

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.04 Теория организации и организационное поведение/**

**Organizational theory and behavior**

---

**Автор:** Д.ф.н., профессор кафедры менеджмента ИБДА Кочеткова А.И

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, "Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура "

**Квалификация (степень) выпускника:**

Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию к анализу и выявлению проблем в структуре организации и предлагать обоснованные и конструктивные предложения по ее совершенствованию и формирование методологии и теоретических основ управления командами

**План курса:**

**Тема 1. Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа**

Идентификация организационного и индивидуального поведения в компании. Целевая ориентация, основные установки и ожидаемые результаты организационного и индивидуального поведения. Сравнение эффективности двух концепций поведения с точки зрения эффективности бизнеса и системного управления бизнесом и организацией. Вариативность поведенческих концепций в различных условиях – сравнительный анализ вероятностных исходов поведения для человека и организации. Формирование системной управленческой точки зрения. Гуманистическая ориентация менеджмента: экология взаимодействия организации и человеческого капитала, этика и социальная ответственность человека и бизнеса (организации) по отношению друг к другу. CaseStudy: исследование (сканирование) внутренней среды организации для первичного формирования представления о целостной и системной картине организационного поведения по материалам кейсов (4 компании). /

#### **Topic 1. System bases of research and modeling of organizational behavior in organizations of various types**

Identification of organizational and individual behavior in the company. Target orientation, basic attitudes and expected results of organizational and individual behavior. Comparison of the effectiveness of the two concepts of behavior in terms of business efficiency and system management of business and organization. Variability of behavioral concepts in different conditions – a comparative analysis of the probabilistic outcomes of behavior for humans and organizations. Formation of system management point of view. Humanistic orientation of management: ecology of interaction between the organization and human capital, ethics and social responsibility of man and business (organization) in relation to each other. CaseStudy: research (scanning) of the internal environment of the organization for the primary formation of an idea of a holistic and systemic picture of organizational behavior based on case studies (4 companies).

#### **Тема 2. Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций.**

Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом. Тенденции изменения современного мира с точки зрения концепции порядка и хаоса. Требования к будущему: организациям, сотрудникам, лидерам. Менеджмент будущего. Основные параметры упорядоченных и хаотических внешних сред и их влияние на поведение бизнеса и организаций в целом. Принцип эндемического соответствия внутренней среды организации ее внешней среде (бизнес-среде). Повышение вероятности получения заданного результата организационного поведения. Особенности российской бизнес-среды (условия существования организаций). Параметры организаций, определяющиеся российской бизнес-средой. Оценка результативности и эффективности возможного (вероятного) организационного поведения. Перспективное видение развития менеджерских функций руководителя в свете изменения бизнес-среды и организаций. CaseStudy: моделирование возможных путей развития организаций, представленных в кейсах-симуляторах.

#### **Topic 2. Mutual influence of external and internal environments of organizations.**

The basic principles of modeling the internal environment of the organization with the specified parameters and guaranteed results. Trends in the modern world in terms of the concept of order and chaos. Requirements for the future: organizations, employees, leaders. Management of the future. The main parameters of ordered and chaotic external environments and their impact on the behavior of business and organizations as a whole. The principle of endemic correspondence of the internal environment of the organization to its external environment (business environment). Increasing the probability of obtaining a given result of organizational behavior. Features of the Russian business environment (conditions of existence of organizations). Parameters of organizations determined by the Russian business environment. Evaluation of the effectiveness and efficiency of possible (probable) organizational behavior. Perspective vision of development of managerial functions of the head in the light of changes in the business environment and organizations. CaseStudy: simulation of possible paths of development of the organizations represented in the case studies-simulations.

### **Тема 3. Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения.**

Девиантное поведение: организационные и поведенческие патологии и методы их устранения или преодоления. Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения. Понятие нормального и ненормального организационного и индивидуального поведения. Оценка степени девиантности организационного и индивидуального поведения от общепринятых мировых норм. Результаты девиантного поведения для человека и организации. Понятие патологии поведенческой и социальной. Источники патологий и механизмы их формирования. Формы патологий. Их влияние на моделирование организационного поведения. Нормальное и аномальное поведение как основа формирования моделей организационного поведения с заданными параметрами. Методы исправления патологий. Их эффективность и ожидаемые результаты применения. Поведенческие и организационные патологии как риски организации, барьеры на пути и потенциал лидерского и организационного развития. CaseStudy: исследование организационных и поведенческих патологий по материалам кейсов-симуляторов, создание программы ликвидации и предупреждения патологий./

### **Topic 3. The starting conditions of simulation of organizational behavior and norms of organizational behavior.**

Deviant behavior: organizational and behavioral pathologies and methods of their elimination or overcoming. The starting conditions of simulation of organizational behavior and norms of organizational behavior. The concept of normal and abnormal organizational and individual behavior. Assessment of the degree of deviance of organizational and individual behavior from the generally accepted world standards. Results of deviant behavior for a person and organization. The concept of behavioral and social pathology. Sources of pathologies and mechanisms of their formation. The malformation. Their influence on organizational behavior modeling. Normal and abnormal behavior as the basis for the formation of organizational behavior models with specified parameters. Methods of correction of pathologies. Their effectiveness and expected results of application. Behavioral and organizational pathologies as organizational risks, barriers and potential of leadership and organizational development. CaseStudy: study of organizational and behavioural pathologies according to the materials of the case-simulations, creating programs for the elimination and prevention of pathologies.

**Тема 4. Методология и технология моделирования организационного поведения.** Предпосылки, принципы и закономерности моделирования организационного поведения. Основные соответствия организационного поведения (логика исследования и моделирования организационного поведения для достижения гарантированного результата). Логика моделирования организации в русле организационной архитектуры, качество и уровень развития ее человеческого фактора. Упорядоченная, хаотическая и смешанная внешняя среда современных организаций как граничное условие моделирования. Матрица уровней развития человеческого фактора организации и ее влияние на моделирование организационного поведения. Портрет лидера будущего как конфигуратора организации и ее поведения. Анализ ключевых компетенций современного менеджера в разрезе его системной эффективности во внешней и внутренней среде организации любого типа. Современный этап развития методологии и инструментов моделирования организационного поведения. Исследование основных проблем на пути моделирования организационного поведения. CaseStudy: комплекс упражнений по моделированию отдельных элементов модели организационного поведения и форсайту результатов их реализации в жизни организации на примере кейсов-симуляторов./

**Topic 4. Methodology and technology of organizational behavior modeling.**

Background, principles and regularities of organizational behavior modeling. The basic conformity of organizational behavior (the logic of the research and modeling organizational behavior for achievement of the guaranteed result). The logic of modeling the organization in line with the organizational architecture, the quality and level of development of its human factor. Ordered, chaotic and mixed external environment of modern organizations as a boundary condition of modeling. Matrix of levels of development of the human factor of the organization and its influence on modeling of organizational behavior. Portrait of the future leader as a Configurator of the organization and its behavior. Analysis of the key competencies of a modern Manager in the context of its systemic effectiveness in the external and internal environment of any type of organization. The modern stage of development of methodology and tools for modeling organizational behavior. Research of the main problems on the way of organizational behavior modeling. CaseStudy: a set of exercises on modeling individual elements of the organizational behavior model and foresight of the results of their implementation in the life of the organization on the example of case-simulators.

**Тема 5. Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения.**

Сущность, основные механизмы, логика, динамики, ожидаемые результаты и эффективность моделей организационного поведения: авторитарной, коллегиальной, поддерживающей, развивающей, фрактальной и опечной (патерналистской). Процессы инволюции, эволюции и мутации каждой модели. Механизмы моделирования, разрушения и трансформации каждой модели. Создание основ для динамического эволюционного моделирования. CaseStudy: упражнение «театр масок»: на основании кейсов-симуляторов выполняется «примерка» каждого типа модели организационного поведения на конкретную организацию из кейса; исследуются все параметры, динамика и другие необходимые для изучения предмета аспекты./

**Topic 5. Macrotechnology – Organizational architecture and organizational architecture: types of organizational behavior models.**

Essence, the basic mechanisms, logic, dynamics and expected outcomes and the effectiveness of models of organizational behavior: authoritarian, collegial, supportive, educational, fractal and pechnoy (paternalistic). Processes of involution, evolution and mutation of each model. Mechanisms of modeling, destruction and transformation of each model. Creation of foundations for dynamic evolutionary modeling. Case Study: exercise "theater of masks": on the basis of case-simulators performed "fitting" of each type of organizational behavior model for a specific organization from the case; all parameters, dynamics and other aspects necessary for the study of the subject are investigated.

#### **Тема 6. Гибридизация моделей организационного поведения.**

Механизмы и целеполагание формирования гибридных моделей организационного поведения, условия эффективности гибридов. Проблемы формирования и управления гибридными моделями. Основные положения, технология и инструменты организационного реинжиниринга. Буферная система как необходимое условие эффективного существования гибридной модели организационного поведения. Простая и сложная гибридизация. Оценка степени вероятности устойчивого результата гибридной модели организационного поведения. CaseStudy: упражнения по гибридизации модели организационного поведения на основании организации из кейса-симулятора./

#### **Topic 6. Hybridization of organizational behavior patterns.**

Mechanisms and goal-setting of formation of hybrid models of organizational behavior, conditions of hybrids efficiency. Problems of formation and management of hybrid models. Basic provisions, technology and tools of organizational reengineering. Buffer system as a necessary condition for the effective existence of a hybrid model of organizational behavior. Simple and complex hybridization. Evaluation of the probability of a stable result of a hybrid model of organizational behavior. CaseStudy: exercises on hybridization model of organizational behavior based on the organization of the case study simulation.

#### **Тема 7. Моделирование общего футурологического макета и структурно-смысловой схемы организации в будущем.**

Футурология: создание образа будущей бизнес-среды6 Форсайт и его возможности в моделировании будущего организации. Формирование структурно-смысловой схемы организации (проекта организационной архитектуры) в будущем. Определение параметров основных подсистем для будущего проекта (ценности и корпоративная культура, система управления, мотивация, уровень развития человеческого фактора и другие). CaseStudy: моделирование видения организации на 25 лет вперед с момента обучения (включая футурологические тенденции для мира, отрасли и региона местонахождения организации из кейса-симулятора; проект организационной архитектуры; «мягкие» подсистемы модели организационного поведения). Проверка результата работы на соблюдение логики и принципов моделирования организационного поведения. /

#### **Topic 7. Modeling of the General futurological layout and structural-semantic scheme of the organization in the future.**

Futurology: creating an image of the future business environment 6 foresight and its capabilities in modeling the future of the organization. Formation of the structural and semantic scheme of the organization (project of organizational architecture) in the future. Determination of the parameters of the main subsystems for the future project (values and corporate culture, management system, motivation, level of human factor development, etc.). Case Study: modeling the vision of the organization for 25 years from the moment of training (including futurological trends for the world, industry and region of location of the organization from the case-simulator; project of organizational architecture; "soft" subsystems of organizational behavior model). Checking the result of the work to comply with the logic and principles of modeling organizational behavior.

## **Тема 8. Формирование итоговой модели организационного поведения и программы организационного развития (или трансформации).**

Создание итогового проекта модели организационного поведения согласно классификатору моделей. Формирование системных связей и базовых буферов во внутренней среде организации как основы для устойчивости и прочности организационного поведения. Программа организационного развития\трансформации. CaseStudy: Создание итогового проекта модели организационного поведения согласно классификатору моделей для организации из кейса-симулятора./

## **Topic 8. Formation of the final model of organizational behavior and organizational development (or transformation) program.**

Creation of the final draft of the organizational behavior model according to the classifier of models. Formation of system links and basic buffers in the internal environment of the organization as a basis for the stability and strength of organizational behavior. Organisational development / transformation. Case Study: Creation of the final project of organizational behavior model according to the classification of models for the organization from the case-simulator.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Теория организации и организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся/

In the course of implementing the discipline "Theory of organization and organizational behavior» the following methods of monitoring the progress of students are used:

При проведении занятий лекционного типа:

-при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

При проведении занятий практического типа:

-эссе, диспут, коллоквиум;

При проведении самостоятельной работы:

-вопросы для самостоятельного изучения;

-проработка лекционного материала, составление конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;

- подготовке к практическим занятиям;

- подготовке к промежуточному контролю;

- подготовке к текущему контролю успеваемости.

During the classes lecture-type:

-when lecturing is used the explanatory-illustrative method, with the elements of a problem statement of educational information (monologic, Dialogic or heuristic);

During practical classes:

-essay, debate, Colloquium;

When carrying out independent work:

-questions for self-study;

-study of lecture material, preparation of lecture notes on topics submitted for self-study;

- preparation for practical training;

- preparation for the interim control;

- preparation for the ongoing monitoring of progress

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций./

The examination is conducted using the following methods (means): in the form of an oral survey with analysis of typical situations

### **Основная литература:**

1. Hr-brand. 5 steps to the success of your company, Headhunter, Digital book <https://www.ozon.ru/context/detail/id/29767507/>

2. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации. Московский городской педагогический университет, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/26631>

3. Валеева Е.О. Организационное поведение. Ай Пи Эр Медиа, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/31936>

4. Басенко В.П. Организационное поведение. Современные аспекты трудовых отношений. Дашков и К, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/35290>

4. Кови Стивен. Семь навыков эффективных менеджеров. Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала. – М.: Альпина Паблишер, 2016

5.Аппело Ю. Agile – менеджмент. Лидерство и управление командами. – М.: Альпино, 2018

6.Лютенс, Ф. Организационное поведение. Пер. с англ. 7-го изд. - М: ИНФРА-М, 1999

7.Дж.Ньюстром, К. Дэвис «Организационное поведение». Питер, 2000.

8.Кочеткова А.И., Кочетков П.Н. «Основы управления в условиях неопределенности (хаоса)» - М.: Юрайт, 2017