

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.14 Сертификация систем качества в производственно-технологических системах**

*наименование дисциплины*

**Автор: Левяков Олег Михайлович**

**Код и наименование направления подготовки, профиля: 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная**

#### **Цель освоения дисциплины:**

**Цель изучения дисциплины** — дать студентам систематизированные сведения об основах сертификации систем качества, технического регулирования и реализации правоотношений в указанной сфере, отношений по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований стандартов, технических условий и технических регламентов.

**Задачи изучения дисциплины** — обучить будущих специалистов:

- основам системы сертификации качества продукции (товаров, работ, услуг) в международной практике и в правовом поле Российской Федерации;
- правилам нормативно-правового обеспечения и контроля качества, а также проведению анализа процессов в сфере технического регулирования в Российской Федерации;
- международной практике решения вопросов регулирования качества продукции.

#### **План курса:**

Тема 1. Введение. Классическая философия качества. Понятие сертификации системы качества и ее необходимость в условиях глобализации экономики.

Адаптирующаяся организация /Adaptive Organization/ и Управление качеством - от MBI через MBO к MBL, место CPI (Continuous Process Improvements) и TQM (Total Quality Management) в управлении бизнес-структурами.

Премии в области качества: награда за победу в конкурсе или инструмент управления? Параметры премии Балдриджа. Европейская премия качества (European Quality Award). Восемь принципов, которые меняют мир.

Тема 2. Система качества как часть системы управления.

Определение гражданских правоотношений. Юридические и физические лица – как субъекты правоотношений. Объекты гражданских прав: имущество, вещи, работы, услуги, продукция и др. Оборотоспособность объектов – как одно из основных прав. Право собственности. Сделки (договора) – как один из основных видов деятельности предприятий.

Процессы и структуры.

Что такое СМК.

Что важнее – системы или бизнес-процессы.

Система менеджмента качества организации.

Система менеджмента качества проектной деятельности.

Управление качеством как высшая форма проявления регулярного менеджмента.

Управление качеством: соответствие ожиданиям клиентов.

Тема 3. Пространство доктора Деминга. Статистический контроль операционных процессов.

Треугольник Джойнера: «Одержимость качеством - Научный подход - Все одна команда».

Четырнадцать пунктов Деминга - основа его теории менеджмента.

Новая философия менеджмента - от западного прагматизма к новой экономической эре.

Методы постоянного совершенствования сквозь призму цикла Шухарта-Деминга.

Процессная организация деятельности: методы и средства.

Специальные законы распределения.

Воспроизводимость процесса и коэффициент вариабельности.

Теория «6 сигм».

Роль методов статистического контроля в системе менеджмента качества.

Тема 4. Стандарты качества – требование времени. Становление и современное состояние правового института аудита третьей стороны.

Качество управления и качество продукции.

Стандарты серии ISO.

Основные принципы и требования новой версии Международных стандартов серии 9000\2000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000–2001).

Сертификат ISO против СМК.

Проблемы сертификации.

Заявка на проведение сертификации (шаблон).

Рынок услуг в сфере качества.

Место и роль сертификации и подтверждения соответствия в свете правовых норм РФ.

Стандартизация – как деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования в сферах производства и обращения продукции, работ и услуг. Понятие «подтверждение соответствия». Цели и принципы подтверждения соответствия. Обязательное подтверждение соответствия.

Тема 5. Принципы аудита третьей стороны. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии. Защита прав потребителей – как приоритет сертификации СМК.

Новации и качество.

Мотивация в системах качества.

Отбор служащих в контексте комплексного управления качеством.

Роль первого лица в системах менеджмента качества.

Применение программных средств для построения и функционирования системы управления качеством.

Всеобщее управление качеством в российских компаниях.

Сертификационные органы и их роль в контроле за соблюдением требований норм и стандартов СМК.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.14 Сертификация систем качества в производственно-технологических системах* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций.

при проведении занятий семинарского типа:

подготовка к практическим занятиям, выполнение практических заданий.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях и практических (семинарских) занятиях, выполнение практических заданий.

Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных и практических (семинарских) занятиях, выполнения заданий и ответа на экзаменационный билет.

**Основная литература:**

1.Агарков А. П. Управление качеством: учебник для бакалавров. — М. : Дашков и К, 2019. — 204 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85643.html>.

2.Михеева Е. Н. Управление качеством: учебник. — М. : Дашков и К, 2017. — 531 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60534.html>.

3.Байдаков А.Н. Управление качеством: учебное пособие. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76061.html>