

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Операционный менеджмент (Operations Management)

Автор: Директор ООО «PricewaterhouseCoopers Advisory» (PwC Russia), к.и.н., PhD
Стапран Д.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 Менеджмент, "Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура "

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию к формированию базовых аналитических умений, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в сфере операционного менеджмента

План курса:

Тема 1. Цепочка создания ценности/ Value chain

Метод критического пути. Цепочка создания ценности. Анализ материальных потоков. Исследование операций в цифровом бизнесе. Виды и современные методы прогнозирования спроса./ Critical path method. Value chain. Analysis of material flows. Research of operations in digital business. Types and modern methods of demand forecasting.

Тема 2. Цифровые решения для повышения операционной эффективности предприятия/ Digital solutions to improve the operational efficiency of the enterprise

Управление качеством в цифровом бизнесе. Управление жизненным циклом продукта в условиях цифровой трансформации бизнеса. IT-инструменты повышения операционной эффективности. Современные технологические решения в логистике производства, снабжения и сбыта. Инновации в сфере транспортной логистики./ Quality management in the digital business. Product lifecycle management in the context of digital business transformation. IT-tools to improve operational efficiency. Modern technological solutions in the logistics of production, supply and sales. Innovations in the field of transport logistics.

Тема 3. Большие данные, искусственный интеллект и другие цифровые решения для повышения операционной эффективности/ Big data, artificial intelligence and other

Методы и техники анализа больших данных. Системы искусственного интеллекта в операционном менеджменте. Новейшие цифровые решения для повышения операционной эффективности организации./ Methods and techniques of big data analysis. Artificial intelligence systems in management of operations. The latest digital solutions to improve the operational efficiency of the organization.

Тема 4. Динамические способности компании/ Dynamic capabilities of the company

Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов./ Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:/ In the course of implementing the discipline B1.B. 14 "Operational management" uses the following methods of monitoring the progress of students:

- при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

- при проведении практических занятий:

эссе;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

вопросы для самопроверки./

during the classes lecture-type:

when lecturing is used the explanatory-illustrative method, with the elements of a problem statement of educational information (monologic, Dialogic or heuristic);

- in the conduct of practical classes:

Essay;

- when monitoring the results of independent work of students:

self-test questions.

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): экзамен в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций./The exam is carried out using the following methods (means): a test in the form of oral questioning, analysis of typical situations.

Основная литература:

1. Teece D. J. Dynamic capabilities and strategic management. Oxford University Press, 2009 <http://truetracker.xyz/viewtopic.php?t=2519959>
2. Storytelling in Organizations Why Storytelling Is Transforming 21st Century Organizations and Management. John Seely Brown, Stephen Denning, Katalina Groh, Laurence Prusak, 2004 <https://b-ok.org/ireader/543980>
3. Голдратт Элияху М. Цель: процесс непрерывного улучшения. - М.: Попурри, 2016г., 400 стр.
4. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент. Учебники для программы MBA. – М.: Инфра-М, 2018 <https://znanium.com/bookread2.php?book=448946&spec=1>

