

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Кросс-культурный менеджмент / Cross-Cultural Management

Автор: Старший преподаватель кафедры менеджмента ИБДА

Д.С. Мясоедова

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 менеджмент, Международный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» – овладение способностью работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК ОС-5)

и способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1), в том числе формирование кросс-культурного подхода к ведению бизнеса в современных условиях глобализации в целях повышения эффективности управленческой деятельности и применение полученных знаний на практике.

Учебная программа направлена на формирование у студентов толерантного отношения к представителям различных культур, развитию навыков делового сотрудничества в условиях кросс-культурной среды. Особое внимание уделено методам преодоления кросс-культурных барьеров в процессе коммуникации с представителями «чужих» культур.

Результаты освоения дисциплины:

на уровне знаний

- культурного многообразия общества и культурных различий представителей международных рабочих коллективов;
- ценностных ориентаций представителей разных культур;
- национальных особенностей межличностных коммуникаций;
- технологий адаптации персонала к работе в международной среде.
- ментальных различий в профессиональной сфере деятельности работников;
- ценностных ориентаций представителей разных культур;
- национальных особенностей межличностных коммуникаций.

на уровне умений

- организовывать слаженную работу международных рабочих коллективов с целью предотвращения конфликтов, связанных с особенностями коммуникационных процессов в различных культурах;
- определить характер конфликтной ситуации в международном коллективе и выбирать инструменты и методы работы для разрешения конфликтной ситуации;
- разрабатывать программы адаптации персонала к работе в международной среде,
- определить, каким образом менталитет человека влияет на его профессиональную деятельность;
- иллюстрировать суждения по вопросам различных видов дискриминации примерами из международной практики противодействия дискриминации.

План курса:

Тема 1. Вводная лекция. Национальная культура как источник ценностей и норм.

Тема 2. «Переменные» национальной культуры и примеры их проявления в бизнес-культуре.

Тема 3. Поведенческие различия в бизнес-культурах.

Тема 4. Культурологические различия в отношении к труду и мотивации трудовой деятельности.

Тема 5. Национальные особенности управления и лидерства.

Тема 6. Особенности управления транснациональными корпорациями и совместными предприятиями.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля – разбор кейсов, эссе.

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного зачета и деловой игры.

Основная литература:

1. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 314 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02314-5.