

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Личность и организация

Автор: М. А. Груздева

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.03 Управление персоналом, Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

Результат освоения дисциплины:

**на уровне знаний:**

- определять понятия «социальная среда организации», «элементы социальной среды организации»,
- знать основные закономерности развития личности в организационном контексте.
- знать основные этапы динамики групповых процессов и групповой коммуникации,
- знать основные теоретические концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.
- знать основные этапы, способы и подходы для формирования и поддержания благоприятных отношений в трудовом коллективе, направленных на достижения результата деятельности организации.

**на уровне умений:**

- оценивать влияния личности на морально-психологический климат в трудовом коллективе в контексте достижения результатов деятельности организации.
- уметь оценить влияние различных способов групповой коммуникации на эффективность работы группы
- уметь согласовывать цели и задачи организации с целями и задачами личности.

**на уровне навыков:**

- формирование и поддержание межличностных (внутригрупповых) отношений в коллективе, направленных на достижение результата деятельности организации,
- согласование интересов различных субъектов социального процесса,
- оценка влияния общественного и организационного развития на судьбу и жизнь отдельного индивида.
- владеть навыками конструктивного взаимодействия в группе и навыками на уровне знаний
- владеть навыками конструктивного взаимодействия в паре/группе.

**Содержание курса:**

**Тема 1. Социальная сфера организации. Основные понятия и факторы социальной сферы организации.**

Определение понятия и основных составляющих социальной сферы организации. Факторы социальной сферы организации и их влияния на результаты деятельности бизнеса. Определение понятия морально-психологического климата трудового коллектива. Структура МПК трудового коллектива. Ролевая модель и уровни взаимодействия в трудовом коллективе. У. Бион: групповая динамика, виды групповых зависимостей и их влияния на морально-психологического климата в трудовом коллективе.

**Тема 2. Морально-психологический климат организации. Роль руководителя как гаранта поддержки МПК в трудовом коллективе.**

Нормы и правила межличностных взаимодействий внутри организации. Манфред Кетс Де Врис: «внутренний театр лидера» и его связь со стратегией развития организации. Главная тема конфликтных отношений и ее влияние на морально-психологический климат трудового коллектива. Практика. Этапы процесса изменений в организациях. Роль руководителя в

поддержании МПК в трудовом коллективе, направленного на достижения результатов бизнеса в периоды организационных изменений.

**Тема 3. Техника и практика бизнес-коучинга: основные понятия и концепции. Руководитель как коуч. Практикум ведения развивающих (направленных на мотивацию по достижению целей) диалогов.**

Теория мотивации. Коучинг – развивающая беседа, направленная на увеличение мотивации к достижению целей. Основные понятия и допущения коучинга. Формула изменений. Коучинг как инструмент работы с сопротивлением и повышением мотивации в трудовом коллективе. Основные концепции и методы коучинга. Четыре основных вопроса коучинга. Вопросные техники. Линия времени. Колесо Коучинга. Демонстрации. Практикумы – работа в двойках. Дискуссия: обмен опытом.

**Тема 4. Применение эмоций в бизнесе. Эмоциональная компетентность руководителя. Применение инструментов коучинга для формирования и поддержания МПК в трудовом коллективе, способствующему достижению результатов бизнеса.**

Роль эмоций в бизнесе. Потребность в принадлежности и стремление к признанию. Шесть первичных эмоций и их связь с морально-психологическим климатом в трудовом коллективе. Эмоции в организации. Основная задача руководителя связана с циркуляцией эмоций в организации. Интраперсональный и интерперсональный интеллект руководителя организации. Эмоциональный интеллект руководителя и эмоциональное выгорание. Управление смыслами в организации. Четыре эмоциональные функции руководителя. Коучинг – инструмент для формирования и поддержания позитивного МПК в трудовом, направленного на достижение результатов бизнеса.

**Трудоемкость дисциплины:** 1 з.ед., 36 ак.часов

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль – решение мини-кейсов, эссе.

Промежуточная аттестация по дисциплине включает: письменный зачет и решение кейса в формате деловой игры.

**Литература:**

### **1. Основная литература**

1. Курс экономической теории для системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Г. Грязнова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2008.

### **2. Дополнительная литература**

1. Эллиот, Д. Стив Джобс. Уроки лидерства [Электронный ресурс] / Д. Эллиот, У. Саймо. — Электрон. дан. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 240 с. — Режим доступа: . — Загл. с экрана.

### **3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

### **4. Нормативные правовые документы**

Не используются

### **5. Интернет-ресурсы**

[www.ispsso.com](http://www.ispsso.com)

### **6. Иные источники**

Не используются