

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.08.ДВ.01.03 Защита прав потребителей финансовых услуг

Автор:

к.ю.н., доцент Кинсбургская В.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация (степень) выпускника: экономист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области основ прав потребителей финансовых услуг и их защита

План курса

Тема 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей финансовых услуг

Развитие зарубежного, международного и отечественного законодательства о защите прав потребителей. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей финансовых услуг в России. Международные договоры Российской Федерации по вопросам защиты прав потребителей. Федеральный закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и его соотношение с Законом «О защите прав потребителей», ГК РФ, иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Стандарты защиты прав потребителей финансовых услуг: базовые и внутренние стандарты саморегулируемых организаций, ассоциаций (союзов) в сфере финансового рынка; типовые сценарии (скрипты) продаж финансовых продуктов. Роль решений высших судов России в совершенствовании законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг. Понятие «потребитель» в российском и зарубежном праве: сравнительно-правовые аспекты. Участники отношений в области защиты прав потребителей финансовых услуг. Основные права потребителей.

Тема 2. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей финансовых услуг

Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Медиация в финансовой сфере. Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Рассмотрение финансовых споров в третейском суде (арбитраже). Государственный надзор в сфере защиты прав потребителей. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Значение органов прокуратуры при защите прав потребителей финансовых услуг. Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Общественный механизм защиты прав потребителей финансовых услуг (на примере обществ защиты прав потребителей).

Тема 3. Ответственность за нарушение прав потребителей финансовых услуг

Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Административная ответственность за

нарушение прав потребителей. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг.

Тема 4. Особенности защиты прав потребителей банковских услуг

Банковские услуги как вид финансовых услуг. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей банковских услуг. Банковский надзор. Роль финансового уполномоченного при защите прав потребителей банковских услуг. Особенности защиты прав заемщиков кредитных организаций. Особенности защиты прав вкладчиков кредитных организаций. Особенности защиты прав клиентов кредитных организаций в случае отказа в осуществлении их банковского обслуживания в целях ПОД/ФТ. Особенности защиты прав клиентов кредитных организаций при обслуживании их банковских карт. Особенности защиты прав клиентов кредитных организаций, воспользовавшихся банковской ячейкой. Банковская тайна.

Тема 5. Особенности защиты прав потребителей страховых услуг

Страховые услуги как вид финансовых услуг. Формы и виды страхования. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей страховых услуг. Надзор за деятельностью субъектов страхового дела (страховой надзор). Роль финансового уполномоченного при защите прав потребителей страховых услуг. Ответственность страховщика за ненадлежащую информацию об услуге страхования. Ответственность страховщика за навязывание дополнительных услуг. Основания признания недействительными договоров страхования.

Тема 6. Особенности защиты прав инвесторов на рынке ценных бумаг

Понятие ценных бумаг, их виды. Профессиональные участники рынка ценных бумаг. Неквалифицированные, квалифицированные и профессиональные инвесторы. Источники правового регулирования отношений по защите прав инвесторов на рынке ценных бумаг. Особенности защиты прав инвесторов в процессе эмиссии ценных бумаг. Особенности защиты прав инвесторов при обращении ценных бумаг. Особенности защиты прав инвесторов в сфере учета прав на ценные бумаги. Государственное регулирование и надзор за рынком ценных бумаг.

Формы текущего контроля:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, доклад, эссе.
- при контроле результатов самостоятельной работы: тестирование

Формы промежуточной аттестации: зачет (компьютерное тестирование, ситуационные задания)

Основная литература:

1. Контроль и аудит в финансово-бюджетной сфере [Электронный ресурс] : сборник Межвузовской конференции научных работ студентов, магистров, аспирантов и профессорско-преподавательского состава по итогам научно-практической конференции «Проблемы контроля и аудита в финансово-бюджетной сфере» (29 сентября 2017, г. Москва), в рамках комплексной НИР «Контроль и аудит в финансово-бюджетной сфере г. Москвы» / М. В. Абрамова, А. С. Авдеев, В. Н. Алексеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2017. — 240 с. — 978-5-9500999-1-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/75458.html>

2. Синки-мл., Джозеф Финансовый менеджмент в коммерческом банке и в индустрии финансовых услуг [Электронный ресурс] / Джозеф Синки-мл. ; пер. А. Левинзон. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 1017 с. — 5-9614-0344-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/82374.html>