

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.01.01 «Моделирование бизнес-процессов и реинжиниринг»**

*наименование дисциплин (модуля)*

**Автор:** д.э.н., профессор Ермакова С.Э.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент здравоохранения и государственно-частное партнерство»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1) и разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации (ПК-2)

#### **План курса:**

#### **Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления медицинской организацией: основные понятия и методология**

1.1. Российское здравоохранение: состояние и проблемы. Основные особенности российского рынка платных медицинских услуг

1.2. Эволюция методологии управления качеством медицинской помощи на основе реинжиниринга. Развитие методологии реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении

#### **Тема 2. Методологические аспекты процессного управления в здравоохранении.**

2.1. Понятийный аппарат процессно-ориентированного подхода в управлении

2.2. Опыт реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении США и использование технологии BPR в здравоохранении Великобритании

#### **Тема 3. Теоретические, методологические и инструментальные основы моделирования эффективной системы управления бизнес-процессами медицинских организаций**

3.1. Основопологающие принципы и методологические и инструментальные основания моделирования эффективной системы управления бизнес-процессами в медицинских организациях

3.2. Анализ бизнес-процессов управления оборудованием в медицинских организациях и обеспечением лекарственными средствами

#### **Тема 4. Моделирование и разработка мероприятий по оптимизации бизнес-процессов медицинских организаций**

4.1. Организация как система и оценка степени ее зрелости. Процессно-организационная модель медицинской организации, ее структура

4.2. Принципы выделения и технология описания БП процессов медицинской организации SWOT-анализ деятельности медицинской организации.

4.3. Процессный подход и системы менеджмента качества медицинских организаций

#### **Тема 5. Система мероприятий по внедрению реинжиниринга бизнес-процессов в медицинских организациях**

5.1. Система мероприятий по внедрению реинжиниринга бизнес-процессов в медицинских организациях

## **Тема 6. Оценка экономической эффективности процессного управления медицинской организацией**

### **6.1. Оценка экономической эффективности процессного управления медицинской организацией**

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, дискуссия, эссе, практическое задание.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет в устной форме.

Этапы освоения компетенций ПК-1.3, ПК-2.3 отражает формирование:

#### **на уровне знаний:**

основные этапы реализации реинжиниринга

основы моделирования бизнес-процессов с использованием международных стандартов IDEF

сущность и характерные черты реинжиниринга бизнеса

методы анализа внешней и внутренней среды компании

методы и процедуры контроля деятельности работников и подразделения

методы, технологии, инструменты совершенствования контроля деятельности работников и подразделения

#### **на уровне умений:**

формулировать требования к специалистам по управлению рисками

владеть методами аудита, оценки и аттестации работников

применять методы реинжиниринга бизнес-процессов компании

разрабатывать программу изменений в компании (программу реинжиниринга)

адаптировать элементы системы риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также новым бизнес-процессам и направлениям

анализировать и применять методики оценки управления рисками и реагирования на риски

#### **на уровне навыков:**

применения информационных технологий реинжиниринга бизнес-процессов  
разработка регламентов деятельности подразделения по управлению рисками и отдельных работников

освоение методики управления изменениями в компании

построение модели корпоративной системы управления рисками, включающей общую конфигурацию системы, общую схему управления рисками, принципы организационно-функциональной структуры и информационного обмена

определение процедуры контроля деятельности работников и подразделения

организация предоставления периодических отчетов о выполненных работах от работников подразделения

#### **Основная литература:**

1. Гурдус В.О., Клименко Г.Я., Кича Д.И., Вялков А.И., Есауленко И.Э. Моделирование и прогнозирование здоровья населения и стратегии управления здравоохранением Воронежский институт высоких технологий, Истоки 2014 <http://www.iprbookshop.ru/23349.html>

2. Агеева Т.В., Ангуладзе О.П., Архипова Н.В., Васильева В.В., Вечкутова Л.Г., Вильценс М.Ю., Ефименко Я.А. Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия 2011 <http://www.iprbookshop.ru/6041.html>