

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.10 Организация работы информационно-аналитической службы предприятия

наименование дисциплины

Автор: Панов Александр Владимирович

Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством и информационно-аналитические системы

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Организация работы информационно-аналитической работы предприятия» является освоение основных принципов организации и автоматизации информационно-аналитической деятельности.

Задачи изучения дисциплины – получение студентами:

- знаний о роли информационно-аналитической работы в управленческой деятельности;
- знаний о принципах использования методов аналитической работы и средств ее автоматизации;
- умений и навыков по подбору и структуризации анализируемой информации.

План курса:

Тема 1. Место и роль информационно-аналитической деятельности в системах организационного управления (СОУ).

История возникновения и развития теории управления. Организационные и технические системы, их особенности. Кибернетика - наука об управлении и принятии решений в различных системах. Объект и предмет теории управления. Организационные системы, цели и необходимость их создания. Составляющие синергетического эффекта организаций. Сущность задачи управления в организациях.

Управленческий и информационный циклы, их основные функции. Информационное и аналитическое обеспечение процессов управления. Их место и роль в процессах управления.

Система управления, ее основные элементы. Основные классы аналитических и информационных задач в СОУ.

Тема 2. Моделирование предметной области.

Понятие модели и моделирования объектов. Уровни моделирования. Требования к построению моделей.

Классификация моделей. Статические и динамические модели. Принципы построения многоуровневых классификационных схем.

Методические схемы структуризации.

Системный подход, его структуризация. Примеры построения организационно-функциональных моделей систем. Объектовый и процессный подходы к построению динамических моделей функционирования организаций. Примеры.

Тема 3. Система информационной деятельности.

Понятие информационной деятельности. Её цель, субъект, объект и предмет. Принципы информационной деятельности. Способы достижения цели (решение информационных задач).

Организационная структура информационных подразделений. Силы и средства информационной деятельности. Основные функции информационной деятельности в системах организационного управления. Проблемы совершенствования и развития информационной деятельности.

Тема 4. Система аналитической деятельности.

Понятие аналитической деятельности. Её цель, субъект, объект и предмет. Принципы аналитической деятельности. Абстрактно – логическое и содержательно – логическое ступени анализа; основные методологические средства аналитической деятельности: приемы, способы, подходы, методы; формирование культуры аналитического мышления.

Организационная структура аналитических подразделений. Силы и средства аналитической деятельности. Основные функции аналитической деятельности системы организационного управления. Проблемы совершенствования и развития аналитической деятельности.

Тема 5. Понятие и содержание организации информационно-аналитической деятельности в организационных системах.

Правовые основы организации информационно-аналитической деятельности. Принцип организации информационно-аналитической деятельности. Функциональные задачи сотрудников информационно-аналитических подразделений организационных систем.

Тема 6. Методы аналитико-синтетической переработки текстовой информации.

Основные виды Документов, в которых систематизируются документальные материалы организации. Подготовка служебной, аналитической и отчетной документации в информационно-аналитических подразделениях.

Понятие аналитико-синтетической переработки документов; виды и алгоритмы чтения; текст, фраза, фразовые единства; структура текста, приемы связи элементов текста. Элементы взаимодействия в тексте. Аннотация как форма краткой фиксации содержания документа; приемы вычленения информации, вносимой в аннотацию; методика составления аннотаций. Реферирование как форма аналитической работы с текстами; структура реферата; элементы языковой связи содержания в реферате; способы отсылки к статистическому материалу. Виды аналитических обзоров, способы их составления.

Тема 7. Основы автоматизации информационно-аналитической деятельности.

Автоматизированные информационные технологии поддержки аналитической деятельности в организационных системах: понятие и классификация.

Автоматизированные системы поддержки принятия решений. Ситуационные комнаты и центры. Визуализация процесса и результатов аналитической деятельности.

Геоинформационные системы. Информационные технологии, применяемые в ситуационных центрах организационных систем.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ОД.10 Организация работы информационно-аналитической службы предприятия* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций;

при проведении занятий семинарского типа:

выполнение практических заданий, выполнение лабораторных работ

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и практических (семинарских) занятиях, выполнение практических заданий, подготовка к лабораторным работам

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятиях, выполнения заданий и ответа на экзаменационный билет.

Основная литература:

1.Афанасьева О.В. Основы системного анализа и управления: учебник. — СПб. : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. — 552 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78143.html>.

2.Секлетова Н.Н. Системный анализ и принятие решений: учебное пособие. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 83 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75407.html>.

3.Вдовин В.М. Теория систем и системный анализ: учебник для бакалавров. — М. : Дашков и К, 2016. — 644 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60525.html>.