

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**Автор:** Григорьева В.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.01 Экономика

Профиль «Экономика и управление бизнесом»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции в области анализа, планирования и разработки мероприятий по совершенствованию системы управления качеством в организации: ДПК(П)-4.

**План курса:**

Тема 1 Введение в дисциплину. Качество как объект управления.

Тема 2 Развитие систем управления качеством.

Тема 3 Экономика качества.

Тема 4 Стандартизация, метрология, сертификация.

Тема 5 Системы менеджмента качества.

Тема 6 Показатели качества продукции и процессов.

Тема 7 Модели и методологии оценки уровня качества продукции, услуг и процессов.

Тема 8 Конкуренция и конкурентоспособность предприятий и продукции.

Тема 9 Планирование и формирование потребительского качества продукции.

Тема 10 Контроль и оценка качества продукции

Тема 11 Улучшение качества.

Тема 12 Управление качеством проекта.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК(П)-4	Способность оценивать эффективность текущей деятельности предприятия	ДПК(П)-4.2	Способность оценивать эффективность деятельности предприятия или организации

Результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины обеспечивается путем формирования у обучающихся:

На уровне знаний:

основные понятия и объекты управления качеством;

историю развития философии и систем управления качеством;

современные концепции и принципы управления качеством, условия и проблемы их реализации в сфере управления организацией;

цель и содержание внедрения системы менеджмента качества в деятельность организации (органа управления), состав данных и методики оценки ее результативности; терминологию стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015);

методологические основы и организацию разработки системы менеджмента качества организации (органа управления) на основе стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000), стандарта ISO 45001:2018 системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ГОСТ Р ИСО 45001-2019), стандарта ISO 14000 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016);

методы управления качеством и исследования управления качеством, условия их эффективного использования в организации (органа управления);

основные элементы системы менеджмента качества организации (органа управления);

принципы и нормативные основы документирования информации в системе менеджмента качества, состав документированной информации об управлении процессами и рисками в сфере управления организацией;

основные направления совершенствования системы менеджмента качества организации (органа управления) и ее процессов;

виды стратегий производственной деятельности; формы организации производства и основы управления качеством, включая «бережливое производство», «6 Сигм», «Лин 6 Сигм»;

современные инструменты организации и управления производственной инфраструктурой и процессами;

основную нормативно-производственную базу, необходимую для эффективной организации и управления качеством производственных операций;

инструменты количественного и качественного анализа системы управления качеством;

методы расчета экономической эффективности мероприятий по повышению качества.

На уровне умений:

применять принципы всеобщего управления качеством в системе менеджмента качества организации;

использовать метод структурирования функции качества для управления процессами системы менеджмента качества организации;

применять специальную терминологию и лексику в области управления качеством организации (органа управления);

применять принципы управления качеством и основные требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системе менеджмента качества организации

использовать нормативные документы по управлению качеством для обеспечения функционирования и совершенствования системы менеджмента качества организации (органа управления).

организовывать производственную систему, используя современные инструменты менеджмента качества и проводить оценку эффективности данных систем как со стратегической, так и с операционной точек зрения,

внедрять передовые методы управления качеством производственных процессов,

определять необходимый состав стандартов, регламентов и нормативно-правовой информации для выполнения задач организации и управления качеством производственных операций,

выполнять расчет показателей эффективности проекта и обосновывать исходные данные по затратам и эффектам реализации проектных мероприятий,

планировать и разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы управления качеством в организации,

разрабатывать управленческие решения по повышению надежности производственной системы;

создавать и работать с системами диагностики негативных факторов производственной системы;

документировать информацию об управлении процессами и рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления);

идентифицировать риски в системе менеджмента качества организации (органа управления);

управлять рисками в ходе построения и функционирования системы менеджмента качества организации;

документировать информацию об управлении процессами и рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления).

На уровне навыков:

навыки применения специальной терминологии и лексики в области управления качеством;

навыки использования действующих законов и нормативных документов по управлению качеством для разработки системы менеджмента качества организации (органа управления) и регламентации ее процессов;

навыки применения принципов менеджмента качества, рекомендуемых стандартом ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), в системе менеджмента качества организации (органа управления);

навыки анализа, планирования и разработки мероприятий по совершенствованию системы управления качеством в организации;

навыки самостоятельной и систематической работы с учебной и справочной литературой по проблематике управления качеством;

навыки использования качественных и количественных методов экономического анализа, прогнозирования и планирования деятельности по управлению качеством в организации;

навыки постановки экономических и управленческих целей в области управления качеством и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов;

навыки идентификации, документирования и управления рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления).

### **Основная литература:**

1.Агарков, А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") / А. П. Агарков. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 203 с.: ил., табл.; 21 см. - (Серия "Учебные издания для бакалавров").; – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006713267> (дата обращения: 23.12.2019). – Текст: электронный.

2.Голдратт, Элия Цель. Процесс непрерывного улучшения / Элия Голдратт , Джефф Кокс. - М.: Попурри, 2016. - 512 с. – URL: <https://massolit.top/book/tsele-protsess-nepreerivnogo-sovershenstvovaniya> (дата обращения: 23.12.2019). – Текст: электронный.