

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.03 Анализ информационных систем

Автор: Ильин Д.В., старший преподаватель социально-гуманитарных дисциплин

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент
(Корпоративное управление)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры, в области участия в создании нового бизнес-процесса внутри существующей корпорации

План курса:

Тема 1. Основные понятия информационного общества

Информационное общество. Информационная экономика. Информационные ресурсы. Информационные технологии. Информационные системы. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.

Тема 2. Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера в компании

Определение информационного менеджмента, как технологии организации управленческой деятельности. Цели, задачи информационного менеджмента. Системный подход к задачам информационного менеджмента. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.

Тема 3. Управление технологической средой информационной системы в организации

Технические средства технологической среды. Телекоммуникационные средства. Программные средства информационной системы.

Тема 4. Планирование в среде информационной системы в рамках корпоративного управления

Основы стратегического планирования развития ИТ и ИС. Сущность планирования информационных систем. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию информационных систем. Фазы стратегического планирования информационных систем. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования. Стратегическое планирование ИТ с использованием методологии BSC (Balanced Scorecard).

Тема 5. Формирование организационной структуры информационной среды предприятия

Элементы теории организации. Организация как система. Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на информационный менеджмент. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры. Параметры эффективного распределения ИТ в ЭИС. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии. Анализ деятельности ИТ-подразделений. ИТ-аутсорсинг, как способ организации обработки информации. Сущность и цели ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг функций по поддержке ИТ-систем. Аутсорсинг ИТ-персонала. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС, и их менеджмент. Виртуальные и сетевые организации.

Тема 6. Формирование инновационной политики в области информатизации

Инновационный менеджмент. Особенности выполнения инновационных программ в сфере информатизации. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем. Фазы процесса создания систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности.

Тема 7. Управление персоналом в сфере обработки информатизации

Особенности управления персоналом в сфере информатизации. Проблемы персонала информационных систем. Организационное поведение: поведение в организации, групповая динамика, руководство, лидерство и власть, мотивация. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации: характеристика условий введения изменений; прием, обучение и повышение квалификации персонала.

Тема 8. Управление капиталовложениями в сфере обработки информации

Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации. Оценка и анализ их качества. Проблема оценки эффективности информационных проектов, классификация существующих методик. Традиционные финансовые методики: совокупная стоимость владения средствами информатизации; экономическая добавленная стоимость, совокупный экономический эффект, быстрое экономическое обоснование. Качественные методы. Вероятностные методы. Оценка эффективности использования средств информатизации по времени.

Тема 9. Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием

Планирование потребности в материалах (MRP I), планирование потребности в производственных мощностях (CRP), планирование ресурсов производства (MRP II), планирование ресурсов предприятия (ERP), оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II). Информационные технологии организационного развития и стратегического управления предприятием: управление эффективностью бизнеса (BPM), непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI). Управление взаимоотношениями с заказчиком (CRM). Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS).

Тема 10. Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента

Консалтинг и информационный менеджмент. Сущность и цели консалтинговой деятельности. Международная классификация консалтинговых услуг. Российские консалтинговые фирмы. Консалтинг при выборе программных продуктов и решений. Консалтинг при внедрении систем управления предприятием. Бизнес-реинжиниринг и информационные технологии. Характеристика процессного управления. Реинжиниринг

бизнес-процессов. Связь бизнес-реинжиниринга с информационными технологиями.
Методология функционального моделирования в задачах информационного менеджмента.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-1.1	Способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
ПК ОС-25-6	Способность участвовать в создании нового бизнес-процесса внутри существующей корпорации	ПК ОС-25-6.2	Способность разрабатывать мероприятия по достижению поставленных внутриорганизационных и внеорганизационных целей деятельности корпорации

Код этапа освоения	Результаты обучения
--------------------	---------------------

компетенции	
ПК-1.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о порядке создания локальных вычислительных сетей • об оценке затрат проекта и экономической эффективности информационной системы • о графическом интерфейсе пользователя, интерфейсе командной строки • о стандартных программах, антивирусных программах, сервисном программном обеспечении операционной системы • об инструментальных средствах моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов • об управлении проектами с использованием современных информационных систем • об использовании технологических и функциональных стандартов информационных систем • назначение и виды информационных систем • методы информационного обслуживания • особенности взаимосвязи устройства со скоростью, ценой и надежностью ПК
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разбираться в устройстве ПК • работать со специальной литературой по информатике и другими источниками • понимать предметную область • использовать стандартное программное обеспечение • администрировать персональный компьютер • проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач • проводить анализ предметной области
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработки технологической документации

ПК ОС-25-6.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы и средства организации и управления проектом информационной системы на всех стадиях жизненного цикла • методы управления IT-проектами • типы данных и формы их представления для обработки на компьютере • особенности и преимущества двоичной системы счисления • виды операционных систем, историю и тенденции их развития • состав программного обеспечения • файловые системы • виды компьютерных сетей • назначение, принцип работы и перечень наиболее распространенных справочно-правовых систем и их возможности
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять потребности и разрабатывать требования к информационной системе • выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта в информационной системе • оценивать затраты проекта • определять средство обработки информации в зависимости от ее формы представления, создавать и обрабатывать документы • осуществлять вычисления по формулам с использованием данных, находящихся как на одном, так и на разных листах • редактировать данные в режиме рецензирования при совместной работе над документом
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработки технологической документации

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля

успеваемости обучающихся:

- при проведении лабораторных работ: групповой мини-проект.
- при проведении занятий лекционного типа: опрос (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета (в форме ответов на открытые вопросы по применению информационных технологий в практической деятельности в устной форме).

Основная литература:

1. Волкова В.Н., Информационные системы в экономике: учебник для академического бакалавриата, М.: Издательство Юрайт, 2018
2. Гаврилов М.В., Информатика и информационные технологии, М: Юрайт, 2018