

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Информационные технологии в управлении персоналом**

Автор: **к.с.н., доцент Кононенко Т.Н.**

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.03 Управление персоналом, «Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе»**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

**на уровне знаний:**

- понятия, виды, типы информационно-коммуникационных технологий; информационные ресурсы, необходимые для решения задач профессиональной деятельности в кадровой сфере.

**на уровне умений:**

- работать с информационными системами и базами данных по кадровым вопросам

**на уровне навыков:**

- владеет основными приемами работы в автоматизированных информационных системах в процессе информационного обеспечения и реализации кадровых технологий.

**Содержание курса:**

**Тема 1. Структура, состав и классификация информационных систем и информационных технологий поддержки управленческих решений.**

Информационный контур управления персоналом. Структура и понятия информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ). Этапы развития информационных систем и их эволюция. Концепции стандартов управления и построения ИТ-систем. Состав и классификация корпоративных информационных систем (КИС). Информационные технологии как составляющая часть автоматизированной системы управления персоналом. Принципы организации и построения информационных технологий.

**Тема 2. Виды обеспечения информационных систем и информационных технологий управления персоналом. Информационная безопасность и защита информации.**

Система показателей информационных технологий. Технологическое и нормативно-методическое обеспечение автоматизированных систем управления персоналом. Техническое и программное обеспечение автоматизированных систем управления персоналом. Проблемы информационной безопасности в автоматизированных системах управления персоналом (АСУП). Стандарты защиты информации. Место применяемых ИТ- технологий в структуре информационной безопасности организации. Принципы построения систем информационной безопасности. Виды обеспечения информационной безопасности. Методы и средства обеспечения информационной безопасности в АСУП.

**Тема 3. Организация аналитической работы служб управления персоналом в Microsoft Excel.**

Стандартные пакеты обработки кадровой информации. Аналитическая работа в Microsoft Excel. Сортировка и фильтрация данных. Виды фильтров. Условное форматирование базы данных кадровой информации. Консолидация данных. Подведение промежуточных и общих итогов. Построение сводных таблиц и сводных диаграмм.

**Тема 4. Технологии работы с реляционной моделью базы данных в Microsoft Access при решении задач управления персоналом.**

Банк данных. База данных. Система управления базой данных. Организация баз данных. Модели организации данных. Формирование базы данных в Access. Основные приемы формирования базы данных (создание таблиц, установление связей между таблицами). Аналитика данных (создание запросов и отчетов). Проектирование форм выходных документов.

#### **Тема 5. Интернет-ресурсы для решения задач управления персоналом.**

Оптимизация поиска информации интернет-ресурсов по управлению персоналом. Информационные порталы для служб управления персоналом. Специализированные справочные системы. Кадровые агентства. Консалтинг в области управления персоналом. Профессиональные интернет-сообщества кадровиков. Облачные технологии.

#### **Тема 6. Информационные технологии комплексной оценки персонала.**

Профессиональные стандарты. Профессиограмма. Основные возможности программных продуктов для реализации процедур оценивания персонала. Психологическое тестирование с использованием шкал, построенных на основе концепции Р. Амтхауэра. Использование результатов тестирования для подбора персонала на определенные должности. Автоматизированная оценка персонала на примере системы SPPUR.

#### **Тема 7. Анализ программного обеспечения поддержки управленческих решений в сфере управления персоналом.**

Функциональность систем поддержки принятия управленческих решений в сфере управления персоналом. Критерии подбора программных продуктов информатизации служб управления персоналом. Алгоритм выбора и оценка эффективности ИС управления персоналом.

#### **Тема 8. Комплексные информационные системы управления персоналом (HRM-системы).**

Основы проектного управления организацией. Управление человеческими ресурсами в проекте. Структурный подход к внедрению информационных систем управления персоналом. ИТ-продукты и ИТ-решения для управления предприятием (компанией). Концепции MRP I, MRP II и CRP. Интеграция концепций управления. Требования к HRM-системе. Типовой набор автоматизируемых бизнес-процессов современной HRM-системы. Интегративный потенциал концепции управления ресурсами предприятия ERP-систем.

#### **Тема 9. Система оперативного кадрового учета и управления «1С: Зарплата и управление персоналом».**

Конфигурация и основные возможности системы оперативного кадрового учета и управления «1С: Зарплата и управление персоналом». Правила создания информационной базы системы. Сервисные возможности. Интерфейс системы оперативного кадрового учета и управления «1С: Зарплата и управление персоналом». Сведения об организации. Заполнение и ведение справочников «Физические лица», «Сотрудники организации», «Должности организации», «Подразделения организации», «Штатное расписание», «Пользователи». Кадровые движения сотрудников. Кадровые отчеты.

#### **Тема 10. Биометрические и нейросетевые технологии в деятельности служб управления персоналом.**

Основные направления применения биометрических систем в управлении персоналом. Интегрированная биометрическая система учета рабочего времени и контроля доступа BIO TIME. Биометрическая система учета рабочего времени Simple WTC. Основные принципы работы искусственных нейросетей. Нейросетевые технологии в управлении персоналом. Нейросетевой подбор сотрудников.

**Трудоемкость дисциплины:** 4 з.ед., 144 ак. часа

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Экзамен

## Литература:

### 1. Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для СПО / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 383 с.
2. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Ю.Д. Романовой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 478 с.
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / под ред В.В.Трофимова. -4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 542 с.
4. Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 316 с. Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3056D08D-B82E-4D98-A492-902E2CB1AE7A](http://www.biblio-online.ru/book/3056D08D-B82E-4D98-A492-902E2CB1AE7A).
5. Yvette Pluijmers, Peter Weiss Borders in Cyberspace: Conflicting Public Sector Information Policies and their Economic Impacts. The Pennsylvania State University CiteSeerX Archives, 2014. — 100 с. — Электронный ресурс: <http://www.spatial.maine.edu/~onsrud/Courses/SIE525/PluijmersWeiss.pdf>
6. Julia Stoffregen, Jan M. Pawlowski, Henri Pirkkalainen. A Barrier Framework for open E-Learning in public administrations. Computers in Human Behavior. - Volume 51, Part B, October 2015, Pages 674–684.
7. David T. Bourgeois. Information Systems for Business and Beyond. - Washington: Publisher The Saylor Academy Foundation, 2014.

### 2. Дополнительная литература

- 1 Абросимова, М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М.А. Абросимова. — М.: КноРус, 2013. — 248 с.
- 2 Бикмухаметов И.Х., Исхаков З.Ф., Лехмус М.Ю. Разработка учетных приложений в MS Office: Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. —М.: Прометей, 2018. —122 с.
- 3 Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении.: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 462 с.
- 4 Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. — М.: Юрайт, 2013. — 462 с.
- 5 Винстон Уэйн Бизнес моделирование и анализ данных. Решение актуальных задач с помощью Microsoft Excel. 5-е издание. —СПб.: Питер, 2018. —864 с.: ил.
- 6 Волкова В.Н. Теория информационных процессов и систем. — М.: Юрайт, 2016. — 504 с.
- 7 Голицына, О.Л. Информационные технологии: Учебник / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — М.: Форум, ИНФРА-М, 2013. — 608 с.
- 8 Горячев, А.В. Практикум по информационным технологиям / А.В. Горячев, Ю.А. Шафрин. — М.: Бином, 2016. — 272 с.
- 9 Дарков, А.В. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.
- 10 Дудин Е. Б. Облачные вычисления. Обзор // Научно-техническая информация. — Серия 1: Организация и методика информационной работы. — 2011. — № 11. — С. 16–21.
- 11 Захарова И.Г. Технологии работы с правовыми базами данных: учебное пособие / Тюменский государственный ун-т. — Изд. 2-е, перераб. и доп. — М.: Проспект, 2010. — 100 с.

12 Ивасенко, А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении. Учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. - М.: КноРус, 2015. - 154 с.

13 Информационные системы и технологии управления: Учебник / Под ред. Г.А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 591 с.

14 Информационные системы и технологии: Научное издание. / Под ред. Ю.Ф. Тельнова. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 303 с.

15 Информационные технологии : учебник для академического бакалавриата / под ред. В. В. Трофимова. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 624 с.

16 Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль, П. А. Музычкин. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 291 с. — Серия : Бакалавр. Прикладной курс.

17 Информационный менеджмент: учебник / под науч. ред. Н.М. Абдикеева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 339 с. + CD ROM.

18 Компьютерные технологии в моделировании, управлении и экономике: сборник материалов III-й межвузовской научно-практической конференции студентов и аспирантов / под общ. ред. В.Г. Шуметова, А.Ф. Мартынова, О.П. Овчинниковой; Орловская региональная академия государственной службы. – Орел: Изд-во ОРАГС, 2011. – 174 с.

19 Косолапов, А.Б. Информационные технологии в экономике и управлении / А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. - М.: КноРус, 2013. - 160 с.

20 Матушевская, Е.Г. Информационные технологии управления (для бакалавров) / Е.Г. Матушевская, А.Т. Рахманова. - М.: КноРус, 2013. - 240 с.

21 Петров В.Ю. Информационные технологии в менеджменте. Учебное пособие - Санкт-Петербург: СПб: Университет ИТМО, 2015. - 76 с.

22 Пименов Е. Н. Информационные поиски в Интернете: проведение тематических поисков // Научно-техническая информация. – Серия 2: Информационные процессы и системы. – 2010. – № 10. – С. 7–12.

23 Романов, Ю. Д. Информационные технологии в менеджменте (управлении). Учебник и практикум / Ю.Д. Романов. - М.: Юрайт, 2014. - 478 с.

24 Ромашенко Е.К. Информационные технологии управления персоналом: презентационные материалы: учебное пособие / РАГС при Президенте РФ, Кафедра государственной службы и кадровой политики. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 106 с.

25 Румянцева, Е.Л. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.

26 Сенченко П. Применение web-ориентированных технологий при разработке систем электронного документооборота: обоснование целесообразности // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 6. – С. 33–39.

27 Советов, Б.Я. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - СПб.: Лань, 2016. - 448 с.

### **3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 340 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10962.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 340 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60500.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Громкова М.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 446 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52045.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей. — М.: Издательский дом. «Дело» РАНХиГС, .— 192с.

#### **4.Нормативные правовые документы**

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (принят Государственной Думой 8.07.2006) № 149-ФЗ// «Российская газета» от 29.07.2006, № 165.

2. Распоряжение правительства России от 24 декабря 2013 года № 2506-р о концепции развития математического образования в Российской Федерации. //»Собрание законодательства РФ, 13.01.2014, № 2 (часть I) ст. 148.

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

4. Образовательный стандарт Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (утв. приказом ректора Академии от 18 августа 2016 г. № 01-4567).

#### **5.Интернет-ресурсы**

1. Система «Гарант», правовые базы российского законодательства. Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

2. Общероссийская сеть распространения правовой информации («Консультант плюс»). Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

3. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.rusneb.ru>

4. Электронный фонд Российской национальной библиотеки (РНБ). Режим доступа: <http://leb.nlr.ru>

5. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>

6. Научная электронная библиотека ГПНТБ (каталог Государственной Публичной научно-технической библиотеки) России. Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>

7. Каталог Научной Библиотеки МГУ. Режим доступа: <http://search.nbmgu.ru/search/>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>

9. <http://www.i-exam.ru/> Единый портал интернет-тестирования в сфере образования

10. Банк задач.ru <http://bankzadach.ru/>

11. <http://www.nlr.ru/> – Российская национальная библиотека

12. <https://нэб.пф/> – Национальная электронная библиотека

13. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека

14. <http://econom.nsc.ru/jep/> Виртуальная экономическая библиотека

15. <http://www.searchengines.ru/> – Библиотека поисковых систем

#### **6. Иные источники**

1. Гельман В.Я. Решение математических задач средствами Excel: практикум: учебник для вузов. – СПб.: ПИТЕР, 2003. – 240 с.

2. Математико-статистические методы в эмпирических социально-экономических исследованиях / И.Н. Дубина. – М., 2010. – 416 с.

3. Интернет-приложение к еженедельному журналу «Компьютера», посвящен компьютерным и другим новейшим технологиям, их внедрению и влиянию на развитие общества [www.computerra.ru](http://www.computerra.ru).

4. Подборка статей по ИТ-тематике: [www.i-teco.ru/articles.html](http://www.i-teco.ru/articles.html)

5. Нейронные сети: <http://www.statsoft.ru/home/textbook/modules/stneunet.html>

6. Нейронные сети: на пороге будущего:  
<http://www.compress.ru/Article.aspx?id=9663>
7. Системы управления персоналом Human Resource Management  
<http://www.tadviser.ru/index.php/HRM>
8. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех:  
<http://www.gramota.ru>
9. Культура письменной речи: <http://www.grammar.ru>
10. Петровский С.В. Интернет-услуги в российском праве: <http://old.internet-law.ru/intlaw/books/petrovsky>
11. Интернет-университет информационных технологий: <http://www.intuit.ru/>
12. 1С:Зарплата и управление персоналом 8: <http://v8.1c.ru/hrm/>
13. Информационные технологии в управлении персоналом :электронное учеб.пособие / сост. Л.В. Сергеева, С.Д. Сыротюк. –Тольятти :Изд-воТГУ,2014. – 1электрон.опт.диск.