

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление таможенной деятельностью

Наименование дисциплины

Автор: к.э.н. Левинская Е.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.05.02 Таможенное дело, Внешнеторговая, транспортная и таможенная логистика

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Освоение студентами теоретических знаний в области сущности управленческой деятельности в таможенном деле, приобретение умений принимать решения в сфере управления различными видами таможенной деятельности, а также подготовка студентов к написанию выпускной квалификационной работы.

План курса:

Тема 1. Введение в курс

Понятие таможенной деятельности. Структура таможенной деятельности. Формальное представление таможенной деятельности. Свойства таможенной деятельности. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

Тема 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности

Этапы системного анализа таможенной деятельности: формулировка проблемы; формирование проблематики; конфигурирование проблемы; определение цели; определение критериев и ограничений; описание возможных состояний внешней среды; генерирование альтернатив; моделирование; реализация выбора и принятие решения; реализация решения.

Технология решения задач таможенной деятельности. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах. Этапы и цели системного анализа таможенных объектов. Алгоритмическая схема взаимосвязи направлений системного анализа. Взаимосвязь объектов и задач системного анализа таможенной деятельности.

Тема 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом

Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России. Системное решение: понятие. Типовые системные задачи и решения. Примеры системных решений в таможенном деле. Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое. Цикл управления таможенной деятельностью.

Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

Тема 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности

Управление таможенным регулированием: цели, методы. Управление экономической деятельностью: цели, методы. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы. Органы управления различными видами таможенной деятельности. Функциональный и процессный подход к таможенной деятельности.

Тема 5. Делопроизводство таможенной деятельности

Документационное обеспечение управления: понятие. Средства документирования. Структура системы документации таможенного органа. Основные виды управленческих документов: организационно-правовая документация, плановая документация, распорядительная документация, информационно-

справочная и справочно-аналитическая документация, отчетная документация договорная документация, документация по личному составу, бухгалтерский учет и отчетность, документация по материально-техническому обеспечению, документация по документационному и информационному обеспечению деятельности, документация по основной деятельности. Понятие документооборота, его основные характеристики.

Тема 6. Сущность управленческой деятельности

Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели. Уровни управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности: микроанализ управленческой деятельности, эмпирический анализ управленческой деятельности, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой подход, дименсиональный подход, нормативный подход, функциональный анализ. Определение системы основных управленческих функций.

Тема 7. Способности к управленческой деятельности

Понятие способностей в психологии. Определение состава управленческих способностей. Менеджерские характеристики. Общеорганизационные способности. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Тема 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности

Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.

Проблема оценки эффективности таможенной деятельности. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Тема 9. Управление качеством таможенной деятельности

Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Факторы, определяющие качество результатов деятельности. Принципы управления качеством продукции и услуг. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенной деятельности. Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, структура, содержание и требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Состав документации системы управления таможенным органом.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
25.1 способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности	Свободно использует научную терминологию. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Работает по образцу, основываясь на здравом смысле, интуитивно. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Работает самостоятельно, адекватно подбирая инструменты и способы, ставя цели и разбивая на подзадачи. При ответе	- демонстрирует способность использовать технологии организации сбора информации для управленческой деятельности; - демонстрирует понимание сущности управленческой деятельности; - осуществляет организацию информационного процесса для управленческой деятельности ; - самостоятельно формирует команды для организации сбора	Устный опрос Тестирование

	выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами.	информации; - дает качественную оценку собранной информации для управленческой деятельности.	
25.2 способность оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений	Свободно использует научную терминологию. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Работает по образцу, основываясь на здравом смысле, интуитивно. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Работает самостоятельно, адекватно подбирая инструменты и способы, ставя цели и разбивая на подзадачи. При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами.	-знает основные виды таможенной деятельности, -демонстрирует понимание деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; - формулирует цели и задачи таможи (таможенного поста), - способен выстроить план деятельности структурных подразделений таможи; -знает основные организационно-распорядительные документы, регламентирующие деятельность таможенных органов; - способен оценить эффективность функционирования таможи (таможенного поста);	Устный опрос Тестирование Решение ситуационных задач.
25.3 способность анализировать качество предоставляемых услуг	Самостоятельно свободно использует научную терминологию. Работает по образцу, основываясь на здравом смысле, интуитивно. При организации групповой работы в аудитории, адекватно подбирает инструменты и способы анализа качества услуг.	- способен осуществить контроль деятельности, - оценить ее эффективность, самостоятельно выработать рекомендации по повышению качества организации деятельности исполнителей при выполнении работ, предоставлении таможенных услуг.	Устный опрос Решение практических задач

	При ответе выстраивает логичную систему аргументов.		
27.1.Способен спланировать процесс организации различных видов таможенной деятельности с учетом требований функционального и процессного подхода, понимания сущности управленческой деятельности, анализа организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующих управленческую деятельность в таможенных органах.	<ul style="list-style-type: none"> - знает основные виды таможенной деятельности, формулирует их цели и задачи, дает им оценку; - способен спланировать процесс достижения целей различных видов деятельности; - знает основные организационно-распорядительные документы, регламентирующие управленческую деятельность в таможенных органах, способен критически оценить их положения; - способен привести примеры и проанализировать их; -способен выстроить план предстоящей деятельности, знает возможности оптимизации целей, задач, структуры таможенной деятельности. 	<p>Посещение занятий по дисциплине для получения итоговой оценки.</p> <p>Вовлеченность в групповую работу в аудитории.</p> <p>Добросовестное выполнение самостоятельной работы.</p> <p>Свободное использование научной терминологии.</p> <p>Полнота и точность формулировок</p> <p>Понятность, четкость, достижимость предложенных планов организации деятельности</p> <p>Количество ошибок, допущенных при разборе конкретных ситуаций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Письменный опрос 2. Тестирование 3. Кейс-стади
27.2. Способен структурировать отдельные виды таможенной деятельности, рассмотреть их с точки зрения «входов», «выходов», используемых ресурсов; владеет методикой составления IDEF-диаграмм в целях анализа таможенной деятельности, способен разрабатывать	<ul style="list-style-type: none"> -структурирует отдельные таможенные процессы, перечисляет их «входы», «выходы», «ресурсы»; - способен объяснить свои действия; -может объединить несколько подпроцессов таможенной деятельности в процесс на основе взаимосвязей 	<p>Посещение занятий по дисциплине для получения итоговой оценки.</p> <p>Вовлеченность в групповую работу в аудитории.</p> <p>Добросовестное выполнение самостоятельной работы.</p> <p>Полнота, четкость, логичность модели (диаграммы)</p> <p>таможенного процесса</p> <p>Количество ошибок</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устный опрос 2. Тестирование 3. Решение практических задач

<p>простейшие модели таможенной деятельности на основе процессного подхода.</p>	<p>«входов» и «выходов»; -способен предложить модели одного и того же подпроцесса и критически оценить их; спрогнозировать трудности, связанные с перестройкой бизнес-процессов на основе построенной модели; -знает основные элементы графического языка IDEF-диаграмм.</p>	<p>при решении практических задач</p>	
<p>27.3. Способен разработать организационную структуру предстоящей деятельности, осуществить функциональное разделение труда и скоординировать различные виды деятельности.</p>	<p>- способен определить тип организационной структуры конкретной организации, выявить ее достоинства и недостатки; - способе предложить варианты организационных структур для осуществления различных видов деятельности.</p>	<p>Посещение занятий по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлеченность в групповую работу в аудитории. Добросовестное выполнение самостоятельной работы.</p>	<p>1. Устный опрос 2. Решение практических задач</p>
<p>27.4. Способен осуществлять контроль деятельности, оценить ее эффективность, самостоятельно выработать рекомендации по повышению качества организации деятельности исполнителей при выполнении работ, предоставлении услуг.</p>	<p>-имеет представление о контроле как части управленческого процесса; --- способен проанализировать имеющуюся систему показателей эффективности деятельности организации; --- способен применить полученные знания на практике.</p>	<p>Полнота и точность формулировок Количество выявленных ошибок, допущенных при расчете показателей эффективности таможенной деятельности Количество ошибок при решении практических задач</p>	<p>1. Устный опрос 2. Тестирование 3. Решение практических задач</p>
<p>28.1. Способен руководствоваться нормативно-правовой базой РФ (ТК РФ, КОАП и т.д.),</p>	<p>- формулирует основные требования действующих</p>	<p>Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки.</p>	<p>1. Устный опрос 2. Письменная работа по основным категориям и понятиям.</p>

регламентирующей вопросы управления персоналом организации.	нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок управления персоналом.	Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Свободно использует научную терминологию.	
28.2. Способен спланировать процесс обеспечения организации человеческими ресурсами, основываясь на выявленных социо-психологических и иных потребностях организации.	- обладает знаниями системного анализа и способен скоррелировать их с организационной структурой моделируемого объекта; - способен провести анализ по выявлению социо-психологических, экономических и иных факторов развития персонала.	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Может моделировать отдельные организационные структуры с описанием потребностей в кадровом обеспечении.	1. Устный опрос 2. Письменная работа по основным категориям и понятиям.
28.3. Способен разработать организационную структуру подразделений таможенных органов, осуществить функциональное разделение труда и скоординировать различные виды деятельности.	- способен самостоятельно разработать ролевой профиль для каждого сотрудника отдельного подразделения с учетом оптимальных потребностей подразделения.	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Может спланировать и обосновать необходимость в персонале с учетом кадровой динамики в отдельном структурном подразделении таможенных органах.	1. Устный опрос 2. Письменная работа по основным категориям и понятиям.

28.4. Способен осуществить контроль деятельности, оценить ее эффективность, самостоятельно выработать рекомендации по повышению качества организации деятельности исполнителей при выполнении работ, предоставлении услуг.	- способен применить основные мотивационные теории при разработке стратегии повышения качества деятельности таможенных органов.	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Способен самостоятельно разработать положение о компенсационной политике в таможенном органе в рамках действующего законодательства.	1. Устный опрос 2. Письменная работа по основным категориям и понятиям.
--	---	---	--

Основная литература:

1. Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Волков В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2015.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27981.html> .— ЭБС «IPRbooks»