

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Конфликтология в экономике

Автор: к.э.н., доцент Юденков Ю.Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.06 «Торговое дело», профиль «Управление финансами во внешнеторговой деятельности»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области выбора деловых партнеров, деловых переговоров, заключения договоров и контроля их выполнения; осуществления социально-коммуникативных навыков

План курса:

Тема 1. Конфликтология в экономике как наука о социально-экономических конфликтах: значение, предмет и задачи.

Идейные и теоретические источники экономической конфликтологии. Предмет экономической конфликтологии как науки. Методы экономической конфликтологии с особым акцентом на прикладной характер.

Тема 2. История экономической конфликтологии.

Эволюция теории конфликтов. Понимание конфликта в Средневековье и Новое время. Маркс и Дюркгейм. Современные западные концепции социально-экономического конфликта.

Тема 3. Экономические конфликты и взаимодействие экономических субъектов, подходы к определению.

Внутриорганизационный (внутрикорпоративный) конфликт. Агентские издержки и моральная проблема. Финансовая среда предпринимательства как объект возникновения конфликтов.

Конкретная ситуация (практический кейс) «Внешняя финансовая среда и её воздействие на коммерческие организации»- 1 час.

Тема 4. Теоретико-методологические основы экономической конфликтологии.

Концепции природы конфликта об источниках конфликтов и конкуренции в человеческом обществе. Классовая и шире теория господства в конфликтах, взаимодействие элита-массы, интерес государства в разрешении экономических конфликтов.

Практикум: Понятие и сущность риска (дискуссия: риск- это вероятность/деятельность/ситуация/событие ↔ экономический конфликт) 2 часа

Тема 5. Типы и виды социальноэкономических конфликтов и конкуренции, особенности и формы проявления. Аналитическая модель конфликта.

Конфликты экономических субъектов. Корпоративные войны и борьба

корпораций. Рейдерство в различных формах.

Деловая игра: «Хронология институциональных проблем предпринимательства в России».

Тема 6. Методы прикладного экономико-конфликтологического исследования: анализ, диагностика и экспертиза социальных конфликтов и конкуренции.

Экономические субъекты и государство. Технологии разрешения конфликтов как средство их рашения или «замораживания» на неопределенное время. Анализ интересов участников конфликта и нахождение общих точек соприкосновения.

Тема 7. Генезис, развитие и разрешение экономического конфликта через взаимодействие различных участников такого конфликта.

Зарождение, вызревание и резкий взрыв экономического конфликта с участием широкого круга участников и вовлечением государства. Защита государствами национальных компаний.

Система внутреннего контроля и аудита. Трудовые споры и конфликты.

Практическое занятие: организационные структуры и зоны потенциальных конфликтов.

Тема 8. Конфликтология предпринимательства. Принятие решений в конфликтной ситуациях. Конфликтология социально-трудовых отношений.

Риск-менеджмент как средство разрешения конфликтов. Риск-менеджмент как новая отрасль знаний, как составная часть науки управления, как форма предпринимательства, как процесс. Политика, стратегия, тактика управления предпринимательскими рисками. Управление рисками и предупреждение конфликтов на предприятии: организационная и функциональная структура. Риск-менеджер: проблемы подготовки и организация работы.

Круглый стол «Современный риск-менеджмент в теории предупреждения и разрешения экономических конфликтов». Вопросы к обсуждению: объект риск-менеджмента, субъект риск-менеджмента, политика управления рисками, стратегия управления рисками, риск-менеджер.

Тема 9. Организация социального партнерства.

Социально-экономические аспекты справедливости в разрешении конфликтов. Применяемые государствами методы принудительного разрешения экономических конфликтов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, кейс, деловая игра.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет в устной форме.

Этапы освоения компетенций ДПК-5, ПК-6 отражают формирование:

на уровне знаний:

- основные научные идеи и факты, лежащие в основе современной конфлик-тологии и социологии конфликта;
- историю экономической конфликтологии в социальном контексте;
- основные принципы развития конфликтов в человеческом обществе;
- основные понятия экономической конфликтологии;
- взаимодействие экономических субъектов в разрезе конфликтологии;
- сферы работы конфликтолога и структуру финансовых рынков и их участни-ков;

– нормативные документы, регулирующие работу конфликтолога и правовую базу предпринимательской деятельности в России.

на уровне умений:

- самостоятельно применять основные методологические принципы при оценке конфликта;
- объяснить основания для типологии конфликтов и применять психологические знания по конфликтологии на практике;
- наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации;
- использовать социологический инструментарий при анализе и прогнозировании социальных конфликтов различного уровня;
- применять навыки анализа и прогнозирования конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.);
- применять существующие социальные, политические, правовые, этические и иные альтернативные технологии урегулирования конфликтов.

на уровне навыков:

- Владеть научной терминологией и свободно владеть обязательным понятийным аппаратом, навыками описания и анализа конфликта анализа конфликта, способами работы с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, миротворца
- владеть способами реализации социальных программ, направленных на достижение социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества. А также навыками обоснования и выбора наиболее устойчивого и выигрышного поведения в условиях конфликта для его разрешения или избегания

Основная литература

1. Юденков Ю.Н. и др. Экономическая конфликтология. Учебное пособие. М.Кнорус, 2017.
2. Силасте Г.Г. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов Учебное пособие. М.Кнорус, 2016.