

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет
Кафедра системного анализа и информатики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры системного
анализа и информатики

Протокол от «___» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.23 ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки)

Бизнес-аналитика
направленность (профиль)

Бакалавр
квалификация выпускника

Очная
форма обучения

набор 2018 г.

Москва, 2017 г.

Автор—составитель:

К.Т.Н.

(ученое звание, ученая степень, должность)

Никишов С. И.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой системного анализа и информатики

(наименование кафедры)

К.Т.Н., доцент

(ученая степень и(или) ученое звание)

Маруев С. А.

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

(НУЖНО УКАЗАТЬ СВОИ СТРАНИЦЫ)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Имитационное моделирование» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в сети «Интернет»	10.2	способность
ПК-22	умение консультировать заказчиков по вопросам создания и развития электронных предприятий и их компонент	22.1	способность
ПК-24		24.2	

Менеджер продуктов в области информационных технологий. Приказ Минтруда России от 20.11.2014 N 915н (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2014 N 35273)

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>С - Управление серией продуктов и группой их менеджеров.</p> <p>Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов (C/01.6)</p> <p>Разработка бизнес-планов, ценовой политики и стратегии развития серии продуктов (C/026)</p> <p>Заключение партнерских соглашений и развитие отношений с партнерами (C/01.3)</p> <p>Управление бюджетом серии продуктов (C/01.4)</p> <p>Управление группой менеджеров продуктов (C/01.5)</p>	10.2	<p>на уровне знаний: знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы организации и функционирования предприятий электронного бизнеса; • классификации основных направлений электронного бизнеса;
		<p>на уровне умений : уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> • решать вопросы, связанные с построением эффективной инфраструктуры предприятий электронной коммерции; • использовать методики оценки эффективности функционирования предприятий электронного бизнеса; • использовать системы электронного управления документами
		<p>на уровне навыков: владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • системами электронного управления документами • навыками применения достоинств и недостатков существующих решений по созданию предприятий электронной коммерции;
Продвижение продуктов (C/016)	22.1	<p>на уровне знаний: знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы организации и функционирования предприятий электронного бизнеса; • классификации основных направлений
Заказ и контроль выполнения программы проектов по		

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов серии (С/01.7)</p> <p>Управление патентами на технологии, создаваемые в рамках продуктов (С/01.8)</p> <p>Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций (С/01.9)</p>		электронного бизнеса;
		<p>на уровне умений : уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> решать вопросы, связанные с построением эффективной инфраструктуры предприятий электронной коммерции; использовать методики оценки эффективности функционирования предприятий электронного бизнеса; использовать системы электронного управления документами
	24.2	<p>на уровне навыков: владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> системами электронного управления документами навыками применения достоинств и недостатков существующих решений по созданию предприятий электронной коммерции;
		<p>на уровне знаний: знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> теоретические основы организации и функционирования предприятий электронного бизнеса; классификации основных направлений электронного бизнеса; <p>на уровне умений: уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> решать вопросы, связанные с построением эффективной инфраструктуры предприятий электронной коммерции; использовать методики оценки эффективности функционирования предприятий электронного бизнеса; использовать системы электронного управления документами
		<p>на уровне навыков: владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> системами электронного управления документами навыками применения достоинств и недостатков существующих решений по созданию предприятий электронной коммерции;

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Электронный бизнес» имеет индекс Б1.В.ОД.23, объем 72 академических часа, 2 з.е., изучается на 3 курсе в 5 семестре в соответствии с учебным планом. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 36 часа, на самостоятельную работу обучающихся - 36 часов; форма промежуточной аттестации – зачет.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: математический анализ, линейная алгебра и аналитическая геометрия, теоретические основы информатики, программирование, операционные среды, системы и оболочки.

Наименования последующих учебных дисциплин: архитектура предприятия, электронный бизнес, управление разработкой ИС.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	1. Основы электронного бизнеса	14	6				8	
Тема 2	2. Программное обеспечение электронного бизнеса	18	4		4		10	
Тема 3	3. Электронное управление документами	14	4	2			8	
Тема 4	4. Планирование и организация электронного бизнеса	26	4	2	10		10	
	Промежуточная аттестация							зачет
Всего по дисциплине		72	18	4	14		36	

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы электронного бизнеса

Информационные компьютерные технологии (ИКТ) и их роль в информационном обществе. Информационное общество и его особенности. Роль ИКТ в создании информационного общества. ИКТ - основа электронного бизнеса. Пути развития электронного общества. Кризис рынка высоких технологий и его влияние на пути развития.

Основные средства ИКТ.

Современные телекоммуникационные структуры. Проблема "последней мили". Сетевые структуры. Локальные и глобальные сети. Интернет и его технологии. Информационные технологии. Языки описания сценариев, документов и языки программирования.

Информационно-справочные системы и их классификации.

Принцип информационно-справочных систем. Поисковые системы. Информационные каталоги. Средства массовой информации. Информационно-аналитические агентства. Информационные системы государственных учреждений. Электронное правительство. Серверы кадровых агентств.

Электронная коммерция

Основные виды и классификация. Электронная коммерция B2B (бизнес-бизнес). Электронная коммерция B2C (бизнес-потребитель). Электронные магазины. Платежные системы. Защита информации. Цифровые подписи. Сертификационные центры.

Дистанционная работа и телеобучение.

Дистанционное обучение и его роль в информационном обществе. Принцип организации. Требования к учебным курсам. Проблема интерактивности и пути решения. Эффективность и перспективы развития. Телеработа и роль в современном обществе. Коллективные информационные технологии.

Электронные финансовые структуры рынка.

Финансовые сетевые структуры. Интернет и новые возможности. Виртуальные банки. Электронный фондовый рынок. Интернет страхование.

Правовые аспекты электронного бизнеса

Европейское право. Директивы европейского союза. Принципы использования электронной подписи и сертификации. Заключение договоров с использованием электронных средств. Разрешение споров в электронной коммерции. Федеральный закон РФ об электронной торговле.

Тема 2. Программное обеспечение электронного бизнеса

Главные элементы контент-модели.

Процессы по созданию и ведению WEB-контента.

Разработка иерархической структуры для хранения и поиска информации. Подготовка формы документов и спецификаций для их технологических циклов. Определение прав пользователя для различных уровней структуры. Публикация документа, рассылка по спискам. Анализ и оценки эффективности бизнес - решения.

Способы реализации WEB-контента.

Статические сайты. Динамические сайты. Системы WEB-паблишинга. Системы управления WEB-контентом.

Реализация бизнес-решения на основе специализированной программы Lotus Domino R5

Реализация бизнес-решения на базе универсального объектно-ориентированного языка JAVA

Тема 3. Электронное управление документами

Основные определения, классификация

Электронный документооборот - составная часть систем электронного управления документами (ЭУД). Перспективы развития, системы CRM.

Организация ЭУД на базе Lotus Domino.Doc. Средства обмена. Базы данных. Средства администрирования.

Средства разработки и управления Lotus Domino.Doc

Схемы организации. Шаблоны. Формы документов. Уровни безопасности

Пример организации ЭУД коммерческой фирмы

Состав и архитектура. Клиенты. Формы и шаблоны.

Тема 4. Планирование и организация электронного бизнеса

Планирование электронного бизнеса

Этапы проектирования предприятия электронного бизнеса. Структурированная процесс-модель "бизнес-контент-менеджмент". Бизнес-модели и направления электронного бизнеса.

Инфокоммуникационная инфраструктура предприятий электронного бизнеса

Коммуникационная платформа предприятия электронного бизнеса. Модели организации коммуникационной платформы. Структура информационной платформы электронных предприятий. Модели реализации информационной платформы предприятия электронного бизнеса.

Электронная витрина предприятий электронной коммерции

Типовая структура электронной витрины. Структурные разделы электронной витрины, их назначение и особенности построения.

Системы электронных платежей. Правовые аспекты электронного бизнеса

Офлайновые платежные системы. Классификация электронных платежных систем. Кредитные и дебетовые системы. Электронная наличность. Merchant accounts (счета и субсчета торговца). Правовые аспекты организации предприятий электронного бизнеса.

Эффективность функционирования предприятий электронного бизнеса

Структура затрат предприятий электронного бизнеса. Доходная часть предприятий электронного бизнеса. Методики мониторинга функционирования предприятий электронного бизнеса. Программные средства тестирования web-узлов. Модель с обратной связью, ее использование при оценке эффективности предприятий электронного бизнеса.

Практические занятия и лабораторные работы

Практические занятия № п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий
1	1	Информационно-справочные системы Электронные магазины
2	1	Электронный фондовый рынок
3	2	Заключение договоров с использованием электронных средств.
4	2	Процессы по созданию и ведению WEB-контента. Способы реализации WEB-контента

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися,
- при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Шкала оценивания текущего контроля

10-бальная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/«Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
9	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
8	Отлично	Зачтено	Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
7	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
6	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
5	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.
4	Удовлетворительно	Зачтено	Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.
3	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима некоторая дополнительная работа.
2	Неудовлетворительно	Не зачтено	Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.
1	Неудовлетворительно	Не зачтено	Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.
0	Неудовлетворительно	Не зачтено	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

4.3. Формы, методы (средства) промежуточной аттестации.

4.3.1. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрены зачет (в соответствии с учебным планом), который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность. На зачет выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки

служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости. По завершении курса проводится зачет в виде электронного тестирования. Для получения зачета необходимо набрать не менее 50% правильных ответов.

Требования к результатам освоения дисциплины	Оценка или зачет	Баллы (рейтинговая оценка)
Зачет выставляется студенту, если он имеет знания основного материала, но может допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Выполнил все практические и лабораторные работы.	<i>зачтено</i>	<i>>50</i>
Студент не получает зачет, если он не посещал занятия, не выполнял практические и лабораторные работы и не сдал итогового теста по изучаемому курсу.	<i>незачтено</i>	<i><50</i>

4.3.2. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учетом проведения мониторинга уровня освоения компетенции по результатам выполнения самостоятельных заданий. Оценивание осуществляется в соответствии со шкалой оценивания. Студентам, не выполнившим домашние задания и (или) контрольные задания по уважительным причинам, предоставляется возможность их выполнения и сдачи.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины: Изучение конспекта лекции в тот же день после лекции – 10-15 минут. Повторение лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю. Подготовка к практическому занятию – 1 час. Тогда общие затраты времени на освоение курса студентами составят около 2,5 часа в неделю.

2. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»). Следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий: 1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10-15 минут). 2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10-15 минут). 3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке и для решения задач (по 1 часу). 4. При подготовке к практическим занятиям повторить основные понятия и разобрать примеры на компьютере. Решая упражнение или задачу, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить 1-2 аналогичные задачи.

4. Рекомендации по работе с литературой. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью после прочтения очередной главы желательно выполнить несколько простых упражнений на соответствующую тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе и попробовать ответить на следующие вопросы: о чем эта глава, какие новые понятия в ней введены, каков их смысл.

5. Советы по подготовке к зачету. Дополнительно к изучению конспектов лекций необходимо пользоваться учебниками по дисциплине. Вместо «заучивания» материала важно добиться понимания изучаемых тем дисциплины. При подготовке к нужно освоить теорию: разобрать определения всех понятий структурного программирования, рассмотреть примеры и самостоятельно решить несколько типовых задач из каждой темы. При решении задач всегда необходимо комментировать свои действия и не забывать о содержательной интерпретации.

6. Указания по организации работы с контрольно-измерительными материалами. При выполнении домашних заданий и подготовке к контрольной работе необходимо сначала прочитать теорию и изучить примеры по каждой теме. Решая конкретную задачу, предварительно следует понять, что требуется от Вас в данном случае, какой теоретический материал нужно использовать, наметить общую схему решения. Если задача решается «по образцу» рассмотренного на практическом занятии или в методическом пособии примера, то желательно после этого обдумать процесс решения и попробовать решить аналогичную задачу самостоятельно.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература.

1. Мэт Хейг. Основы электронного бизнеса. - Изд: Гранд, ФАИР-ПРЕСС, Серия: Бизнес online, 2002г. - 208с.
2. Гаврилов Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса, - Изд-во: Солон-Пресс, 2009 г. – 592с.
3. Голенда Л. К., Акинфина М. А. Электронный бизнес, - Изд: БГЭУ, 2011г. – 116с.
4. Смирнов С. Н. Электронный бизнес, - ISBN 5-94074-199-1, 9785940741992, 2004г. – 236с.
5. Игорь Мошкин. Электронный бизнес, - ISBN 978-3-8433-0931-8, 2011г. – 204с.
6. Грабауров В. А. Электронный бизнес, - Изд: БГЭУ, 2007. – 212с.

6.2 Дополнительная литература.

1. Старовойтова Т. Ф. Электронный бизнес и коммерция, - Изд: ТетраСистемс, 2009г. – 144с.
2. Васильев Г. А., Забегалин Д. А. Электронный бизнес. Реклама в Интернете, - Изд: Юнити-Дана, 2008. – 184с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп.).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11»августа 2016 г. № 1002.
3. Нормативно-методические документы Минобрнауки России.
4. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для реализации данной дисциплины (модуля), необходимы специализированные компьютерные аудитории для проведения всех видов контактной и самостоятельной работы. Аудитории должны быть оборудованы компьютерами в соответствии с минимальными техническими требованиями. Количество рабочих мест обучаемых должно быть не менее количества студентов в учебной группе. При использовании виртуальных машин должен быть единый защищенный сетевой ресурс, на котором обучаемые смогут сохранять результаты своей работы. В обязательном порядке в аудитории должна присутствовать проекционная аппаратура, обеспечивающая как показ презентаций по теме занятий, так и демонстрацию работы преподавателя в среде разработки в реальном режиме времени. Оборудование класса должно обеспечивать выход преподавателя и обучаемых в глобальную сеть Интернет для выполнения учебных занятий. К обязательному программному обеспечению для поддержки образовательного процесса необходимо отнести: Программные средства и системы: MS Windows, MS Office, Internet Explorer