

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный подход в управлении человеческими ресурсами

Автор: **Кабанова Инна Александровна** – АО «БДО Юникон Бизнес Солюшнс», директор практики стратегического и организационного управления

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.03 Управление персоналом, «Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе»**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

на уровне знаний:

- Понятие системы
- Основные принципы системного подхода
- Основные методы системного подхода, применяемые в управлении организацией
- Методы принятия решений при неполной информации
- Алгоритмы принятия управленческих решений, основанные на принципах системного анализа
- о методах сетевого планирования и управления
- Риски проекта и методы их митигации
- Основные функциональные /процессные области организации
- Понятия процесс, сеть процессов, роли в процессе, декомпозиция процессов.
- Нотацию моделирования процессов IDEF0.
- Основные взаимосвязи и взаимодействия процессов организации
- Сущность процессного подхода в управлении организацией.
- Методы оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов
- Подходы к определению и формулированию целей организации.

на уровне умений:

- Определять все элементы системы на основе имеющейся информации
- Находить ключевую проблему и соответственно ее решение в сложной управленческой задаче
- Строить граф проекта
- Определять критический путь проекта
- Оптимизировать план проекта по заданным критериям.
- Определять влияние процессов организации друг на друга в зависимости от принятого организационно-управленческого решения
- Строить дерево целей организации.
- Определять организационные цели каждой структурной единицы в зависимости от принадлежности к тому или иному бизнес-процессу/функции.
- Уметь декомпозировать цели
- Определять точки взаимодействия и конфликтов в ходе реализации бизнес-процессов.

на уровне навыков:

- Системное мышление в ходе решения организационно-управленческих задач
- Оценка проекта по основным критериям (длительность, ресурсы, реализуемость)
- анализ бизнес-процессов и организационной структуры организации

- построение сети процессов, определение их взаимосвязей и взаимодействий

Содержание курса:

Тема 1. История возникновения системного подхода

Предпосылки возникновения системного подхода. История создания системного подхода. Сущность системного подхода. Основные принципы системного подхода. Методы исследования. Понятие проблемы.

Обсуждение кейсов, показывающих необходимость применения системного подхода в управлении организацией.

Тема 2. Системный анализ

Методология системного анализа. Методы принятия решений. Принятие решений в условиях неполноты информации или высокой неопределенности.

Принятие решений в управлении организацией.

Тема 3. Процессы

Понятие системы. Открытые системы и системы с обратной связью. Гомеостаз открытых систем. Процессы. Сеть процессов. Процесс с ролями. Установление взаимосвязей между процессами. Декомпозиция процессов.

Тема 4. Процессный подход в менеджменте

Управление функциями. Управление процессами. Различия и особенности этих подходов. Функциональные/ процессные области в организации. Основные, вспомогательные и управленческие процессы и подсистемы, организационные цели в рамках этих процессов и подсистем. Их взаимосвязь и логика взаимодействия. Как перейти от функций/процессов к организационной структуре. Подходы к оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов организации

Тема 5. Системные модели в управлении организацией

Структура взаимосвязей компонентов управления организацией. Этапы развития компании и проблемы роста.

Организация как открытая целенаправленная система. Система взглядов на управление организацией:

- управление с позиции процессов включения организации во внешнюю среду;
- управление с точки зрения процессов, происходящих внутри организации;
- управление организацией с точки зрения процесса осуществления самой этой деятельности.

Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы внешней среды организации и методы анализа этих факторов (Макро- и микро- окружение, PEST анализ, группы влияния, движущие силы и т.д.)

Тема 6. Проектный подход в менеджменте.

Понятие проекта. Особенности управления проектами.

Методы сетевого планирования и управления (СПУ)

Метод критического пути.

Метод оценки и обзора программ (PERT).

Сетевая модель проекта. Граф проекта.

Оптимизация сетевых моделей

Трудоемкость дисциплины: 2 з.ед., 72 ак.часа

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Опрос, контрольная работа, тестирование, зачет

Литература:

1. Основная литература

1. Волкова, В.Н. Теория систем и системный анализ в управлении организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/1049>

2. Дополнительная литература:

1. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / пер. с англ. И. Минервина. — Москва, «Альпина Паблишер», 2006.
2. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента: пер. с англ. / П. Ф. Друкер. — Москва, «Вильямс», 2004.
3. Мескон М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. — Москва, «Дело», 1997

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не используется

4. Нормативные правовые документы

Не используются

5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. <http://spnikanorov.ru/>
2. <http://www.fondgp.ru/>

6. Иные источники

1. Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука.- Москва, «Финансы», 2003
2. Щедровицкий Г.П. Оргуправленческое мышление. - Москва, «Студия Артемия Лебедева», 2014
3. Сетевое планирование и управление. Под ред. Д.И. Голенко. - М.: Экономика, 1967.
4. Сетевые графики в планировании. Под ред. И.М. Разумова. - М.: Высшая школа, 1975.
5. Канторович Л. В. Экономический расчет наилучшего использования ресурсов. М.: АН СССР, 1959. - 344 с.
4. Генри Минцберг, Сумантра Гошал, Джеймс Брайан Куинн Стратегический процесс. Концепции. Проблемы. Решения. – Санкт-Петербург, «Питер», 2001
5. У. Чан Ким, Рене Моборн Стратегия голубого океана. Москва, «Гиппо», 2010