

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.7.2 Международная сертификация качества по ИСО 9001**

*наименование дисциплины*

**Автор: Катанаева Марина Андреевна**

**Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством и информационно-аналитические системы**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная**

#### **Цель освоения дисциплины:**

Основной целью дисциплины *Б1.В.ДВ.7.2 Международная сертификация качества по ИСО 9001* является получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам создания, аудита, оценки результативности и сертификации систем менеджмента качества.

Задачами освоения дисциплины являются овладение способностью:

- проводить анализ требований к системам менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9000;
- применять нормативные документы при разработке, создании, совершенствовании и сертификации системы менеджмента качества организации;
- регламентировать деятельность организации по сертификации систем менеджмента качества на соответствие международному стандарту ИСО 9001.

#### **План курса:**

### **Раздел 1. Система менеджмента качества на основе международного стандарта ИСО 9001.**

Тема 1. Международные стандарты качества ИСО серии 9000.

Эволюция международных стандартов ИСО серии 9000 (версии: 1987, 1994, 2000, 2008, 2011, 2015 гг.). Анализ изменений в версиях стандартов ИСО 9001 (1994 г., 2000 г., 2008 г., 2015 г.). Модель системы менеджмента качества по международному стандарту ИСО 9001.

Тема 2. Система менеджмента качества.

Принципы менеджмента качества. Структура и содержание международного стандарта ISO 9001: 2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Основные этапы формирования системы менеджмента качества.

Тема 3. Оценка соответствия системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001.

Разработка плана внедрения СМК в организации. Внутренний аудит СМК. Оценка соответствия системы менеджмента качества (СМК) организации требованиям международного стандарта ИСО 9001.

Тема 4. Документация системы менеджмента качества.

Структура документации и виды документов, применяемых в системах менеджмента качества.

Руководство по качеству – основной документ при разработке и внедрении системы качества. Цель и содержание «Руководства по качеству».

Политика и процедуры в области качества. Типовые компоненты политики в области качества.

## **Раздел 2. Сертификация системы менеджмента качества на соответствие стандарту ИСО 9001.**

Тема 5. Нормативные документы и порядок проведения сертификации системы менеджмента качества.

Документы, определяющие порядок работ по сертификации систем качества. Основания для начала работ. Заключение договора на проведение работ. Формирование комиссии по сертификации. Перечень документов и сведений для анализа СМК.

Тема 6. Сертификация системы менеджмента качества.

Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК. Подготовка и проведение второго этапа аудита. Составление программы проверки и оценки СМК. Составление рабочих документов. Предварительное совещание. Аудит на месте. Документирование наблюдений. Дифференциация наблюдений. Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, утверждение и рассылка акта. Критерии для принятия решения. Инспекционный контроль и ресертификация СМК. Расширение (сужение) области сертификации, приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия и знака соответствия СМК, конфиденциальность информации. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ДВ.7.2 Международная сертификация качества по ИСО 9001* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций.

при проведении занятий семинарского типа:

выполнение практических ситуационных заданий, устный опрос.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на практических занятиях, выполнение домашних заданий.

Зачёт проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных и практических занятиях, выполнения ситуационных заданий, контрольных работ и ответа на вопросы к зачёту.

### **Основная литература:**

1.Шклярова Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация: конспект лекций. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. — 102 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65687.html>

2.Агарков А. П. Управление качеством: учебник для бакалавров. — М. : Дашков и К, 2019. — 204 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85643.html>

3.Михеева Е. Н. Управление качеством: учебник. — М. : Дашков и К, 2017. — 531 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60534.html>

4.Ершов А. К. Управление качеством: учебное пособие. — М. : Логос, 2016. — 284 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>