

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАКТИКУМ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ НАБОРЕ И АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Автор: преподаватель А.В. Зырянова

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.03 Управление персоналом, «Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе»**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Цель освоения дисциплины:

у студентов должны быть сформированы:

на уровне знаний:

- видов оценки персонала, методов оценки персонала при подборе персонала и отборе кандидатов на вакантные должности внутри организации;
- понятия компетенции, составляющих компетенции и классификации компетенций;
- понятия модели компетенций и стандартов компетенций;
- последовательности действия по составлению модели компетенций;
- правил проведения интервью по выявлению поведенческих примеров;
- структуры и правил проведения центра оценки (ассесмент-центра);
- критериев для объединения компетенций в кластеры и форматов описания моделей компетенций;
- ключевых показателей эффективности процесса оценки персонала;
- основных правил развивающей обратной

на уровне умений:

- описывать компетенции через поведенческие индикаторы;
- составлять интервью-гайд для проведения интервью по компетенциям;
- выбирать тип оценки в зависимости от задач бизнес-организации;
- описывать компетенции через поведенческие индикаторы;
- составлять интервью-гайд для проведения интервью по компетенциям;
- разрабатывать кейс-вопросы для оценки компетенций;
- разрабатывать модель компетенций;
- оценивать эффективность оценки персонала

на уровне навыков:

- проведения интервью по компетенциям (базовый уровень);
- составления кейс-вопросов и решения кейсов для оценки компетенций;
- составления модели компетенций;
- проведения оценочной беседы;
- развивающей обратной связи.

Содержание курса:

Тема 1. Компетентностный подход к управлению персоналом. История возникновения компетентностного подхода. Применение компетентностного подхода к управлению персоналом организации. Понятие компетенции. Составляющие компетенции и базовые качества. Поведенческие индикаторы компетенций. Метод критических инцидентов и интервью по выявлению поведенческих примеров. Компетенции будущего.

Тема 2. Классификация и виды компетенций. Общепринятые классификации компетенций. Корпоративные компетенции и их взаимосвязь с ценностями организации. Управленческие (менеджерские) компетенции. Профессиональные компетенции и профессиональные стандарты. Кластеры компетенций.

Тема 3. Разработка модели компетенций. Последовательность действий при составлении модели компетенций. Методы выявления поведенческих индикаторов компетенций. Разработка модели корпоративных (общих) компетенций на основе выявленных ценностей. Разработка модели управленческих (менеджерских) компетенций. Разработка модели профессиональных компетенций на основе профессионального стандарта специалиста в области кадрового менеджмента.

Тема 4. Методы оценки персонала. Оценка персонала по компетенциям. Виды оценки персонала в зависимости от целей. Метод ассессмент-центр и правила его проведения. Использование инструментов ассессмент-центра при подборе и аттестации персонала. Правила поведения наблюдателя ассессмент-центра. Оценка поведенческих индикаторов, наблюдаемых в процессе ассессмент-центра. Структура отчета по итогам оценки по методу ассессмент-центр. Интервью по компетенциям. Оценка способностей на примере оценки восприятия и анализа числовой и вербальной информации. Оценка эмоционального интеллекта. Метод развивающей обратной связи по итогам оценки. Правила обратной связи.

Трудоемкость дисциплины: 2 з.ед., 72 ак.часа

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Проект, письменный опрос, контрольная работа, обсуждение групповых проектов, устный опрос, зачет

Основная литература:

1. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 378 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00729-9.

Дополнительная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4.