

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1.2 Организационное поведение

наименование дисциплины

Автор: Скрипка Ольга Серафимовна

Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством и информационно-аналитические системы

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Курс "Организационное поведение" имеет **целью** изучение вопросов поведения организационной системы в целом и поведения людей в организации; развитие культуры организации и культуры поведения отдельной личности в организации.

Задачи дисциплины:

- привитие навыков распознавания стереотипов поведения сотрудников компании, выявления мотивирующих и демотивирующих факторов, применения эффективных моделей поведения для быстрой диагностики организационного состояния фирмы, оптимизации управленческих решений;

- развитие базовых навыков эффективных коммуникаций при создании совместных предприятий и проектов с зарубежными партнёрами.

При изучении курса используются активные формы проведения семинарских занятий, такие как ролевые, ситуационные и деловые игры, дискуссии, социально-психологические тесты, различные методы тренинга и пр.

План курса:

Тема 1. Предмет и содержание дисциплины «Организационное поведение».

История возникновения, становления и развития дисциплины «Организационное поведение». Предмет изучения курса. Методологические особенности курса «Организационное поведение» в системе управленческих наук. Взаимосвязь с другими науками: философией, социологией, психологией, менеджментом, управлением персоналом и др. Практическая значимость организационного поведения в системе подготовки менеджеров. Основные тенденции развития организационного поведения как процесса и как дисциплины в настоящее время.

Тема 2. Модели поведения человека в организации.

Обзор основных подходов и школ научной мысли. Сущность, особенности и возможности некоторых научных подходов. Авторитарная модель. Модель опеки. Поддерживающая модель. Возможности применения основных теорий и концепций поведения человека в практике менеджмента.

Тема 3. Формирование и роль личности в организации.

Формирование поведения личности. Свойства личности. Стадии развития личности. Черты личности. Личностные характеристики. Теории личности.

Тема 4. Социализация индивида в организации.

Понятие социализации личности. Обучение в организации. Организационная социализация. Девиантное поведение работников. Причины девиантного поведения.

Тема 5. Взаимодействие человека и организации.

Процесс взаимодействия личности и организации. Адаптация человека к организации. Степень соответствия человека и организации. Факторы взаимодействия личности и организации — демографические характеристики, компетентность, психологические особенности. Ценности личности и установки личности. Возможности влияния на ценности и установки. Вовлеченность в работу и приверженность организации. Пути формирования приверженности организации.

Тема 6. Формирование группового поведения.

Причины объединения людей в группы. Классификация групп. Стадии развития групп. Групповая динамика. Условия, влияющие на эффективность работы групп. Структура группы: лидерство, роли, нормы, статус, размер, состав. Факторы, определяющие сплоченность группы.

Тема 7. Коммуникация в организации.

Функции коммуникации. Коммуникационный процесс. Классификация коммуникаций. Коммуникационные барьеры и их преодоление. Коммуникационные сети.

Тема 8. Актуальные проблемы организационного поведения: лидерство, конфликты, стресс.

Различные теории и подходы к проблеме лидерства. Лидерство как объективное поведение личности в группе и коллективе в стремлении к самоутверждению и самореализации.

Характеристика личностного профиля лидера. Авторитет лидера и пути его формирования. Формальные и неформальные лидеры и их влияние на групповое поведение.

Формирование лидерских качеств у современного менеджера.

Источники конфликтов в организации. Роль конфликтов в развитии организации. Типология конфликтов. Модели конфликтов. Различные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Приемы управления конфликтом на групповом уровне. Возможные пути разрешения конфликта. Причины, вызывающие стресс. Диагностика стресса. Стадии развития стресса. Стратегия управления стрессом.

Тема 9. Анализ организационной структуры, основные типы организационных структур.

Классификация организаций. Модели организационных структур. Плюсы и минусы различных типов организационных структур. Основные типы организационных структур и их влияние на поведение сотрудников.

Тема 10. Управление карьерой.

Определение карьеры. Профессиональная диагностика. Планирование карьеры. Жизненный цикл работника и карьера. Управление карьерой.

Тема 11. Мотивация и результативность организации.

Понятие мотивации. Основные теории мотивации. Роль мотивации в руководстве подчиненными. Использование материальных и моральных стимулов в процессе мотивации. Влияние оценки результатов работы сотрудников на мотивацию. Справедливое распределение вознаграждений как инструмент мотивации. Системы формирования мотивационных установок.

Тема 12. Формирование поведения индивида.

Поведенческий маркетинг. Поведение сотрудников. Поведение клиентов. Поведение поставщиков. Поведение акционеров. Компетенция персонала. Управление поведением.

Регламентация деятельности.

Тема 13. Организационное поведение в условиях изменений в организации.

Источники изменений в организации: внутренние и внешние. Изменения, связанные с жизненным циклом организации. Эволюционные и революционные изменения в организациях. Формы и причины сопротивления нововведениям. Методы борьбы с сопротивлением. Управление поведением в условиях изменений. Методы и технологии разрешения инновационных конфликтов.

Тема 14. Глобализация и организационное поведение.

Глобализация. Мультинациональные компании. Факторы, оказывающие влияние на организационную культуру. Транскультурная восприимчивость. Подготовка транскультурных менеджеров.

Международная деятельность организации в современных условиях и ее особенности. Имидж и культура организации в сфере международного бизнеса. Создание благоприятного мнения об организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ДВ.1.2 Организационное поведение* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций, выполнение домашних практических заданий и контрольной работы.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях, подготовка реферата, выполнение домашних практических заданий.

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных занятиях, написания рефератов, выполнения заданий и контрольной работы и ответа на зачете.

Основная литература:

1.Згонник Л. В. Организационное поведение: учебник. — М. : Дашков и К, 2019. — 232 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85261.html>.

2.Семенов А. К. Организационное поведение: учебник для бакалавров. — М. : Дашков и К, 2018. — 272 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85663.html>

3.Назаренко А.В. Организационное поведение: учебное пособие. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 168 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76042.html>