

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.12 «Проектное управление в здравоохранении»

---

**Автор:** Мухтасарова Татьяна Радиковна

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, «Управление современным учреждением (организацией) в здравоохранении»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенцию в области оценки конкурентной среды и разработки маркетинговой стратегии предприятия

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Введение в управление проектами**

Цели курса. Проект. Определение. Системная сущность и причины инициации. Классификация проектов, понятия «программа» и «портфель».

Управление проектом. Определение, стандарты, концепции.

Взаимосвязь УП и другие области менеджмента.

История науки «управление проектами»

##### **Тема 2. Руководство проектом как особый вид управления**

Корпоративная система управления проектами. Основные составляющие. Политика в области управления проектами.

Основные проектные роли: спонсор проекта, куратор, руководитель, координатор, функциональный менеджер.

Влияние организационной структуры компании на проектную деятельность

##### **Тема 3. Работа с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) проекта**

Основные группы стейкхолдеров и требования, предъявляемые ими к проекту. Влияние стейкхолдеров проекта.

Определение, классификация и статистика коммуникаций.

Эффективный руководитель проекта. Роль высшего руководства в проекте, эффективный спонсор проекта.

План коммуникаций. Представление проекта руководству, приемы эффективной презентации.

##### **Тема 4. Инструменты планирования**

Сущность, задачи и содержание планирования. Разработка иерархической структуры работ (WBS), определение, подходы к разработке, уровни детализации, условие реальности WBS, оценка длительности работ.

Разработка сетевой диаграммы (PND): задачи разработки, терминология конструирования, способы представления.

Методы сетевого анализа, анализ методом критического пути, ограничения на график проекта, уплотнение графика проекта.

Разработка плана проекта: содержание, понятие базового плана.

##### **Тема 5. Контроль за ходом выполнения проекта**

Основные процессы управления стоимостью проекта. Бюджет проекта.

Типы контрактов. План управления поставками.

Типовые проектные риски. Процессы управления рисками. Идентификация, качественный и количественный анализ.

SWOT-анализ, вероятность и степень влияния.

Управление изменениями: причины изменений: процедура внесения изменений в проект, реализация изменений.

Процессы исполнения, мониторинга и управления. Требования к системе контроля. Методика освоенного объема. Работа с отклонениями. Управление качеством

#### **Тема 6. Работа с проектной командой**

Концепция проектной команды – эффект синергии. Признаки эффективной проектной команды. Эффективные методы руководства.

Жизненный цикл команды проекта. Формирование команды. Интервью. Типы ролей в команде, работа с персональными типами личности.

Трудности проектных команд. Управление конфликтами в команде проекта.

Мотивация исполнителей. Системы вознаграждения в проекте.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, контрольная работа кейс-стади.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплине: экзамен в устной форме, защита курсовой работы.

#### **Основная литература:**

1. Гарольд Керцнер. Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс]/ Гарольд Керцнер — Электрон. текстовые данные. М.: ДМК Пресс. 2014. <http://www.iprbookshop.ru/32121>
2. Ким Хелдман. Управление проектами. Быстрый старт [Электронный ресурс]/ Ким Хелдман — Электрон. текстовые данные. М.: ДМК Пресс. 2014. <http://www.iprbookshop.ru/7640>