <p>Методика проведения инвентаризации</p> <p>Методика управления материально-техническим снабжением</p> <p>Правила ведения деловой переписки и деловой корреспонденции</p> <p>Формирование системы складирования, виды тары и упаковки</p> <p>Способы организации службы логистики</p> <p>Организация грузовых перевозок, методы формирования тарифов</p>

		<p>Страхование обеспечение в логистике Методика управления запасами в логистике Специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Контролировать выполнение производственных заданий транспортных и складских подразделений организации Применять методики организации и проведения мониторинга и обследования Выявлять и устранять сбои в проведении логистической операции Обеспечивать соблюдение требований оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов Рассчитывать сроки, объемы поставок товаров (услуг) Составлять схемы перемещения и хранения товаров Использовать специализированные информационные системы, программное обеспечение и базы данных</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>способность на практике проводить расчеты сроков, объемов поставок товаров (услуг), составлять схемы перемещения и хранения товаров; осуществлять мониторинг выполнения логистических услуг, этапов, сроков доставки; устранять сбои в логистической цепочке; применять разработанные инновационные методы, средства и технологии при организации логистических операций.</p>
--	--	--

### **3. Объем и место научно-исследовательской работы в структуре образовательной программы**

Научно-исследовательская работа в раздел Б.2 «Практика» рабочего учебного плана по направлению подготовки ВО «Торговое дело», - профиль «Логистика в торговой деятельности».

В соответствии с графиком учебного процесса учебная практика проводится на 4-ом курсе (8 семестр) в организациях, осуществляющих логистическую деятельность (транспортные, транспортно-экспедиционные, логистические компании, складские комплексы, логистические службы торговых и производственных компаний) в соответствии с квалификацией бакалавра. Научно-исследовательская работа проводится после прослушивания основных курсов и базируется на освоении следующих дисциплин: «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия», «Теоретические основы товароведения», «Коммерческая деятельность», «Экономика организации», «Информационное обеспечение логистики», «Логистика складирования», «Логистика транспортных процессов», «Логистический сервис», «Страхование в логистике», «Управление цепями поставок»/ «Безопасность логистических процессов», «Логистика производственной деятельности», «Логистика распределения и сбыта», «Логистика поставок международных грузов», «Правовое регулирование профессиональной деятельности», «Методы принятия управленческих решений», «Таможенное дело», «Построение процессов товародвижения», а также базируется на результатах прохождения учебной практики и производственной практик.

Научно-исследовательская работа является базой для выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Объем научно-исследовательской работы составляет 2 зачетных единицы. Научно-исследовательская работа проводится на 4 курсе в 8-ом семестре.

### **4. Содержание научно-исследовательской работы**

Таблица 3

№ п/п	Этапы НИР	Виды работ, выполняемых в период научно-исследовательской работы
1	Организационно-подготовительный этап	Организационное собрание, ознакомление с программой НИР, распорядком работы и выдача заданий на НИР
2.	Теоретические аспекты научно-исследовательской работы	Сущность и организационные формы НИР. Теория и методология научного исследования. Этапы создание научной работы. Структура научного исследования. Объект и предмет исследования: определения и выбор.
3.	Разработка плана и выбора методики исследования. Информационное обеспечение научной деятельности.	<p>Разработка индивидуального плана работы бакалавра с учетом выбранной методологии исследования. Обсуждение общих направлений научного исследования. Выбор общего направления. Демонстрация возможностей информационного поиска.</p> <p>Организация поиска информации. Виды литературных источников. Библиотеки и формы библиотечного обслуживания. Специализированные информационные издания. Справочно-поисковый аппарат библиотеки. Поиск информации в Интернете. Электронные библиотеки. Другие электронные информационные ресурсы. Оценка достаточности и ценности отобранных источников.</p>
4.	Создание научно-исследовательской работы	Виды научно-исследовательских работ: статья, реферат, монография. Структура научно-исследовательской работы. Содержание разделов работы: аннотация, содержание, введение, главы работы, заключение, список использованной литературы, приложения. Научный стиль текста. Общие правила оформления работы. Процедура защиты научно-исследовательской работы. Представление научному руководителю и обсуждение сним отдельных частей НИР (разделы, главы, параграфы, статьи и др)
5	Заключительный этап – защита результатов НИР	. Оформление отчета по научно-исследовательской работе. Оценка НИР с использованием системы Антиплагиат для



		анализа оригинальности работы. Подготовка итоговой презентации. Получение отзыва руководителя НИР. Подготовка презентационного материала к защите результатов НИР. Защита результатов НИР
--	--	---

## 5. Формы отчетности по научно-исследовательской работе

Учебно-методическое обеспечение дисциплины базируется на «Положении о научно-исследовательской работе студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», обучающихся по основным образовательным программам».

Предусмотрены следующие формы отчетности: текущая в ходе выполнения и исследовательской работы и промежуточная аттестация по окончании НИР.

Текущая форма отчетности осуществляется посредством проверки регулярности выполнения общего и индивидуального заданий, предусмотренных программой практики, указаний руководителей практики от Академии и профильной организации; соблюдения утвержденного рабочего графика (плана) проведения практики.

Студенты, не выполнившие программу научно-исследовательской работы по уважительной причине, направляются на практику вторично, в свободное от учебы время. Студенты, не выполнившие программы НИР без уважительной причины или получившие неудовлетворительную оценку, могут быть отчислены из Академии, как имеющие академическую задолженность в установленном порядке.

Научно-исследовательская работа завершается защитой отчета по НИР, являющейся промежуточной аттестацией студентов. Порядок проведения промежуточной аттестации студентов, устанавливается локальным нормативным актом Академии.

Промежуточная аттестация предваряется проверкой подготовленного студентом отчета по результатам НИР ее руководителем. Отчет подлежит обязательному визированию руководителем. Процедурой промежуточной аттестации результатов НИР предусмотрена подготовка доклада с электронной презентацией, с которыми студент выступает перед комиссией по защите результатов НИР.

К защите отчета по научно-исследовательской работе допускается студент, предоставивший в установленные сроки на кафедру следующее:

- отчет по НИР, оформленный в установленном порядке;

- отзыв-характеристику руководителя НИР;
- индивидуальное задание руководителя НИР.

Сроки предоставления указанных документов устанавливаются и доводятся до сведения студентов структурным подразделением.

Отчет по научно-исследовательской работе является основным документом, характеризующим работу во время прохождения практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности обучающегося.

Отчет по научно-исследовательской работе состоит из титульного листа (Приложение №5), оглавления, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. В качестве приложений в отчет по практике могут включаться копии документов (нормативных актов, отчетов и др.), изученных и использованных в период прохождения практики.

Отчет по научно-исследовательской работе предоставляется в печатном виде на листах формата А4, для приложений допускается использование формата А3, верхнее и нижнее поля – 20 мм, правое 15 мм, левое – 30 мм, выравнивание текста – по ширине, абзацный отступ – 1,25 см. Объем отчета (без учёта отзыва руководителя практики от организации, индивидуального задания руководителя дипломной работы (проекта), для обучающихся, направляемых на преддипломную практику) должен составлять 15 - 25 страниц печатного текста. Текст готовится с использованием текстового редактора Microsoft Word (или аналога) через 1,5 интервала с применением 14 размера шрифта Times New Roman.

Отчет по НИР по объему должен в среднем составлять 15-20 страниц машинописного текста (без учета приложений).

Содержание включает перечисление всех частей работы с указанием страницы начала каждой части.

Во введении раскрываются: актуальность темы, ее значение для соответствующей отрасли науки, степень ее новизны и разработанности (с указанием основных источников), определяются объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи исследования, перечисляются используемые методы сбора и анализа данных, раскрывается структура работы, указывается объем библиографии, количество таблиц, схем и рисунков. Объем введения составляет примерно 10% от общего объема работы.

Основной текст работы состоит из частей и параграфов, количество которых определяется спецификой работы. Объем основного текста составляет примерно 60-70% от общего объема

отчета. Количество разделов (частей) работы определяется студентом совместно с научным руководителем с учетом особенностей темы и обычно составляет 2-3 части.

В 1 части основного текста дается обзор источников и соответствующей отечественной и зарубежной литературы с анализом авторских концепций по исследуемой проблеме. Можно описать историю развития вопроса. Следует показать степень разработанности проблемы в научной литературе. Целесообразно также использовать научно-методические источники на иностранных языках. Необходимо не просто пересказать существующие в научной литературе точки зрения, а творчески осмыслить и проанализировать их. Объем 1 части составляет примерно 20-30% от общего объема работы.

Во 2 части, представляющей теоретическое исследование, необходимо раскрыть понятие и сущность изучаемого явления, уточнить формулировки, рассмотреть существующие методические подходы к анализу данной проблемы. Рекомендуется остановиться на тенденциях развития тех или иных процессов, рассмотреть дискуссионные вопросы по теме. В работе следует обосновать собственную концепцию автора и аргументировать научную и практическую ценность результатов исследования.

3-я часть работы - научно-исследовательская практика (проведение эмпирических экспериментов и наблюдений) - изучается деятельность и бизнес-процессы реальной организации в рамках исследуемой области. В работах, являющихся научно-обоснованными разработками, следует представить характеристику объекта исследования, методы исследования и виды применяемого анализа данных, провести статистический и иной анализ собранного материала в рамках избранной темы, обосновать эффективность полученных результатов и дать рекомендации по их практическому применению.

Таблицы, диаграммы и графики должны быть включены в основную часть работы, при большом их объеме они могут быть представлены в приложении.

Изложение содержания работы должно быть строго логичным. Особое внимание следует обратить на переход от одной части к другой.

Текст каждого раздела следует начинать с нового листа.

Заключение подводит итог решения тех задач, которые были поставлены в научно-исследовательской работе. В нем следует сформулировать выводы, привести данные об эффективности внедрения рекомендаций или научной ценности решаемых проблем, указать перспективы дальнейшей разработки темы. Объем заключения составляет примерно 5-10% от общего объема работы.

Список литературы включает источники и литературу, которыми пользовался студент при изучении темы и написании работы. Список имеет следующую структуру:

Нормативно-методические документы – стандарты, методические рекомендации, указания, правила, инструкции – располагаются по хронологии.

Публикации документов располагаются по алфавиту их названий.

Названия монографий, статей, диссертаций, рецензий, авторефератов располагаются в алфавитном порядке. В описании статей обязательно указываются названия журнала или сборника, где они опубликованы, год, номер и страницы статьи.

Справочная литература – энциклопедии (с указанием статей), словари, путеводители, справочники – по алфавиту.

Публикации на иностранных языках (по соответствующему алфавиту).

Приложения могут содержать: текстовые документы, образцы методик, графики, диаграммы, схемы, карты, таблицы, расчеты. Они служат для иллюстрации отдельных положений исследуемой проблемы.

Приложения помещают после списка литературы и нумеруют в порядке их упоминания в тексте.

## **6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике.**

### **6.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

#### **6.1.1. В ходе реализации научно-исследовательской работы используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Научно-исследовательская работа проходит в форме индивидуальной самостоятельной работы под руководством научного руководителя без прикрепления к конкретной исследовательской организации. Она представляет собой разработку предварительной теоретической основы ВКР и изучение методов научного исследования, соответствующих профилю подготовки.

В соответствии с ФГОС могут предусматриваться следующие этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы:

- \* планирование НИР (ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования;
- \* корректировка плана проведения научно-исследовательской работы;
- \* проведение научно-исследовательской работы;
- \*научно-исследовательская практика (проведение эмпирических экспериментов и наблюдений);
- \* выступление на научно-практической конференции, оформление публикаций по

исследуемой теме НИР;

\* составление отчета о научно-исследовательской работе;

\* защита выполненной НИР.

Основной формой контроля научно - исследовательской работы является составление индивидуальных планов НИР студентами, в котором указывается наименование темы, обосновывается ее выбор. В ходе НИР может проходить при необходимости обсуждение промежуточных результатов исследования НИР и соответствие их составленному плану.

Руководство и контроль за ведением НИР возлагаются на научного руководителя бакалавров (научного руководителя выпускной квалификационной работы), или ответственного за НИР по кафедре.

#### **Вопросы для подготовки к текущему контролю успеваемости по научно-исследовательской работе**

1. Теория и методология научного исследования.
2. Этапы создание научной работы.
3. Структура научного исследования.
4. Объект и предмет исследования.
5. Организация поиска информации.
6. Виды литературных источников.
7. Поиск информации в Интернете.
8. Электронные библиотеки.
9. Электронные информационные ресурсы.
10. Оценка достаточности и ценности отобранных источников.
11. Формулирование цели исследования.
12. Обоснование актуальности темы исследования.
13. Стратегия проведения исследования
14. Структура научно-исследовательской работы.
15. Содержание разделов работы.
16. Использование научного стиля текста
17. Правила подготовки презентации

**6.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой с применением следующих методов (средств):**

**При защите НИР студент должен показать следующие знания:**

- 1) Федеральных законов, подзаконных актов и нормативных документов;

- 2) основных понятий и определений;
- 3) существующих методов научных исследований;
- 4) эволюции развития конкретной научной проблемы, ее роли и места в изучаемом научном направлении;
- 5) проблемы данной отрасли;
- 6) современных информационных технологий;
- 7) порядка составления отчетов по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научных статей,
- 8) структуры и правил оформления результатов проделанной работы.

**На защите НИР оцениваются следующие умения:**

- 1) вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- 2) формулировать проблемы (вопросы), возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы;
- 3) выбирать необходимые методы исследования, исходя из задач конкретного исследования (по теме ВКР или при выполнении заданий научного руководителя в рамках НИР);
- 4) применять современные информационные технологии при проведении научных исследований;
- 5) обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их (на примере отчета по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научной статьи);
- 6) оформлять результаты проделанной работы в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу».

**Написание научно-исследовательской работы (этап 2)**

**Примерная тематика научно-исследовательской работы**

1. Управление товарами в цепях поставки внешнеторговых организаций
2. Закупочная политика внешнеторговых организаций
3. Сетевая розничная торговля в России и за рубежом: состояние и перспективы развития
4. Реструктуризация торговой компании
5. Проблемы и перспективы российского экспорта услуг
6. Оптовая торговля и ее роль в высокоразвитой рыночной экономике (на примере конкретной страны)
7. Системы управления товародвижением в оптовой (розничной) торговле: виды и

сравнительная оценка преимуществ и недостатков

8. Системы управления цепями поставок в сетевой розничной торговле
9. Организация современных форм оптовой торговли в России и за рубежом (страна по выбору студента)
10. Управление товарными запасами в организациях оптовой торговли
11. Планирование и организация закупок на предприятиях оптовой (розничной) торговли
12. Организация и развитие Интернет-магазинов
13. Организация и развитие складского хозяйства в оптовой торговле.
14. Значение и перспективы развития тары и упаковки в управлении товародвижением торговой компании.
15. Разработка логистической стратегии на предприятии, ориентированной на клиента.
16. Пути повышения эффективности логистических бизнес-процессов на складе.
17. Создание рациональной системы размещения складских комплексов в логистической системе.
18. Оптимизация распределительной системы внешнеторгового предприятия с использованием информационных технологий.
19. Совершенствование межорганизационных отношений в цепях поставок производственной компании.
20. Совершенствование межфункциональной координации в логистических компаниях на основе процессного подхода.
21. Логистические методы оптимизации импортных поставок грузов в РФ.
22. Разработка стратегии развития логистического бизнеса с применением процедуры бенчмаркинга.
23. Использование стратегии аутсорсинга для совершенствования логистической системы внешнеторговой компании.
24. Перспективы применения системы Project Expert при разработке логистических проектов.
25. Проблемы и перспективы переноса таможенных постов на границу РФ.

26. Совершенствование логистических цепей доставки мелкопартионных грузов в международном сообщении.
27. Совершенствование логистических цепей доставки сборных грузов в РФ.
28. Проблемы и перспективы применения концепции ЛТ в управлении запасами торговой компании.
29. Проблемы и перспективы применения концепции ЛТ в управлении запасами производственной компании.
30. Повышение эффективности использования производственных фондов логистической компании на основе стратегии аутсорсинга.
31. Сравнительная оценка кредитной и лизинговой схем приобретения транспортных средств с применением модели стратегической прибыли.
32. Пути оптимизации доставки скоропортящихся грузов в РФ логистическими посредниками.
33. Повышение эффективности закупочной деятельности торговой компании с применением концепции ECR.
34. Совершенствование процедур контроллинга в торговых компаниях на основе модели BSC.
35. «Рычаги логистики» как инструмент роста эффективности деятельности торговой компании.
36. Стратегическое планирование функционирования службы логистики производственной компании на основе модели BSC
37. Совершенствование мотивационного механизма в торговой компании на основе концепции BSC.
38. Сравнительная оценка эффективности функционирования собственного и коммерческого склада для торговых и производственных компаний.
39. Повышение финансовой устойчивости торговой компании на основе внедрения CRM.
40. Оценка эффективности внедрения в производственной компании SRM с применением модели стратегической прибыли.
41. Перспективы применения маркетинговых технологий в управлении цепями



- поставок производственной (торговой) компании.
42. Проблемы и перспективы развития транспортных логистических центров в России.
  43. Совершенствование процедуры выбора перевозчика как логистического посредника в цепях поставок.
  44. Совершенствование управления цепями поставок на основе применения RFID-технологий.
  45. Повышение эффективности деятельности компании при управлении логистическими рисками.
  46. Расчет эффективности электронного логистического сопровождения при транспортировке внешнеторговых грузов.
  47. Совершенствование системы управления запасам в компании.
  48. Совершенствование информационного обеспечения международных перевозок грузов.
  49. Пути снижения логистических издержек в цепях поставок внешнеторговой компании, работающей на рынке
  50. Модернизация системы управления бизнесом компани с целью внедрения JIT .
  51. Пути снижения логистических затрат в цене товара при мультимодальной перевозке внешнеторговых грузов .
  52. Оптимизация ведения закупочной деятельности в сфере продовольствия.
  53. Выбор метода пополнения запасов в гипермаркетах.
  54. Выбор метода пополнения запасов в супермаркетах.
  55. Оценка эффективности маркетинговых исследований в логистической деятельности.
  56. Совершенствование управления финансовыми потоками в логистической деятельности компании.
  57. Оптимизация возвратных потоков в торговых компаниях.
  58. Экологизация логистического обслуживания торговых сетей.
  59. Эффективность логистизации транспортных организаций.
  60. Хеджирование логистических рисков во внешнеторговой деятельности.

61. Разработка стратегии управления запасами в условиях неопределенности .
62. Выбор транспортно-технологических схем доставки грузов в условиях неопределенности .
63. Совершенствование производственной логистики в компании на основе LEAN стратегии развития.
64. Сравнительная оценка кредитной и лизинговой схем приобретения складского оборудования с применением модели стратегической прибыли-ли».
65. Формализация и оценка эффективности бизнес-процессов компании.... на основе применения SCOR модели.
66. Повышение финансовой устойчивости транспортной компании на основе лизинговых схем обновления парка.
67. Пути повышения эффективности функционирования логистических систем общественного транспорта.
68. Совершенствование городских логистических систем на основе зарубежного опыта в city-logistic
69. Развитие дистрибуции на основе создания партнерских сетей.
70. Совершенствование транспортно-логистического обслуживания клиентов компании
71. Повышение эффективности деятельности компании
72. Совершенствование качества обслуживания клиентуры
73. Организация управления предпринимательской деятельностью транспортных компаний
74. Оценка социально-экономической эффективности транспортно-логистического обслуживания
75. Управление качеством продукции предприятий транспорта
76. Организация управления транспортно-логистическим обслуживанием в городах и городских агломерациях
77. Управление развитием транспортных предприятий в крупных городах.
78. Организация транспортно-логистического обслуживания в индустрии ресторанного бизнеса

Для оценки степени освоения компетенций используются следующие шкалы:

### Шкала оценивания

Для оценки степени освоения вышеприведенных компетенций используются следующие шкалы:

Максимальное количество баллов, которое студент может набрать в процессе написания и сдачи НИР – *100 баллов*.

Зачет проставляется по результатам представленного отчета о научно-исследовательской работе, доклада при защите, выступлений на научно-практических конференциях и публикаций в российских и зарубежных периодических изданиях и научных сборниках статей (если есть) .

Оценка формируется следующим образом:

Показатель	Баллы (максимум)
Содержание отчета	50
Выступление на защите отчета	15
Качество оформления отчета	15
Публикации, выступления на конференциях	20
Итого:	100

### Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения		Формулировка требований		
Цифр.	Оценка	к степени сформированности компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Неудовлетворительно	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
2	Неудовлетворительно	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
3	Удовлетворительно	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение

4	Хорошо	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Отлично	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков в т.ч. в публикациях

**Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр.	Оценка	
1	Неудовлетворительно	Не имеет необходимых представлений о теоретических основах научного исследования, этапах создания научной работы, ее структуре, цели , объекте и предмете.
2	Удовлетворительно или неудовлетворительно <i>(по усмотрению преподавателя)</i>	Имеет представление и реализовал в отчете по НИР Знать на уровне на уровне <b>ориентирования</b> , представлений о теоретических основах научного исследования, этапах создания научной работы, ее структуре, цели , объекте и предмете.
3	Удовлетворительно	Сумел в отчете по НИР реализовать на <b>репродуктивном</b> уровне. Субъект уровне представления о теоретических основах научного исследования, этапах создания научной работы, ее структуре, цели , объекте и предмете.
4	Хорошо	Сумел в отчете по НИР реализовать на аналитическом уровне. Субъект уровне представления о теоретических основах научного исследования, этапах создания научной

		работы, ее структуре, цели , объекте и предмете.
5	Отлично	Сумел в отчете по НИР реализовать на системном уровне представления о теоретических основах научного исследования, этапах создания научной работы, ее структуре, цели , объекте и предмете.

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература.

1. Мокий М.С. - Отв. ред., Никифоров А.Л., Мокий В.С. МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ. Учебник для магистратуры.– М.:Издательство Юрайт, 2015 г. – 255 с. [http://www.biblio-online.ru/thematic/?21&id=urait.content.3397DC8B-C230-45D3-A3FD-F79C653392B1&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?21&id=urait.content.3397DC8B-C230-45D3-A3FD-F79C653392B1&type=c_pub)

2. Ягузинская И.Ю. Методологические основы управления логистическим сервисом [Электронный ресурс]/ Ягузинская И.Ю., Одинцова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49877>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Инженерная логистика. Логистически-ориентированное управление жизненным циклом продукции [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Л.Б. Миротин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 644 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21495>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.2. Дополнительная литература.

1. Огнева Э.Н. Математические методы исследования.— Кемерово: КемГУКИ, 2012 г. – 43 с. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=49654](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49654)

2. Логистическое управление грузовыми перевозками и терминально-складской деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.С. Абдикеримов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 428 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26814>.— ЭБС «IPRbooks»,

3. Гаранин С.Н. Международная транспортная логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие. (на английском языке)/ Гаранин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 71 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47938>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Холопов К.В. Толкование коносаментов в международной торговле [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов бакалавриата, магистратуры и специалитета/ Холопов К.В., Данчеева Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48988>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.3. Нормативные правовые документы.

1. ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

2. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

#### 7.4. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека.
2. <http://www.biblioclub.ru> – университетская библиотека ONLINE
3. <http://www.business-library.ru> – универсальная бизнес-библиотека
4. <http://www.scholar/google.ru> – поисковая система научной и академической литературы
5. <http://www.moluch.ru> – журнал «Молодой ученый»
6. <http://www.soveurope.ru> – Современная Европа. Журнал Института Европы РАН.
7. <http://www.antiplagiat.ru> – система АНТИПЛАГИАТ
8. <http://www.rbs.ru> – сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг»
9. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) - Российская национальная библиотека
10. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) -Национальная электронная библиотека
11. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) - Российская государственная библиотека
12. [www.asmap.ru](http://www.asmap.ru) Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП)  
[www.ati.su/](http://www.ati.su/) Сайт по автомобильным грузоперевозкам  
[www.autotransinfo.ru/](http://www.autotransinfo.ru/) Электронный фрахт и служба заказов, попутный груз  
[www.baltics.ru/](http://www.baltics.ru/) Балтийские транспортные системы  
[www.cia-center.ru/](http://www.cia-center.ru/) Коммерческий информационно-аналитический центр  
[www.cals.ru/](http://www.cals.ru/) НИЦ CALS-технологий "Прикладная логистика"  
[www.editrans.ru/](http://www.editrans.ru/) EDI и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)  
[www.far-aerf.ru/](http://www.far-aerf.ru/) Ассоциация экспедиторов РФ  
[www.ktr.itkor.ru/](http://www.ktr.itkor.ru/) Журнал "Конъюнктура товарных рынков"  
(Маркетинг&Логистика)  
[www.loginfo.ru/](http://www.loginfo.ru/) Журнал "Логинфо"  
[www.logist.ru/](http://www.logist.ru/)  
Клуб логистов <http://www.logist-ics.ru/>  
[www.logistic.ru](http://www.logistic.ru) - Информационно-консалтинговая служба "Logist-ICS"  
[www.logistics.ru](http://www.logistics.ru) - Информационный портал по логистике, транспорту и таможне  
Информационный портал ИА "Логистика" [www.logistpro.ru](http://www.logistpro.ru)  
Журнал "Логистика и управление" (бывш."Логистика & система")  
[www.itkor.ru/](http://www.itkor.ru/) Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка  
[www.perevozchik.ru/](http://www.perevozchik.ru/) Журналы Автоперевозчик и Спецтехника  
[www.perevozki.ru/](http://www.perevozki.ru/) Перевозки. РУ  
[www.raise.ru/](http://www.raise.ru/) Информационный портал по подъемно-транспортному оборудованию и спецтехнике  
[www.rzd.ru/](http://www.rzd.ru/) Российские железные дороги  
[www.rzd-partner.ru/](http://www.rzd-partner.ru/) Журнал РЖД-партнер  
[www.skladcom.ru/](http://www.skladcom.ru/) Журнал "Складской комплекс"  
[www.skladpro.ru/](http://www.skladpro.ru/) Журнал "Складские технологии" [www.tamognia.ru/](http://www.tamognia.ru/) Таможенный портал - законодательство, консультации, справочники, обучение  
[www.transportweekly.com/](http://www.transportweekly.com/) Деловая информация о рынке транспортных услуг  
[www.zakup.ru/](http://www.zakup.ru/) Клуб закупщиков

## **8. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

### **Справочные системы**

1. [www.google.ru](http://www.google.ru) – поисковая система Google.
2. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) - поисковая система Rambler.
3. <http://www.scholar/google.ru> - поисковая система научной и академической литературы
4. [www.business-learning.ru](http://www.business-learning.ru) – система дистанционного бизнес-образования.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения научно-исследовательской работы необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, читальные залы библиотеки, оснащенные выходом в Интернет .

Для обеспечения обучения студентов Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.