

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества»

Автор: д.м.н. Берсенева Е.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:
38.04.02 Менеджмент, «Управление современным учреждением (организацией) в здравоохранении»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации.

План курса:

Основные темы дисциплины:

Тема 1. Качество и эффективность медицинской помощи

- Основные определения и характеристики качества медицинской помощи
- Результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость и беспристрастность в медицинской помощи
- Потребительские свойства медицинских услуг
- Основы методологии оценки качества и эффективности медицинской помощи.
- Триада Донабедиана
- Критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи
- Вопросы экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности.
- Проблема врачебных ошибок

Тема 2. Медицинские технологии и их оценка

- Медицинская технология в ее развитии
- Оценка медицинских технологий: диагностических, лечебных, профилактических, организационных
- Затратная эффективность медицинских вмешательств

Тема 3. Технологии обеспечения и управления качеством в медицине

- Развитие представлений о должной медицинской практике в западной медицине
- Профессиональные стандарты (клинические рекомендации)
- Технологический контроль как средство обеспечения качества помощи.
- Ограниченность ресурсов и обеспечение качества помощи.
- Концептуальные подходы к управлению качеством:
- Основные механизмы обеспечения качества и эффективности медицинской помощи.
- Экономические методы управления в здравоохранении (планирование здравоохранения, системы оплаты медицинской помощи, материальное стимулирование медицинского персонала).

- Принципы мотивации в управлении качеством медицинской помощи.
- Общественные организации в здравоохранении.
- Системы лицензирования, аккредитации, сертификации, аттестации.
- Повышение квалификации медицинского персонала.
- Организационные технологии функционирования систем оценки качества и эффективности медицинской помощи.
- Нормативное регулирование экспертизы качества медицинской помощи

Тема 4 Стандартизация в здравоохранении

- Основные принципы стандартизации в здравоохранении
- Объекты стандартизации в здравоохранении
- Правовые основы применения медицинских стандартов
- Принципы разработки стандартов медицинской помощи.
- Медико-экономические стандарты
- Экономические основы стандартизации в здравоохранении.
- Роль и место стандартов медицинской помощи

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, контрольная работа, эссе, диспут.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет, 2 семестр - зачет с оценкой, 3 семестр - экзамен.

Основная литература:

1. Стандартизация в здравоохранении [Электронный ресурс] / Н. Ю. Перепелкина, О. Г. Павловская, С. А. Кузьмин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2010. — 82 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31837.html>
2. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430971>