

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

### **Б1.В.ДВ.02.02 АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ**

---

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:** А.Р. Урубков, М.Ю. Глотова, доцент, канд. физ.-мат наук

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 – Менеджмент, направленность (профиль) "Управление предпринимательской деятельностью в индустрии гостеприимства"

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** Очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Формирование у студентов знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных технологий и программных комплексов на объектах ресторанного бизнеса применительно к различным уровням. Вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для создания и использования современных информационных технологий и систем в области информационно-аналитического обеспечения подготовки и принятия управленческих решений по всем аспектам политических, экономических и социальных проблем в сфере управления объектами индустрии гостеприимства.

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Понятие информационных систем и технологий.**

Сущность, понятие информационных технологий, их основные компоненты.

Тенденции развития. Виды и типы информационных систем, используемых на предприятиях ресторанного бизнеса.

##### **Тема 2. Информационные системы для планирования и учета работы фронт- и бек-офиса на предприятиях ресторанного бизнеса. Их роль в управлении предприятиями ресторанного бизнеса.**

Информационная модель ресторана, гостиницы. Схема внутренних и внешних информационных потоков. Регистрация и обработка информации о материальных и финансовых потоках. Взаимодействие с партнерами. Организация коммуникаций с реальными и потенциальными гостями.

##### **Тема 3. Продвижение и продажа услуг предприятий ресторанного бизнеса с использованием интернет и социальных сетей. Сайты и порталы как инструменты решения задач маркетинга ресторана.**

Оптимизация структуры, состава и контента сайта предприятий ресторанного бизнеса. Организация сообществ в популярных социальных сетях. Размещение информации о предприятии на универсальных специализированных порталах. Организация мониторинга эффективности работы сайта предприятия ресторанного бизнеса.

**Тема 4. Проектный подход к совершенствованию информационных систем предприятий ресторанного бизнеса. Анализ и оценка экономического и социального эффекта от внедрения новых элементов информационных систем и новых технологий на предприятия ресторанного бизнеса.**

Формирование альтернативных вариантов инновационных программ развития информационных технологий и систем. Виды эффекта от внедрения инноваций. Расчет сметы прямых и косвенных затрат на внедрение с учетом различных вариантов инвестирования.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Автоматизация управления в ресторанном бизнесе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:  
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации
- при проведении занятий семинарского типа:  
решение практических заданий
- при проведении промежуточной аттестации:  
ответ на вопросы билета и практическое задание с использованием метода тестирования

Зачет проводится методом решения практических заданий.

**Основная литература:**

1. Лукасевич И.Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 1. Основные понятия, методы и концепции: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И.Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 377 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03726-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432014>
2. Лукасевич И.Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 2. Инвестиционная и финансовая политика фирмы: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И.Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 304 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03727-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438662>