

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Диагностика и реформирование бизнес-организаций

**Автор:** Гун А.С., Сосновы А.П.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.01 Экономика («Поведенческая экономика»)

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции в сфере ведения организационной и управленческой деятельности с учетом аспектов психологии экономических агентов

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Управленческое консультирование как сфера деятельности.	Консультирование как вид деятельности. Определение консультационной услуги. Формы консультационной услуги. Особенности консультационной услуги. Цели, задачи и принципы управленческого консультирования. Виды управленческого консультирования. Процессное консультирование. Экспертное консультирование. Проектное консультирование. Обучающее консультирование. Основы ситуационного выбора способов консультирования.
Тема 2	Рынок консультационных услуг.	Параметры рынка консалтинговых услуг. Принципы, касающиеся особенностей создания консалтинговой услуги. Организация взаимодействия между клиентом и консультантом. Роли консультанта в процессе консультирования. Этапы консультационного процесса. Методы работы консультантов. Ценообразование на консалтинговые услуги. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.
Тема 3	Организационная диагностика предприятия.	Методы организационной диагностики. Осмотр предприятия. Анализ стратегии. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности. Простые Инструменты анализа деятельности клиента. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Анализ коммерческих подразделений. Комплексный анализ ассортимента. Диагностика финансовых служб. Анализ работы с персоналом. Подготовка консультационного отчета и презентация.
Тема 4	Разработка программы реформирования бизнес-организации	Программа реформирования. Стратегическое и оперативное реформирование. Основные этапы реформирования. Первоочередные мероприятия реформирования бизнеса.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Основные направления и задачи реформирования бизнес-организации	Зачем при реформировании нужны консультанты. Реформирование коммерческих подразделений (маркетинг, продажи, закупки). Изменения в финансовой службе. Реформирование производственных подразделений. Сопротивление изменениям. Работа с персоналом при реализации программы реформирования.
Тема 6	Реформирование бизнес-организации в условиях кризиса	Кризисы бизнесов и их причины. Методы выявления кризисной ситуации. Особенности процесса реформирования в условиях кризиса. Организация антикризисных мероприятий.
Тема 7	Мотивация трудовой деятельности.	Основные задачи системы мотивации. Подходы к разработке системы мотивации. Содержание и структура компенсационного пакета. Разработка и упорядочивание постоянной части денежного вознаграждения. Разработка переменной части денежного вознаграждения. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности.

**Контактные часы:** 64

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:** эссе, контрольная работа, экзамен.

**Основная литература:**

Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.