

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.8.2 Реинжиниринг**

*наименование дисциплины*

**Автор: Фридман Михаил Феликсович**

**Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством и информационно-аналитические системы**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная**

#### **Цель освоения дисциплины:**

*Цель* рабочей программы дисциплины – сформировать у студентов базовые, профессиональные знания и навыки в использовании современных элементов реинжиниринга, повышении качественных экономических характеристик в процессе производства/предоставления услуг и управления народнохозяйственным комплексом страны, региона, хозяйствующего субъекта, развития экономического мышления в новых хозяйственных условиях.

#### *Задачи* изучения дисциплины:

- изучить общетеоретические закономерности, типичные и уникальные характеристики бизнес-процессов, причин возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, его методологию и принципы, инструментальные средства совершенствования;
- освоить стандарты исследования и регламентации бизнес-процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования средств для анализа бизнес-процессов;
- освоить теорию экономического развития и методы повышения его эффективности в условиях постиндустриального развития;
- ознакомиться с моделями, инструментарием, современными элементами повышения качества в сфере производства/предоставления услуг, распределения и потребления товаров (услуг);
- приобрести навыки решения экономических и управленческих задач;
- развить потребность самостоятельного изучения современной учебной и научной литературы и проведения учебно-исследовательской работы.

#### **План курса:**

### **Раздел 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.**

#### **Тема 1.1. Основные термины и определения.**

Сущность и содержание реинжиниринга и инжиниринга на предприятии. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении.

#### **Тема 1.2. Определение главной цели организации.**

Определение и документирование главной цели, формирование политики, стратегии и задач в области качества. Планирование деятельности организации, обеспечивающей увеличение добавленной стоимости и сокращение затрат.

#### **Тема 1.3. Идентификация/анализ процессов.**

Разработка и использование методологии управления экономикой качества. Распространение требований стандарта на предприятие. Внешние и внутренние потребители. Гарантии направленности процессов на удовлетворение требований потребителей. Совокупность ресурсов и видов деятельности, превращающих входящие потоки в выходящие. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворённости потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами.

Тема 1.4. Внутренний анализ предприятия.

Идентификация операций процессов. Разработка блок-схем (материалы, оборудование, данные), идентификация выходов операций процессов к одному или более потребителям.

Тема 1.5. Текущий контроль затрат.

Идентификация и контроль затрат, связанных с каждой операцией выбранных процессов. Прямые и косвенные трудозатраты, затраты на материалы, оборудование, накладные расходы и др. Фактические, выделенные и оцененные затраты. Количественное определение и использование данных, выделенных из других источников. Оценка затрат, не связанных с определёнными элементами стоимости. Модели классификации затрат.

Тема 1.6. Принципы бизнес-планирования.

Основные принципы и их применение. Методы совершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности циклов.

## **Раздел 2. Методология реинжиниринга бизнес-планирования.**

Тема 2.1. Идентификация факторов, влияющих на реинжиниринг.

Группы факторов, определяющих степень удовлетворённости потребителей. Планирование, прогнозирование, проектирование ближайшей и отдаленной перспективы. Учёт факторов при планировании качества предприятия. Связь экономической прибыли и результатов реинжиниринга предприятия (организации).

Тема 2.2. Объект реинжиниринга бизнес-планирования.

Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.

Тема 2.3. Технология реинжиниринга.

Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть, компонентная технология РБП. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2.4. Создание карты процесса.

Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Схемы алгоритмов.

Тема 2.5. Функциональное моделирование бизнес-процессов.

Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием этой модели.

#### Тема 2.6. Управление улучшениями.

Анализ со стороны руководства через определённые интервалы; сравнение отчётов о затратах с планами, с учётом изменений в деловой сфере.

#### Тема 2.7. Идентификация возможностей.

Анализ информации о затратах и удовлетворённости потребителей; определение возможностей для коррекции несоответствий, предотвращения несоответствий, постоянного улучшения, совершенно новой продукции или процессов. Документирование целей и задач реализации возможностей. Учёт целей для улучшений в сфере затрат и необходимых ресурсов. Перевод долгосрочного плана в измеримые действия краткосрочного содержания. Схема улучшения экономики качества при определённых приоритетах для улучшения.

#### Тема 2.8. Информационные технологии реинжиниринга БП.

Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

#### Тема 2.9. Планирование и внедрение улучшений.

Необходимость планирования. Достижение предсказанных улучшений. Проведение дополнительного анализа. Анализ результатов принятых мер по улучшению и их эффективности.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ДВ.8.2 Реинжиниринг* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций.

при проведении занятий семинарского типа:

подготовка к практическим занятиям, выполнение практических заданий, написание реферата.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и практических (семинарских) занятиях, выполнение практических заданий, написание реферата.

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных и практических (семинарских) занятиях, выполнения заданий, написания реферата и ответа на экзаменационный билет.

#### **Основная литература:**

1.Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>

2.Тельнов Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81628.html>

3.Джон Джестон Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 648 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86792.html>