

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 Процессное управление

Автор-составитель д.э.н, профессор, кафедры эконометрики и математической экономики Сулицкий В.Н.

Направление подготовки: 09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность: «Прикладная информатика в экономике»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Форма обучения: очно-заочная

Цели освоения дисциплины «Процессное управление» является: формирование у студентов комплекса базовых знаний и практических навыков описания, моделирования и совершенствования бизнес-процессов организации, представления о системе управления процессами современной организации.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются **следующие задачи**:

- формирование системного представления об управлении бизнес-процессами, как основе осуществления радикальных изменений на предприятии;
- изучение принципов структуризации системы функционирования и управления предприятием на основе бизнес-процессов;
- формирование представление о методах совершенствования систем управления предприятием, построенных на процессной структуризации;
- приобретение практических навыков моделирования организационных систем в бизнес-процессах.

План курса

№ пп	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
Тема 1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Процессный и системный подходы к управлению организацией. Понятие «бизнес-процесс». Место бизнес-процессов в системе управления организацией. Внешние и внутренние бизнес-процессы. Основные понятия и характеристики бизнес-процесса, групп и категорий процессов. Классификация бизнес-процессов. Понятие первичных результатов и ресурсов. Основы документирования бизнес-процессов. Уровни детализации.
Тема 2	Ключевые понятия управления бизнес-процессами	Понятие «модель», виды моделей и их назначение. Понятия «процесс», «основные бизнес-процессы», «поддерживающие бизнес-процессы», «бизнес-процессы развития», «процессы управления». Бизнес-процессы в стандартах ISO. Структура традиционной и новой организации. Требования к «бизнес-модели» организации. Создание модели

№ пп	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
		организации. Основные подходы к разработке моделей организации.
Тема 3	Бизнес-процессы корпоративной архитектуре	в Принципы построения управленческих структур на основе функционального разделения труда и/или основе идентификации процессов и проблем, связанных с функциональным управлением. Горизонтальные организационные структуры. Разница между функциональным и процессным подходом при управлении предприятием. Новый мир работы. Х и У теории при управлении предприятием. Преимущества процессного управления. Моделирование горизонтальной организационной структуры. Методы совершенствования линейной организационной структуры.
Тема 4	Методы оптимизации бизнес-процессов	Понятия и принципы оптимизации бизнес-процессов, основные изменения в ходе преобразований, роль информационных технологий и инноваций в оптимизации бизнес-процессов. Методология выбора процесса для оптимизации, принципы формирования эффективного видения нового процесса и методология проведения оптимизации. Применение системы менеджмента качества для оптимизации бизнес-процессов.
Тема 5	Оценка эффективности бизнес-процессов	Концепция постоянного совершенствования бизнес-процессов, основы управления по процессам – учет затрат по процессам (АВС метод), бюджетирование по процессам (АВВ метод) и система сбалансированных показателей. Определение метрик бизнес-процессов и их гармонизация.

Формы текущего контроля промежуточной аттестации

По окончании изучения дисциплины «Процессное управление» студент должен:

- **знать** особенности систем процессного управления организациями; методические подходы к совершенствованию бизнес-процессов организации; роль и значение регламентирующих документов в процессном управлении;
- **уметь** идентифицировать и описывать бизнес-процессы организации; разрабатывать стратегию процессного совершенствования;
- **иметь навыки** владения методами анализа и оптимизации бизнес-процессов; методикой определения стоимости бизнес-процессов.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы профессиональные компетенции.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Процессное управление»

«Процессное управление» Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК -2	Способность разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение	на уровне знаний: основы алгоритмизации и языки программирования; ОС, СУБД, прикладного ПО; форматы, технологии и интерфейсы обмена данными;
		на уровне умений: разрабатывать код ИС и БД ИС с использованием языков программирования; внедрять и настраивать ОС, СУБД и прикладное ПО; обеспечивать инструментальное сопряжение ИС;
		на уровне навыков: разработки, внедрения и настройки прикладного ПО.
ПК-4	Способность документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	на уровне знаний: принципов организации проектирования и содержание этапов процесса разработки ИС;
		на уровне умений: формулировать требования к создаваемым программным комплексам; использовать международные и отечественные стандарты;
		на уровне навыков: разработки технологической документации.

Объем дисциплины (модуля) «Процессное управление»

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего	Семестр

		по уч.	1	2	3	4	5	6	7	8
аудиторные занятия (всего):		24							24	
в том числе	лекционные занятия	8							8	
	практические занятия	16							16	
самостоятельная работа:		48							48	
общая трудоемкость дисциплины:	часы:	72							72	
	зачетные единицы:	2							2	
Формы итогового контроля		Зачет с оценкой							Зач.	

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература.

1. Михеев, А. Г. Процессное управление на свободном программном обеспечении / А. Г. Михеев. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 230 с. — ISBN 978-5-4486-0518-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79716.html>
2. Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления : учебное пособие / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-1456-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61386.html>
3. Репин В.В..Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-М.:Манн. Иванов и Фербер.2013.-544с.

Дополнительная литература.

1. Романова М.В. Управление проектами. – М.: ИД «Форум», 2007. – 256с.
2. Хартмут Биннер. Управление организациями и производством. От функционального менеджмента к процессному. Изд-во: Альпина Бизнес Букс.2009г.