

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

**Авторы:** преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления Пышков Н.И.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.02 Менеджмент, «Производственный менеджмент»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Бакалавр

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность анализировать социальные условия осуществления производственной деятельности, а также способность прогнозировать динамику социально-экономических явлений и процессов

**План курса:**

#### **Тема 1. Концепции управления бизнес-процессами**

Ключевые понятия управления бизнес-процессами: сквозной процесс, ценность для потребителя, кросс-функциональная работа. Типы процессов. Компоненты процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Ключевые компетенции и факторы успеха управления бизнес-процессами.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса.

#### **Тема 2. Моделирование бизнес-процессов**

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.

Методология функционального моделирования SADT. Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. Методология IDEF0. Методология IDEF3. Методология IDEF1X. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADT и IDEF.

Методология моделирования ARIS. Основные модели ARIS. Программные средства моделирования в методологии ARIS.

Концепция управления бизнес-процессами BPM. Описание нотации BPMN. Программные средства поддержки BPM

#### **Тема 3. Эффективность системы управления бизнес-процессами. Технологии автоматизации бизнес-процессов**

Системы управления бизнес-процессами. Функциональная модель информационной системы управления бизнес-процессами. Управление финансами. Управление материальными потоками. Управление производством и производственными системами.

Структура информационной системы управления. Архитектура информационной системы управления бизнес-процессами. Основные показатели эффективности использования информационной системы управления.

SOA и веб-сервисы в автоматизации бизнес-процессов. Язык исполнения бизнес-процессов BPEL. Язык определения процессов XPDЛ. Методология WS-CDL Технология электронного бизнеса ebXML Технология межкорпоративного взаимодействия RosettaNet. Семантическое управление бизнес-процессами

#### **Тема 4. Анализ процессов**

Виды анализа процессов. Логический анализ. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок процесса. Анализ топологии процесса, в том числе логики выполнения процесса. Анализ характеристик процесса (анализ данных мониторинга). Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов (анализ динамики выполнения процесса). Анализ результатов расчетов стоимостных характеристик процессов (АВС –анализ, пооперационный расчет стоимости). Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ руководителей и исполнителей. Анализ входящих и выходящих документов. Анализ материальных, технических и ИТ ресурсов.

Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита Результативность и производительность процессов. Цели анализа процессов. Подходы к декомпозиции процессов. Принципы и методы анализа.

### **Тема 5. Методы и инструментарию совершенствования бизнес-процессов**

Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Модель совершенствования. Два подхода к инжинирингу процессов. Реинжиниринг. Совершенствование процессов. Зрелые и незрелые организации. Организация улучшений. Администрирование совершенствования процессов. Организационные инструменты.

Управление изменениями. Основы управления изменениями. Необходимость изменений. Источники перемен. Типы изменений. Основные методы проведения изменений в организациях. Формирование команд для проведения изменений. Ведение проектов по совершенствованию деятельности. Основные типы проектов по оптимизации бизнес-процессов. Основные этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов. Риски и критические факторы успеха.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Управление бизнес-процессами» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Концепции управления бизнес-процессами	ТЗ
Тема 2	Моделирование бизнес-процессов	Т №1, М
Тема 3	Анализ процессов	АЗ
Тема 4	Эффективность системы управления бизнес-процессами. Технологии автоматизации бизнес-процессов	Э
Тема 5	Методы и инструментарию совершенствования бизнес-процессов	Т №2

Условные обозначения: творческое задание (ТЗ), тестирование(Т), аналитическое задание (АЗ), эссе(Э), тестирование(Т), моделирование(М)

Экзамен проводится в письменной форме.

### **Основная литература:**

1. Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования. Новосибирский государственный технический университет, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/45052>
2. Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В. Моделирование бизнес-процессов. Новосибирский государственный технический университет, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/44963>