СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Авторы: Кабанова И.А. – директор практики стратегического и организационного управления АО «БДО Юникон Бизнес Солюшнс»

Код и наименование направления подготовки, профиля:
38.03.02 Менеджмент, Международный менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цели освоения дисциплины:

Формирование способности понимать (рассматривать) организацию как систему; овладение базовым понятийным аппаратом и методами системного подхода к менеджменту; способности применять знания основных функций и закономерностей менеджмента при разработке проекта.

Результаты освоения дисциплины:
на уровне знаний:

- понятия системы и основных принципов системного подхода;
- основных методов системного подхода, применяемых в управлении организацией;
- о методах принятия решений при неполной информации;
- об алгоритмах принятия управленческих решений, основанных на принципах системного анализа;
- о методах сетевого планирования и управления;
- о рисках проекта и методах их митигации;

на уровне умений:

- определять влияние процессов организации друг на друга в зависимости от принятого организационно-управленческого решения
- строить дерево целей организации.
- определять организационные цели каждой структурной единицы в зависимости от принадлежности к тому или иному бизнес-процессу/функции.
- уметь декомпозировать цели
- определять точки взаимодействия и конфликтов в ходе реализации бизнес-процессов.
- определять все элементы системы на основе имеющейся информации
- находить ключевую проблему и соответственно ее решение в сложной управленческой задаче
- строить граф проекта
- определять критический путь проекта
- оптимизировать план проекта по заданным критериям

на уровне навыков:

- анализа бизнес-процессов и организационной структуры организации
- построения сети процессов, определения их взаимосвязей и взаимодействий
- системного мышления в ходе решения организационно-управленческих задач
- оценки проекта по основным критериям (длительность, ресурсы, реализуемость)

Содержание курса:

Тема 1. История возникновения системного подхода. Предпосылки возникновения системного подхода. История создания системного подхода. Сущность системного подхода. Основные принципы системного подхода. Методы исследования.

Понятие проблемы. Обсуждение кейсов, показывающих необходимость применения системного подхода в управлении организацией.

Тема 2. Системный анализ. Методология системного анализа. Методы принятия решений. Принятие решений в условиях неполноты информации или высокой неопределенности. Принятие решений в управлении организацией.

Тема 3. Процессы. Понятие системы. Открытые системы и системы с обратной связью. Гомеостаз открытых систем. Процессы. Сеть процессов. Процесс с ролями. Установление взаимосвязей между процессами. Декомпозиция процессов.

Тема 4. Процессный подход в менеджменте. Управление функциями. Управление процессами. Различия и особенности этих подходов. Функциональные/ процессные области в организации. Основные, вспомогательные и управленческие процессы и подсистемы, организационные цели в рамках этих процессов и подсистем. Их взаимосвязь и логика взаимодействия. Как перейти от функций/процессов к организационной структуре. Подходы к оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов организации.

Тема 5. Системные модели в управлении организацией. Структура взаимосвязей компонентов управления организацией. Этапы развития компании и проблемы роста. Организация как открытая целенаправленная система. Система взглядов на управление организацией:

- управление с позиции процессов включения организации во внешнюю среду;
- управление с точки зрения процессов, происходящих внутри организации;
- управление организацией с точки зрения процесса осуществления самой этой деятельности.

Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней среды организации и методы анализа этих факторов (Макро- и микро- окружение, PEST анализ, группы влияния, движущие силы и т.д.)

Тема 6. Проектный подход в менеджменте. Понятие проекта. Особенности управления проектами. Методы сетевого планирования и управления (СПУ)**.** Метод критического пути. Метод оценки и обзора программ (PERT). Сетевая модель проекта. Граф проекта. Оптимизация сетевых моделей.

Трудоемкость дисциплины: 2 з.ед., 38 ак.часов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля – устный опрос, контрольная работа, деловая игра, презентация группового проекта.

Зачет включает устное собеседование по эссе.

Основная литература:

1. Волкова, В.Н. Теория систем и системный анализ в управлении организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/1049
2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-2928-7.Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459