

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление социальным развитием

Автор: Н.А.Данильцева

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.03 Управление персоналом, Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Результат освоения дисциплины:

на уровне знаний:

- понятия «социальная среда», «элементы социальной среды организации», «социальные отношения», «социальное развитие » и «управление социальным развитием » и различия между ними, «потенциал организации»; «социальный паспорт организации» ; «социальная технология»; «Социально-ответственная компания»;
- основные закономерности развития личности в организационном контексте (межличностные и внутригрупповые отношения);
- основных методов диагностики социальной среды и социальных отношений, как на уровне социальной группы, так и на уровне трудового коллектива;
- современных социальных технологий и их закономерностей;
- принципов формирования матрицы ответственности участников проектной группы

на уровне умений:

- прогнозировать направление развития социальных явлений и процессов;
- выделять и отслеживать основные тенденции личностного развития;
- анализировать данные о современных социальных явлениях и процессах.

на уровне навыков:

- навыками согласования интересов различных субъектов социального процесса

навыками социологического анализа реальной действительности в организационном и личностном контексте

Содержание курса:

Введение в дисциплину «Управление социальным развитием организации».

Тема 1. Объект, предмет, цель и задачи курса «Управление социальным развитием организации». Значение управления социальным развитием организации в условиях рыночной экономики.

Социальная рыночная экономика. Роль социальной сферы в жизни общества. Связь между государственной социальной политикой и социальной организацией общества. Неразвитость социальной сферы экономики как причина масштабных социальных конфликтов. Современное состояние социальной сферы в России. Значение управления социальным развитием организации в условиях рыночной экономики.

Система базовых понятий дисциплины «Управление социальным развитием организации». Ее цели, роль и значение в подготовке бакалавров по специализации «Управление персоналом».

Практикум: Дискуссия по теме «Современные трансформационные процессы в социальной сфере в России» на примере социального фильма «Время Разделять ...»

Раздел 1: Методологические основы управления социальным развитием организации.

Тема 2. Организация как объект социального управления

Организация как социальная система. Содержание и структура социального управления. Общие признаки социального управления. Понятие социального управления в узком и широком смысле. Субъект и объект социального управления. Социальное взаимодействие. Управление как социальное явление. Взаимосвязь и противоречие двух подсистем в управлении. Управленческое воздействие. Цель социального управления. «Дерево» целей в социальном управлении.

Развитие социальное. Понятие социального развития. Цели и задачи социального развития. Подходы к управлению социальными процессами и явлениями: социально-организационный, ситуационный, творческий, нормативный. Системный подход и системный анализ в управлении. Две взаимосвязанные подсистемы с позиции социального управления: управляемая и управляющая. Принципы социального управления как исходные требования к субъекту социального управления: объективности, системности, комплексности, конкретности, основного звена, законности.

Структура социального управления. Типы социальных регуляторов: целевое управленческое воздействие, организационный порядок, самоорганизация.

Характеристика объекта и субъекта социальной среды организации. Основные характеристики социальной среды: потенциал организации, численность и качество персонала, отраслевая принадлежность и профиль предприятия, социальная инфраструктура, содержание организационной формы трудового процесса, организационное поведение и организационная культура, известность организации ее история, размер и территориальное расположение.

Тема 3. Социальное развитие организации как предмет управления

Понятие социального развития в системе категорий управления. Цели и задачи социального развития. Социальные изменения. Прогресс и регресс в обществе. Свойства и особенности развития социальных систем. Процессы функционирования, роста и развития социальных систем. Основные механизмы управленческого воздействия как социальные процессы в организации. Взаимосвязь социальных процессов разного уровня. Объекты и субъекты социального управления.

Формирование команды управляющих социальным развитием организации. Оценка эффективности управления социальным развитием организации.

Раздел 2. Социально-экономические и культурные основы управления социальным развитием организации

Тема 4. Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организации.

НОТ в России. Первый опыт социального управления в Советской России. Рабочий контроль. Социалистическое соревнование. Коммунистическая трудовая этика. Формы стимулирования труда. Принципы предоставления социальных благ в СССР в 30-е гг. Источники финансирования программ социального развития. Способы удовлетворения социальных нужд. Великая Отечественная война. Способы социального управления в 50-е гг. Источники финансирования социальных программ в 60—80-е гг. Методы социального управления в 60—80-е гг. Результаты социального управления в СССР в 60—80-е гг. План социального развития организации. Социальный паспорт организации.

Тема 5. Зарубежный опыт управления социальным развитием и социальными отношениями

Социальная деятельность организаций в США. Концепция качества трудовой жизни. Концепция социальной политики ФРГ. Принцип «социальной солидарности» Швеции. Социальное партнерство в Западной Европе. Принципы управления персоналом в Японии. Подходы к социальному управлению: западный (европейская и американская модель) и восточный (российская и японская модели). Современные тенденции социального развития и гуманизация труда.

Раздел 3: Организационные основы управления социальным развитием организации

Тема 6. Социальная среда организации как объект управления персоналом

Внутренняя и внешняя среда организации. Социальная среда организации. Определение внутренней и внешней социальной среды организации. Основные элементы и назначение социальной среды. Факторы социальной среды организации. Потенциал организации. Концепция социально-ответственного бизнеса. Актуальность реализации организациями концепции социальной ответственности бизнеса. Составляющие социальной ответственности. Уровни участия организаций в социальной сфере. Социальная ответственность: социальный эффект (social value added) и выгода для организаций (business value added). Признаки социально ответственного поведения. Преимущества социально ответственной компании. Управление социальной ответственностью. Всероссийский конкурс социальной ответственности. Мера социальной ответственности организаций.

Тема 7. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования. Стратегия и политика социального развития

Цель, задачи и этапы стратегического планирования в организации. Система стратегического планирования в организации: базовые и функциональные стратегии. Социальная стратегия организации: понятие и содержание. Место и роль социальных стратегий в системе стратегического планирования.

Экономическая эффективность социальных стратегий организации: понятие и критерии оценки. Социальные факторы и производительность труда.

Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Схема распределения и использования прибыли предприятия. Фонд накопления, фонд потребления, резервный фонд и фонд социальной сферы.

Варианты распределения чистой прибыли предприятия и социальные стратегии.

Тема 8. Оценка уровня социального развития организации

Структура социальных показателей. Методика оценки уровня социального развития: алгоритм и основные показатели. Социальная структура коллектива. Условия труда и культурно-бытовые условия. Оплата и дисциплина труда. Состояние объектов социальной инфраструктуры. Жилищная субстратегия: программа жилищного кредитования сотрудников на примере ФСК ЕЭС. Реализация уникальной жилищной программы в Компании «Nokian Tyres» в России.

Практикум: Методика оценки уровня социального развития организации на примере реальных кейсов.

Тема 9. Служба управления персоналом как субъект управления социальным развитием организации

Ориентиры и миссия управления социальным развитием организации. Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности. Главная задача и функции по управлению социальным развитием.

Трудоемкость дисциплины: 2 з.ед., 72 ак. часа

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Зачет

Литература:

1. Основная литература

Оксинойд, К.Э. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20229> . — Загл. с экрана.

2. Дополнительная литература

Захарова Т.И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И. Захарова, А.А. Корсакова. — Электрон. текстовые данные. — М. :

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

4. Нормативные правовые документы

5. Интернет-ресурсы

6. Иные источники

1. Управление социальным развитием организации: Учебник под ред. А.П. Егоршина. — М.: ИНФА-М.; 2013.
2. Управление социальным развитием организации : Учебное пособие. — М.; Флинта: МПСИ, 2007.
3. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М.: Изд. Дом ГУ ВШ, 2004.
4. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации. М., 2009.
5. Лысакова Г.М. Управление социальным проектированием организации: основные понятия и постановка проблемы// Вестник Красноярского государственного университета. Гуманитарные науки. 2006. №3.
6. Парсонс Р. Мертон. Социальное развитие организации: учеб. Пособие.- М.: Флинта: МПСИ, 2003.
7. Управление персоналом: Энциклопедия /Под редакцией А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА – М; 2010.