

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Автор: к.э.н., доцент, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Мусаелян И.К.

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления Серебренников С.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.02 Менеджмент, «Производственный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Приобрести способность идентифицировать и анализировать различные аспекты поведения индивидов и групп индивидов, влияющие на эффективность работы команды

План курса:

Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента в новой экономике

Основные черты новой экономики России и развитых стран.

Современные тенденции в методологии менеджмента: управление командой, искусство управления, национальные особенности современного менеджмента, структурированность менеджмента по видам. Проблемы современного менеджмента и изменений, происходящих в нем. Современные стратегии менеджмента. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики.

Неоклассический менеджмент. Менеджмент эпохи модерна и постмодерна. Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Методология применения теорий менеджмента в процессе управления организацией.

Современные требования к менеджеру XXI века.

Тема 2. Современные направления в методологии и практике менеджмента

Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Реинжиниринг. Модульное управление. Специфика применения современных тенденций и направлений современного менеджмента на предприятиях.

Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания. Фактор времени: тайм-менеджмент. Характер задач современного менеджмента. Возможность ошибок в решении проблем управления и методы их устранения. Стратегия подталкивания. Стратегия приманивания. Стратегия убеждения. Подготовительная стратегия и превентивная

Тема 3. Современные тенденции в системе управления

Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Система управления. Организационное и ресурсное управление. Ресурсоэнергообмен в системе управления. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием в новых экономических условиях.

Управляющая и управляемая система (объект и субъект управления). Организация

как объект управления: новые связи, современные организационные структуры. Типы организационных структур: функциональные, продуктовые, проектные команды, филиальные, модульные, матричные, смешанные и др. Структурные проблемы. Неформальные структуры в организации. Коммуникации в современном менеджменте.

«Бирюзовые» организации. Примеры бирюзовых организаций в мире. Бирюзовые организации в России.

Тема 4. Современный механизм управления

Структура механизма управления организацией. Инструменты механизма управления. Современные принципы управления. Процесс целеполагания в организации. Миссия организации. Новые тенденции в функциях управления: общих и специальных. Современные методы управления.

Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления.

Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды связей в современном механизме управления организацией.

Тема 5. Управление изменениями в организации

Система мониторинга и контроллинга в фирме. Мониторинг ситуации изменения в организации. Осуществление программы изменения. Установление связей.

Управление формальной и неформальной организацией.

Управление различиями. Ценность различий. Признаки конфликтов, управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами. Процесс общения. Личное общение. Препятствие общению. Климат общения. Мотивация развития кадров в процессе управления изменениями.

Коммуникационное управление. Коммуникационный процесс и его структура. Пути улучшения системы коммуникаций на современном предприятии.

Тема 6. Современные корпоративные стили управления

Корпоративная культура в организациях, корпоративные стили управления.

Личностные характеристики лидера. Стили управления в современных условиях развития организации: авторитарный, демократический, либеральный, креативный, командный и т.д. Зависимость стиля управления от личностных качеств руководителя, от потребностей подчиненных, от требований и целей работы, от организации, ее ценностей и традиций.

Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления. Власть и влияние. Источники власти. Баланс власти в организации.

Тема 7. Теория и практика принятия современного управленческого решения

Структурированный подход в теории принятия решений. Управленческие решения и их виды в современных условиях хозяйствования. Некоторые техники и средства принятия управленческих решений в организациях.

Этапы принятия управленческого решения. Принципы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем.

Процесс планирования и распределения работ. Мониторинг и контроллинг принятого решения. Эффективность и продуктивность управленческого решения.

Самоуправление и тайм-менеджмент.

Тема 8. Инновационные направления развития методологий современного менеджмента

Гендерный менеджмент. Сетевой менеджмент. Креативный менеджмент. Когнитивный менеджмент. Коммуникационный менеджмент. Командный менеджмент и другие виды направлений развития методологий современного менеджмента.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Сущность и характерные черты современного менеджмента в новой экономике	О, Т
Тема 2	Современные направления в методологии и практике менеджмента	О
Тема 3	Современные тенденции в системе управления	К
Тема 4	Современный механизм управления	Д
Тема 5	Управление изменениями в организации	К
Тема 6	Современные стили управления	Т
Тема 7	Теория и практика принятия современного управленческого решения	Д, О
Тема 8	Инновационные направления развития методологий современного менеджмента	Э

Условные обозначения: опрос(О), тестирование(Т), кейс(К), доклад (Д), эссе(Э)

По дисциплине «Современные методы и технологии менеджмента» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме в виде ответа на теоретический вопрос и анализа бизнес-ситуаций.

Основная литература

1. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>
2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64865.html>
3. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08338-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438122>