

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

**Автор:** к.э.н., доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Харитонов С.С.  
к.э.н., доцент, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Мустафина Д.М.  
к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления Серебренников С.С.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.02 Менеджмент, «Производственный менеджмент»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Бакалавр

**Цель освоения дисциплины:**

Приобрести способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, идентифицировать и анализировать различные аспекты поведения индивидов и групп индивидов, влияющие на эффективность работы команды

**План курса:**

### **Тема 1. Организация как система. Классификация организаций**

Понятие системы. Классификация систем. Свойства систем. Характеристики классов систем. Организация как социально-экономическая система: определения, классификации, характеристики. Понятие хозяйственной организации. Роль хозяйственных организаций в обществе.

Классификация хозяйственных организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм хозяйственных организаций.

Институты гражданского общества и их социальная роль. Понятие некоммерческой организации. Классификация некоммерческих организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм некоммерческих организаций.

### **Тема 2. Законы, закономерности и принципы организации. Принципы статичной и динамичной организации**

Понятие закона, закономерности, принципа и их соотношение и взаимосвязи. Законы организации: закон синергии, закон развития (онтогенеза), закон самосохранения, закон информированности-организованности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции – пропорциональности. Содержание законов организации, механизмы и примеры их проявления в функционировании организации. Принципы организации: принципы статичной организации- принципы организации структуры. Принципы динамичной организации как принципы организации процесса. Закономерности организации. Использование знаний о законах в управлении организациями.

### **Тема 3. Динамика организации и эволюция организационных структур**

Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления.

Генезис структур управления. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные

структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления.

Принципы формирования организационных структур управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления. Взаимосвязь организационных форм и организационных структур. Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления. Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций. Критерии рациональности организационных структур управления..

#### **Тема 4. Основы организационного поведения. Теории поведения человека в организации**

Понятие организационного поведения (ОП). Уровни ОП. Основные направления изучения организационного поведения. ОП как основа формирования социально-экономических отношений всех уровней. Методы, используемые в исследовании организационного поведения. Использование знаний организационного поведения в практическом управлении организацией.

Значение дисциплины «Организационное поведение» в подготовке современных руководителей и специалистов.

Развитие взглядов на поведение личности в организации: классическая теория управления (Тейлор, Уорвик, Файоль); школа «человеческих отношений» (Э.Мэйо, М.Фоллет), школа поведенческих наук (Д. МакГрегора, Ф. Герцберга, К. Арджириса, Ф. Ротлишберга), теория социального научения (Бандуры, Д.Роттера, Скиннера).

#### **Тема 5. Межличностные и межгрупповые взаимодействия в организации, модификация организационного поведения.**

Понятие личности. Многоуровневая структура личности. Личность в организации – особенности вхождения индивида в организацию. Адаптация. Личностная эффективность. Понятие группы. Групповая эффективность. Модель формирования и развития групп. Групповая сплоченность. Концептуальная модель жизненного цикла группы. Понятие и сущность межличностных взаимодействий в организации. Модели межличностного взаимодействия. Научное обоснование особенностей модификации поведения. Понятие «компетенция», ее составляющие, жизненный цикл компетенции. *Компетенция* как совокупность факторов: знаний (результатов образования личности), навыков (результатов опыта работы и обучения), навыков поведения и общения (умения вести себя в организации, общаться с людьми и работать в группе) персонала. Модель компетенции специалиста. Поддержание управление компетенцией. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.

#### **Тема 6. Организационная культура как фактор и инструмент формирования организационного поведения человека.**

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации. Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая организационная культура. Факторы, определяющие организационную культуру. Руководитель и организационная культура.

Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Организация как система	Т, АЗ №1
Тема 2	Законы, закономерности и принципы организации. Принципы статичной и динамичной организации	АЗ №2
Тема 3	Динамика организации и эволюция организационных структур	ПКЗ
Тема 4	Основы организационного поведения. Теории поведения человека в организации	Т
Тема 5	Межличностные и межгрупповые взаимодействия в организации, модификация организационного поведения	Т
Тема 6	Организационная культура как фактор и инструмент формирования организационного поведения человека.	АЗ №3

Условные обозначения: тест (Т), аналитическое задание(АЗ), практическое контрольное задание(ПКЗ), тестирование(Т), зачет (За)

По дисциплине «Организационное поведение» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме в виде анализа бизнес-ситуаций.

**Основная литература**

1. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>
2. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Фролов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 124 с. — 978-5-243-00320-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>