

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Кросс-культурные коммуникации (Cross-Cultural Communication)

*наименование дисциплины*

**Автор:** Старший преподаватель кафедры международного менеджмента, к.э.н. Степанова Е.О.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 Менеджмент, направленность «Стратегические коммуникации: государство и бизнес. Международная англоязычная магистратура»

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** Очная

#### Цель освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	Способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	ДПК-3.2	Способность организовывать простые и более сложные системы и организации

#### План курса:

<b>Culture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultures, subcultures, countercultures, ethnocentrism. - Elements of culture: values, worldviews, attitudes and beliefs, traditions, myths.</li> <li>- Cultures, cultural clusters or “civilizations”, nationalism and civil religions.</li> <li>- Cultural biases and stereotypes.</li> <li>- Impression management styles, strategies and tactics in different cultures.</li> </ul>
----------------	--

<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- McLuhan, uncertainty management, communication competence.</li> <li>- The Deep Structure of Culture: Roots of Reality.</li> <li>- Identities, personal, cultural.</li> <li>- Language, verbal intercultural communication.</li> <li>- Nonverbal communication.</li> <li>- Intercultural relations and communication.</li> <li>- Intercultural conflicts.</li> <li>- Communicating online.</li> <li>- Venturing into a new culture.</li> </ul>
<b>Negotiation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nature of negotiation: strategizing, framing, planning.</li> <li>- Strategy and tactics of distributive bargaining.</li> <li>- Strategy and tactics of integrative bargaining.</li> <li>- Finding and using negotiation leverage.</li> <li>- Regional and national negotiation styles.</li> </ul>

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы и методы текущего контроля успеваемости: диспут, презентация, эссе

Форма промежуточной аттестации – Зачет

**Основная литература:**

1. Dolan, Simon L., and Kristine Marin Kawamura. Cross Cultural Competence : A Field Guide for Developing Global Leaders and Managers, Emerald Group Publishing Limited, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=2030623>.