

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.11.1 Системный анализ принятия решений

наименование дисциплины

Автор: Панов Александр Владимирович

Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством и информационно-аналитические системы

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является овладение студентами методологией и методикой принятия решений в системе управления, обеспечивающих успешное функционирование современных организаций в условиях динамичной среды и высокой неопределенности, свойственной рыночной экономике.

При изучении данной дисциплины студенты получают практические навыки выбора управленческих решений.

План курса:

Тема 1. Роль и место управленческих решений в науке об управлении и реальном менеджменте.

Возникновение науки об управлении. Школа и подходы в науке об управлении. Принятие решений как способ реализации управленческой деятельности. Классики менеджмента о принятии решений в организации (Г.Саймон, Дж.Марч, Ч.Линдблом, В. Врум). Связь науки об управленческом решении с другими науками об управлении.

Тема 2. Сущность управленческого решения.

Теория принятия управленческого решения. Управленческая проблема. Общее понятие управленческого решения. Функции управленческого решения. Требования к управленческому решению. Подходы к принятию управленческого решения.

Тема 3. Классификация управленческих решений.

Основные типы и виды управленческих решений. Критерии классификации УР. Основные типы и виды управленческих решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Рациональные решения. Решения в условиях определенности и неопределенности (риска). Стратегические, тактические и оперативные решения. Перечень функциональных решений в организациях. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

Тема 4. Информационное обеспечение принятия управленческих решений.

Понятие информации и требования к ней. Информационный процесс. Информационная структура управленческого решения. Информационные условия разработки, принятия и реализации управленческих решений. Характеристика информации в условиях предсказуемости изменений во внешней среде. Характеристика информации в условиях неопределенности. Особенности информационного обеспечения государственного и муниципального управления.

Тема 5. Организация процесса разработки управленческого решения.

Процесс разработки управленческого решения. Стадии разработки управленческого решения. Общий механизм принятия управленческого решения.

Тема 6. Принятие управленческого решения.

Модели процесса принятия решений в организации. Использование моделей процесса принятия решений. Прогнозирование как условие принятия управленческого решения. Основные методы прогнозирования. Этапы экспертного прогнозирования. Изыскательское прогнозирование. Нормативное прогнозирование. Зарубежный опыт принятия управленческих решений. Групповые способы принятия управленческих решений.

Тема 7. Управленческое решение в системе принимаемых в организации решений.

Системный анализ управленческой ситуации в организации. Подготовка к разработке управленческого решения. Составление матрицы управленческих решений. Диагностика проблемной ситуации. Подбор альтернативных решений. Оценка альтернативных решений. Особенности процесса разработки государственных и муниципальных управленческих решений.

Тема 8. Реализация управленческих решений.

Сущность и проблемы реализации управленческого решения. Планирование процесса реализации решения и создание условий для его эффективного выполнения. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры, механизмы реализации управленческих решений. Реализация управленческих решений в области государственного и муниципального управления.

Тема 9. Основные математические методы разработки и принятия управленческих решений.

Разработка и принятие УР в условиях неопределенности и недостатка информации (теория вероятностей, «дерево решений», метод экспертных оценок, «платежная» матрица, анализ временных рядов, теория предпочтений и др.). Методы выбора оптимальных решений (критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Байеса и др.). Методы анализа данных как составная часть принятия решений. Статистическая выборка, оценка и проверка гипотез. Регрессионный анализ.

Тема 10. Контроль в процессах принятия управленческих решений.

Контроль как одна из важнейших функций управления. Организация контроля реализации управленческого решения. Порядок снятия решения с контроля.

Тема 11. Стратегические управленческие решения.

Сущность стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Сложность принятия стратегических управленческих решений. Способы принятия решений: сценарии, SWOT-анализ, теория игр. Корпоративное решение. Принятие решения по функциональным видам деятельности. Принятие решений по различным видам деятельности.

Тема 12. Принятие решений в кризисных ситуациях.

Понятие сложной ситуации. Выбор в сложных ситуациях и трудности его осуществления. Риск, его разновидности, оценка последствий. Стратегии рисков при принятии управленческих решений. Методы преодоления, уменьшения или компенсации рисков. Поведение руководителя в условиях риска. Методы принятия и реализации решений в условиях антикризисного управления. Структурно морфологический анализ в

технологии разработки антикризисного управленческого решения.

Тема 13. Эффективное управленческое решение.

Факторы, определяющие качество управленческого решения. Эффективное управленческое решение. Обоснованность решений как залог эффективности принятия управленческих решений. Делегирование как механизм повышения эффективности принятия управленческих решений. Критерии оценки эффективности реализации управленческого решения.

Тема 14. Психологические основы принятия управленческих решений.

Роль человеческого фактора в процессе принятия решений. Основные качества руководителя для эффективного принятия УР. Социально-психологические методы повышения качества принятия управленческих решений. Тренинги управленческих команд как основа повышения эффективности принятия УР. Эвристические технологии в процессе принятия управленческих решений. Психологические особенности принятия УР в системе государственного и муниципального управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ДВ.11.1 Системный анализ принятия решений* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций.

при проведении занятий семинарского типа:

подготовка к практическим занятиям, выполнение практических заданий и контрольных работ.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и практических (семинарских) занятиях, выполнение практических заданий.

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных и практических (семинарских) занятиях, выполнения контрольных работ, выполнения заданий и ответа на экзаменационный билет.

Основная литература:

1.Глебова О. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 274 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

2.Секлетова Н. Н. Системный анализ и принятие решений: учебное пособие. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 83 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75407.html>

3.Глухова Н. В. Теория принятия решений: учебное пособие. — Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2017. — 50 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86329.html>

4.Учитель Ю. Г. Разработка управленческих решений: учебник для студентов вузов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81839.html>