

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.09.02 РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Автор–составитель: ст. преподаватель
кафедры Системного анализа и информатики Кольниченко Е.Г.
Направление подготовки: 09.03.03 «Прикладная информатика»
Направленность: «Прикладная информатика в экономике»
Квалификация выпускника: бакалавр
Формы обучения: очно-заочная

Цели и задачи дисциплины

В соответствии с назначением **основной целью** дисциплины является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины **решаются следующие задачи:**

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий;
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий;
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

План курса

№ п/п	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
Тема 1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	<p>Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.</p> <p>Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации.</p> <p>Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия.</p>

		<p>Понятие процесса исполнения бизнес-процессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.</p>
Тема 2.	<p>Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов</p>	<p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.</p> <p>Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).</p>
Тема 3.	<p>Технология структурного анализа бизнес-процессов</p>	<p>Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.</p>
Тема 4.	<p>Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов</p>	<p>Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.</p>

		Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
Тема 5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов	Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.
Тема 6.	Управление бизнес-процессами	Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

Формы текущего контроля промежуточной аттестации

По окончании изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» слушатель должен:

- **знать** концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств;
- **уметь** использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий;
- **Владеть** методологией и технологиями реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК -4		на уровне знаний: знать принципы

	Способность документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	организации проектирования и содержание этапов процесса разработки ИС;
		на уровне умений: уметь формулировать требования к создаваемым программным комплексам; использовать международные и отечественные стандарты;
		на уровне навыков: иметь навык разработки технологической документации.
ПК -5	Способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений	на уровне знаний: знать современные проектные решения для математического и программного обеспечения информационных систем; методик расчёта экономической эффективности информационных систем;
		на уровне умений: уметь выбирать с обоснованием проектные решения для конкретной информационной системы под нужную предметную область с учётом технических, технологических и экономических показателей; осваивать методики расчёта технических, технологических и экономических показателей проектных решений для информационных систем;
		на уровне навыков: иметь навык анализа проектных решений для широкого спектра информационных систем; навыки применения методологий расчёта технических, технологических и экономических показателей по проектным решениям для информационных систем.

**Объём дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»
для очной формы обучения**

Вид учебной работы		Количество часов							
		Всего по уч. плану	Семестр						
			1	2	3	4	5	6	7
аудиторные занятия (всего):		24							24
в том числе	лекционные занятия	8							8
	практические занятия	16							16
самостоятельная работа:		48							48
общая трудоемкость дисциплины:	часы:	72							72
	зачетные единицы:	2							2
Формы итогового контроля		Зачет							Зач.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Молоткова, Н. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Н. В. Молоткова, Д. Л. Хазанова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>
2. Реинжиниринг бизнес-процессов. Блинов А.О. Учебное пособие для студентов вузов. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник". Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2014 – 343с.
3. Разработка управленческого решения: учебник. - 7-е изд. / Б.Г.Литвак. - [Б. м.]: Издательство "Дело" АНХ, 2008

Дополнительная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>
2. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. - М.: Изд.Инфра-М, 2007 - 320 с.
Изд. "Стандарты и качество", 2007 - 240 с.