МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Автор: к.т.н., доцент, доцент кафедры менеджмента ИБДА Стасенков Ю.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:
38.03.02 Менеджмент, Международный менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:
Освоение знаний о сущности управленческого решения, условиях и методах разработки управленческого решения.
Формирование способности разрабатывать организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности.

Результат освоения дисциплины:
на уровне знаний:
- знать сущность и разновидности организационно-управленческих решений
- знать основные методы принятия управленческих решений
- знать алгоритм построения расписания и календарного плана-графика (КПГ) реализации принятого решения.
- знать подходы к проведению промежуточного и окончательного контроля работ по реализации принятого решения

на уровне умений:
- использовать разные методы принятия решений в зависимости от поставленной задачи;
- использовать информацию о располагаемых ресурсах и ресурсных ограничениях при реализации принятого решения;

на уровне навыков:
- владеть навыками применения различных методов принятия управленческих решений в управленческой деятельности
- владеть навыками построения расписания для реализации управленческого решения в условиях отсутствия ресурсных ограничений и при наличии таковых
- владеть навыками преобразования расписания выполнения работ в КПГ реализации принятого решения.

Содержание курса:
Раздел 1. Подготовка и принятие управленческих решений
Тема 1.1. Сущность и разновидности управленческих решений. Подготовка и принятие решений как важнейший элемент управленческий деятельности. Природа и специфические особенности управленческих решений. Место процедуры «Разработка управленческого решения» в механизме менеджмента. Признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Решения, типичные для функций менеджмента.
Тема 1.2. Механизм принятия управленческих решений. Технология менеджмента. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия управленческих решений. Основные факторы, используемые при принятии управленческих решений. Иерархия в принятии управленческих решений. Целевые межфункциональные группы. Формальные правила и процедуры. Прямые горизонтальные связи. Планы в принятии решений. Уровни решений в организации.
Тема 1.3. Принятие управленческих решений на стадии планирования. План как набор решений по размещению ресурсов. Основные этапы работ по принятию управленческих

решений на стадии планирования. Календарное планирование. Календарный план-график и расписание выполнения работ. Алгоритм построения расписания выполнения работ. Принятие управленческих решений при ограниченной интенсивности потребления трудовых ресурсов. Конфликтная ситуация. Эвристические правила предпочтения (приоритеты).

Тема 1.4. Подходы к принятию управленческих решений. Важнейшие предпосылки принятия решений. Интуитивный или рациональный характер. Способы, используемые руководителем для принятия решений: от спонтанных до высокологичных. Запрограммированные, незапрограммированные решения, компромиссы. Природа проблем и решений в организации. Ошибки в практике принятия решений, связанные с непризнанием проблемы. Процесс принятия решений: интуитивный, основанный на суждениях или рациональный подходы. Область целесообразного использования различных подходов к принятию решений. Алгоритм выработки и реализации управленческих решений. Фазы алгоритма.

Тема 1.5. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Роль человеческого фактора в принятии и реализации управленческих решений. Личностные оценки руководителя. Система ценностей. Влияние факторов среды на принятие управленческих решений. Условие определенности. Условие риска. Условие неопределенности. Влияние фактора времени на принятие управленческих решений. Зависимость между расходами на дополнительную релевантную информацию и выгодой (потерями) от ее приобретения. Совокупное влияние ограничений на принятие управленческих решений. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения.

Раздел 2. Моделирование при подготовке и принятии управленческих решений

Тема 2.1. Специфика моделирования в условиях подготовки и принятия решений. Сущность научного подхода к принятию управленческих решений. Системная ориентация использования моделей. Характеристика основных этапов сбора и обработки информации для принятия решения. Наблюдение. Формулирование гипотезы. Сущность и определение управленческих моделей. Объективные предпосылки моделей. Сложность и неопределенность организационных проблем реальной действительности. Необходимость проведения экспериментов и невозможность или нецелесообразность сделать это в реальной производственной ситуации. Ориентация управления на будущее.

Тема 2.2. Типы моделей, применяемых при подготовке и принятии решений. Классификация и общая характеристика моделей. Изобразительные модели (физические модели) или модели графического подобия. В общем случае всякое отображение представляет собой изобразительную модель в той мере, в какой его свойства совпадают со свойствами оригинала. Такая модель упрощает визуальное восприятие. Аналоговые модели или модели-аналоги. В этих моделях совокупность одних свойств представляется с помощью совокупности других свойств. Используя модели-аналоги, можно увеличить возможности проверять на модели изменения различных параметров. Обычно проще изменить модель-аналог, чем изобразительную модель. Математические или символические модели. В этих моделях элементы и их взаимосвязь задаются с помощью символов (обычно математического или логического характера). Сравнительная эффективность моделей и области их целесообразного использования.

Тема 2.3. Процесс построения моделей. Постановка задачи. Методика проектирования модели. Проверка модели на достоверность. Использование и обновление модели.
Сложности и погрешности моделирования.

Тема 2.4. Методы принятия управленческих решений. Характеристика методов принятия управленческих решений. Платежная матрица как метод статистической теории решений и условия ее применения. Дерево решений как схематичное представление сложного процесса принятия решения по какой-либо задаче. Область использования. Прогнозирование. Методы прогнозирования при принятии управленческих решений.

Неформальные методы прогнозирования. Количественные методы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования.

Трудоемкость дисциплины: 3 з.ед., 42 ак.часа
Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
Формы текущего контроля – контрольная работа, групповой проект;
Экзамен в письменной форме. Защита курсовой работы.

Основная литература:

1. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х частях. Учебник и практика для академического бакалавриата, М.: Издательство Юрайт, 2016. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/B084CC52-9264-46DE-9B6E-AFA1BE17B295

2. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. Учебник/Р.А. Фахрутдинов. – 6-е издание, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010.