

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основы теории управления**

Автор: **к.с.н., доцент Скипетрова Т.В.**

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.03 Управление персоналом, «Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе»**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

#### **на уровне знаний:**

- математические методы обработки и анализа данных; основы подготовки, организации и проведения исследований, а также знание следующих категорий и понятий: валидность, социологический инструментарий, методы социологического исследования, программа социологического исследования, типы программ анализа результатов эмпирического исследования; основы программы анализа результатов исследований; технологии анализа исследований в области управления персоналом в контексте целей и задач своей организации; методы мониторинга, анкетирования, диагностики персонала; методики сбора и анализа данных в социологическом исследовании; правила сбора и оформления статистической и аналитической информации о персонале;

- функции управления; коммуникационные процессы; классификация информация; способы получения и экономический анализ информации;

- организационные формы управления; виды разделения и кооперации труда; сущность группы и неформальной организации; условия формирования команды; стадии становления команды; факторы групповой сплоченности; командные роли;

#### **на уровне умений:**

- анализировать результаты исследований в области управления персоналом в контексте целей и задач своей организации; определять проблему исследования, осуществлять постановку его задач с учетом целей своей организации; применять методы мониторинга, анкетирования, диагностики персонала; анализировать информацию о персонале; разрабатывать план социологического исследования, выбирая подходящий для него тип, методы и процедуры с учетом целей и задач своей организации;

- оценивать информацию; анализировать информацию; постановки целей и выбора путей их достижения; реализации решений, не разрушая отношений;

- понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий групповой работы; определять цели, задачи, методы управления психологической совместимостью персонала; определять условия формирования групповой сплоченности;

#### **на уровне навыков:**

- демонстрировать навыки анализа социологических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда); сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации; анализа результатов исследований в области управления персоналом в контексте целей и задач своей организации; взаимодействия со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные ИС при решении задач управления персоналом.

- демонстрировать навыки владения методами постановки целей; применения критического анализа и системного подхода при работе с информацией; обоснования собственной позиции; комплексного использования соответствующих информационных технологий.

- демонстрировать навыки делегирования полномочий; отличия сплоченных и несплоченных групп; контроля за деятельностью членов команды; управления и разрешения конфликтов в коллективе.

### **Содержание курса:**

#### **Тема 1. Сущность и содержание теории управления.**

Содержание науки управления. Цели и задачи управления. Основные категории теории управления. Объект и субъект управления. Система управления.

Виды управления. Принципы управления. Природа и состав целей управления. Современные проблемы управления.

**Тема 2. Эволюция управленческой мысли. Новая управленческая парадигма.** Древняя и современная организации и их сравнение. Эволюция управления в науку управления. Школы управленческой мысли. Научное управление.

Классическая или административная школа управления. Школа поведенческих отношений. Наука управления или количественный подход.

Новая управленческая парадигма. Теоретические основы управления и его современное состояние. Проблемы управления в условиях перехода к рыночным отношениям.

#### **Тема 3. Системный подход в исследовании проблем управления.**

Системный подход как общенаучная методология. Общие свойства систем. Особенности социально-экономических систем.

Значение системного подхода для развития современной управленческой мысли. Понятие системы управления. Принципы и факторы построения систем управления. Типология систем управления. Система управления предприятием.

#### **Тема 4. Внутренняя и внешняя среда системы управления.**

Внутренние переменные: структура, цели, задачи, технология, люди. Взаимосвязь элементов системы управления.

Значение и определение внешней среды. Характеристики внешней среды. Сложность внешней среды. Подвижность среды. Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь факторов внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Методы анализа внешней и внутренней среды.

#### **Тема 5. Функции управления.**

Понятие и значение функций управления. Взаимосвязь функций управления. Целеполагание в процессе управления. Виды целей. Дерево целей.

Планирование как функция управления. Процесс стратегического планирования. Планирование реализации стратегии. Тактика.

Организация, как функция управления. Организационное проектирование. Эволюция организационных структур.

Мотивация как функция управления. Мотивация и стимулирование. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Контроль, как функция управления. Типы контроля. Процесс контроля. Система эффективного контроля.

#### **Тема 6. Организационные структуры управления.**

Понятие структуры управления. Уровни управления. Общие и специализированные функции управления. Звено управления. Элементы структуры.

Линейные и функциональные связи. Полномочия и ответственность. Делегирование полномочий. Норма управляемости. Функциональная организация труда работников управления.

Виды организационных структур управления.

#### **Тема 7. Коммуникации в процессе управления.**

Сущность и виды коммуникаций. Классификационная схема организационных коммуникаций. Внешние коммуникации.

Внутренние коммуникации. Вертикальные, горизонтальные коммуникации, коммуникации между руководителем и подчиненным, неформальные коммуникации. Процесс коммуникации.

Основные этапы коммуникационного процесса. Проблемы в межличностных контактах. Характеристики коммуникационных сетей. Понятие обратной связи в управлении.

### **Тема 8. Руководитель в системе управления.**

Понятия власти, руководства, лидерства в управлении. Виды власти в организации. Виды лидерства. Модели лидерства и руководства. Функции и обязанности руководителя. Качества руководителя. Имидж руководителя. Внешний облик, манеры.

Культура речи. Руководитель и лидер. Обязанности подчиненных. Стиль управления и его основы. Одномерные и многомерные стили управления.

**Трудоемкость дисциплины:** 4 з.ед., 144 ак.часа

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Экзамен

### **Литература:**

#### **1. Основная литература**

1. Адизес И.И. Управляя изменениями / пер. с англ. В. Кузина. – СПб.: ПИТЕР, 2014. – 224 с.

2. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — Электронный ресурс: [http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.87565B14-D671-47F1-B937-1C349B6EEC45&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.87565B14-D671-47F1-B937-1C349B6EEC45&type=c_pub)

3. Гапоненко А.Л., Савельева М.В. Теория управления: Учебник для академического бакалавриата. – М.: Изд-во Юрайт, 2015. – 342 с. – Электронный ресурс: *Гапоненко, А. Л.* Теория управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 336 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). [http://www.biblio-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.21D6FADA-72B9-470A-B951-2E9025C80728&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.21D6FADA-72B9-470A-B951-2E9025C80728&type=c_pub)

4. Митрошенков О.А. Философия управления. Учебник для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт 2018. – 248 с.

5. Fernandes G., Ward S. and Araújo M. Developing a Framework for Embedding Useful Project Management Improvement Initiatives in Organizations // Proj Mgmt Jnl. – 2014. – P. 81–108.

#### **2. Дополнительная литература**

1. [Астахова, Н. И. Теория управления: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 375 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.](#)

2. Гапоненко А.Л. Традиционные и новые факторы конкурентоспособности организаций // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – № 5. – С. 117–124.

3. Дафт Р. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2012. – 864 с.

4. Друкер П. Менеджмент. Вызовы XXI века. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 256 с.

5. Кистень А.М., Москалев И.Е. Методы спецназа для руководителей. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 144 с.

6. Кулапов М.Н., Козлов В.В. Руководитель в системе управления. – М., 2012. – 164 с.

### **3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Батурин В.К. Общая теория управления / В.К. Батурин. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 488 с.
2. Бос В.с Лекции по теории управления. Том 1. Автоматическое регулирование / В. Босс. - М.: Либроком, 2014. - 216 с..
3. Гапоненко А.Л., Савельева М.В. Теория управления: учебник для академического бакалавриата. – М.: Изд-во Юрайт, 2015. – 342 с.
4. Грушенко В.И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 288 с

### **4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 9. – Ст. 851.
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года. (Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации".
4. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития России до 2030 года. <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicPlanning/>
5. Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года» <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/>.

### **5. Интернет ресурсы**

1. <http://www.hr2you.ru> – сайт компании «Лекс», работающей в области кадрового управления
2. <http://www.hro.ru/hrm/> – журнал для менеджеров по персоналу
3. <http://www.hr-journal.ru/> – журнал для менеджеров по персоналу
4. [www://AUP.ru](http://www.AUP.ru) (Административно-управленческий портал)
5. [www://ilo.ru](http://www.ilo.ru) (сайт Международной организации труда)
6. <http://www.hrm.ru> (специализированный сайт для HR- менеджеров)
7. <http://www.personal-mix.ru> (научно-практический журнал «Персонал МИКС»)
8. [www://uptp.ru](http://www.uptp.ru) (сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»)
9. [www://hro.ru/hrm](http://www.hro.ru/hrm) (Онлайновый журнал «Управление персоналом»)
10. <http://www.top-personal.ru/> Журнал “Управление персоналом”
11. [http://bigc.ru/publications/other/org\\_culture/](http://bigc.ru/publications/other/org_culture/) Статьи по управлению персоналом.
12. <http://window.edu.ru/window> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
13. <http://www.ecsocman.edu.ru/> – Федеральный образовательный портал.
14. [www.chelt.ru](http://www.chelt.ru) – журнал «Человек и труд»
15. [www.rostrud.ru](http://www.rostrud.ru) – Федеральная служба по труду и занятости
16. <http://www.top-personal.ru/> – электронная версия журнала «Управление персоналом»
17. <http://projectm.narod.ru/> – набор статей и аналитических материалов из области управления коммерческими проектами

### **6. Иные источники**

1. Зубов В.И. Лекции по теории управления / В.И. Зубов. - М.: Главная редакция физико-математической литературы издательства "Наука", 2016. - 496 с.
2. Мухин В.И. Основы теории управления. – М.: Экзамен, 2013. – 256 с.
3. Ползунова Н.Н., Краев В.Н. Исследование систем управления. – М.: Академический проект, 2012. – 240 с.