

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Практика межличностного общения

**Автор:** Леденева В.Ю.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности/Государственно-правовая специализация

**Квалификация (степень) выпускника:** юрист

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Формирование компетенции в области деловой коммуникации и поведения в ходе конфликтных ситуаций. Формирование способности применять психологические методы, средства и приемы при решении профессиональных задач и осуществлении профессиональной деятельности

### **Содержание дисциплины:**

#### **Тема 1. Межличностное общение и его закономерности**

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

#### **Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.**

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

#### **Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет**

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

#### **Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения**

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации

затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются опрос как метод текущего контроля успеваемости обучающихся.

Формой промежуточной аттестации выступает: зачет

*Этап(ы) освоения компетенции:*

ОПК ОС-3.1.7: способность в достижении оптимальной адаптации к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций определять социально значимые проблемы и процессы общества, осознавать социальную и культурную значимость своей будущей профессии, а также толерантно осуществлять межличностное и профессиональное общение в условиях межкультурного разнообразия общества

*Результат формирования компетенции*

на уровне знаний

- о содержании и сути юридической деятельности в сфере безопасности применительно к организации (месту работы);

на уровне умений:

- взаимодействовать с государственными инстанциями и субъектами негосударственной сферы безопасности в решении вопросов, требующих юридической проработки;

- применять правовые знания и административные механизмы в ситуациях повседневной профессиональной деятельности, в условиях повышения уровня социальной напряженности, в нештатных и чрезвычайных ситуациях

*Этап(ы) освоения компетенции:*

ПК-8.1.2

способность правильно применять правовые нормы, связанные с соблюдением и защитой права и свободы человека и гражданина

*Результат формирования компетенции*

на уровне знаний

- о правах и свободах человека и гражданина в Российской Федерации;

- о механизмах защиты прав и свобод человека в Российской Федерации;

- об основных отраслях российского права;

- об органах, осуществляющих государственную власть в Российской Федерации;

на уровне умений

- с позиций развитого правового сознания, правового мышления и правовой культуры оценивать влияние норм права на реальную жизнь;

- отстаивать свою принципиальную, основанную на нормах права, развитом правовом сознании, правовом мышлении и правовой культуре, профессиональную позицию;

*Этап(ы) освоения компетенции:*

ПК-15.1.2: способность применять в процессе принятия управленческих решений, выявления особенностей психической деятельности субъектов правоотношений, определения агентов и институтов, участвующих в становлении личности те или иные психологические методы, средства и приемы

*Результат формирования компетенции*

на уровне знаний:

- о содержании основных прав и свобод человека;

- об органах, осуществляющих государственную власть и государственное управление в РФ;

- об основных положениях Конституции РФ;

- о правах и свободах человека и гражданина в РФ;  
на уровне умений:
- применять правовые знания и механизмы в ситуациях повседневной профессиональной деятельности, в условиях повышения уровня социальной напряжённости, в нештатных и чрезвычайных ситуациях;
- объективно оценивать результаты предпринимаемых действий

**Основная литература:**

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3. <https://www.biblio-online.ru/book/AED74604-151A-4E99-B405-163B0931EC5D>
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3. <https://www.biblio-online.ru/book/21632566-5A22-4B7E-89F6-545D680CEBE3>