

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.08.03 Моделирование бизнес-процессов

Автор-составитель: к.т.н..

доцент кафедры Системного

анализа и информации

Черноусов А.А.

Направление подготовки: 09.03.03 «Прикладная

информатика» Направленность: «Прикладная

информатика в экономике» Квалификация

выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

### Цели и задачи дисциплины (модуля).

Целью дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование систематизированных теоретических знаний по основным положениям дисциплины;
- формирование системы компетенций, определяющих планируемые результаты изучения дисциплины;
- формирование умений и навыков в области профессиональной деятельности.

### План курса

№ пп	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
Тема 1	Основы моделирования бизнес-процессов	Предмет курса, история, текущее состояние и перспективы организационного управления. Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Связь "окружение - внутренняя среда". Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Существующие методы и примеры их использования.
Тема 2	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	Понятие бизнес - системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов. Составные части и этапы процесса реинжиниринга. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга; Последствия осуществления реинжиниринга. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга

<b>Тема 3</b>	Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов	Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла. Системы оценочных параметров позиционирования; Функционально-стоимостной анализ. Анализ добавочной стоимости. Конкурентный профиль компании. Прикладные инструменты анализа и моделирования
<b>Тема 4</b>	Основные этапы моделирования бизнес-процессов	Стратегия. Бизнес – процесс. Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании. Оценка проекта. Примеры и инструментальные средства.
<b>Тема 5</b>	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	Построение модели "как должно быть". Организационно-функциональное моделирование. Бизнес - процессное моделирование. Модели финансовой структуры. Информационные модели.
<b>Тема 6</b>	Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов	Составление программы реинжиниринга. Формирование команды. Факторы успеха. Критерии оценки.

### Формы текущего контроля промежуточной аттестации

По окончании изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» студент должен:

- **знать** основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; методы анализа и моделирования бизнес-процессов; инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов; основные сферы применения моделирования бизнес-процессов;
- **уметь** собирать необходимый материал о бизнес-процессе; моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; рецензировать модель бизнес- процесса; формировать документацию по бизнес-процессу; владеть: терминологией из области моделирования бизнес-процессов; методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов;
- **иметь навыки** моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы профессиональные компетенции.

### Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

«Моделирование бизнес-процессов»

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
-----------------	------------------------	--

ПК -6	способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика	на уровне знаний: - методы сбора первичной информации на финансовых рынках
		на уровне умений: - проводить экспертизу собранной информации
		на уровне навыков: - формализация требований пользователей заказчика
ПК-9	Способность составлять техническую документацию проектов автоматизации и информатизации прикладных процессов	на уровне знаний: сущность и порядок автоматизации внутренних бизнес-процессов
		на уровне умений: интерпретировать факты и события хозяйственной жизни
		на уровне навыков: владеть технологией компьютерной обработки экономической информации

### Объем дисциплины (модуля) «Моделирование бизнес-процессов»

Вид учебной работы		Количество часов								
		Всего по уч. плану	Семестр							
			1	2	3	4	5	6	7	8
аудиторные занятия (всего):		32					32			
в том числе	лекционные занятия	16					16			
	практические занятия	16					16			
самостоятельная работа:		76					76			
общая трудоемкость дисциплины:	часы:	108					108			
	зачетные единицы:	3					3			
Формы итогового контроля		Зачет с Оценкой и КП					ЗаО			

### Основная литература.

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для

академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 289 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1.

**Дополнительная литература.**

1. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. — М.: РИА Стандарты и качество, 2003.
2. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: Учебн. пособие. М.: Финансы и статистика, 2007. с.239.