

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Управление качеством**

**Автор:** к.э.н., доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Харитонов С.С.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.02 Менеджмент, «Производственный менеджмент»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Бакалавр

**Цель освоения дисциплины:**

Приобрести способность владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

**План курса:**

**Тема 1. Качество продукции как объект управления**

1. Способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при управлении качеством.
2. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по управлению качеством.
3. Качество продукции и система показателей.
4. Механизм управления качеством продукции.

**Тема 2. Стандартизация в управлении качеством продукции**

1. Постановка профессиональных задач в области стандартизации и практической деятельности.
2. Методологические основы и методы стандартизации.
3. Значение стандартизации для предприятия.
4. Экономическая эффективность стандартизации.

**Тема 3. Планирование качества продукции**

1. Постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности при планировании качества продукции.
2. Современной системы планирования управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.
3. Организация планирования качества продукции на предприятии.
4. Содержание внутрипроизводственного планирования качества продукции.
5. Планирование качества продукции на малых предприятиях и его особенности.
6. Закрепление требований к качеству продукции в договорах и контрактах.

**Тема 4. Контроль качества продукции**

1. Научно-исследовательская и практическая деятельность по организации контроля качества продукции на предприятиях.
2. Выбор организационной структуры службы контроля качества продукции предприятия.
3. Основные проблемы функционирования и развития служб контроля качества продукции на предприятиях.
4. Экономические аспекты контроля качества продукции.

### **Тема 5. Профилактика брака в производстве**

1. Постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности при профилактике брака в производстве.
2. Система профилактики брака.
3. Контроль качества на этапах разработки проектной документации и производства продукции.
4. Организация входного контроля качества продукции, получаемой по кооперации.
5. Контроль соблюдения технологической дисциплины в производстве.
6. Использование самоконтроля качества в деятельности рабочих коллективов.

### **Тема 6. Сертификация в управлении качеством продукции**

1. Современные системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.
2. Анализ рыночных и специфических рисков, использование его результатов для принятия управленческих решений при сертификации продукции.
3. Назначение и цели сертификации продукции.
4. Особенности сертификации работ и услуг.
5. Роль сертификации систем качества и производства в обеспечении конкурентоспособности организации.

### **Тема 7. Системы менеджмента качества**

1. Количественные и качественные методы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей системы менеджмента качества.
2. Использование в практической деятельности организаций информации, полученной в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.
3. Система менеджмента качества.
4. Рекомендации стандартов ИСО 9000 по разработке и внедрению систем качества.
5. Структура, функции и состав нормативной документации систем качества.
6. Основные этапы разработки «Руководства по качеству» и программ качества.

### **Тема 8. Качество продукции и защита прав потребителей**

1. Современные системы управления качеством и конкурентоспособностью продукции.
2. Законодательство о защите прав потребителей при нарушении сроков и качества выполнения работ и услуг.
3. Ответственность изготовителей за представление ненадлежащей информации о товарах.
4. Роль государства в обеспечении контроля качества и безопасности товаров (работ, услуг).

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
1	Качество продукции как объект управления	Опрос, ДЗ
2	Стандартизация в управлении качеством продукции	Опрос, ДЗ
3	Планирование качества продукции	Опрос, ДЗ
4	Контроль качества продукции	Опрос, ДЗ
5	Профилактика брака в производстве	Опрос, ДЗ

6	Сертификация в управлении качеством продукции	Опрос, ДЗ
7	Системы менеджмента качества	Опрос, ДЗ
8	Качество продукции и защита прав потребителей	Опрос, ДЗ

По дисциплине учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме.

**Основная литература:**

1. С.Д. Ильенкова. Управление качеством. ЮНИТИ-ДАНА. 2013.  
<http://www.iprbookshop.ru/21008>
2. Джеймс Р. Эванс. Управление качеством. ЮНИТИ-ДАНА. 2012.  
<http://www.iprbookshop.ru/12857>