АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология

Авторы: доцент кафедры гуманитарных дисциплин, к.псих.н. Н.Л. Минаева,
заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления, к.э.н., доцент С.С. Серебренников

Код и наименование направления подготовки, профиля:
27.03.05 Инноватика, «Технологическое предпринимательство»

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очно-заочная

Цель освоения дисциплины:
Сформировать способность управлять поведением работников организации, учитывая индивидуально-психологические особенности личности

План курса:

Тема 1. Конфликтология как наука. Типология конфликтов и причины их возникновения

Конфликтология, ее предмет, объект и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". Связь конфликтологии с другими социогуманитарными дисциплинами: историей, философией, психологией, социологией, юриспруденцией, теорией.

Проблема типологии конфликтов. Возможные классификации конфликтов (по способу разрешения конфликтов, по социальным последствиям, типология конфликтов в зависимости от их причин, по масштабам и продолжительности конфликтов, по коммуникативной направленности и др.)

Тема 2. Методы исследования конфликтов. Структура конфликта

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к исследованию конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Описание и анализ конкретных конфликтных ситуаций. Исследование конфликта в лабораторных условиях. М. Дойч и его методология исследований конфликтной ситуации.

Структурные характеристики конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия возникновения и протекания конфликта. Предмет конфликта. Психологические компоненты конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Образы конфликтной ситуации. Осознание ситуации как конфликтной. Возможные действия участников конфликта.

Тема 3. Функции и динамика конфликтов. Социальные конфликты

Конфликт как явление широко распространенное, повсеместное. Функции конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Отражение в функциях социального назначения конфликта, а также зависимости его с другими компонентами общественной жизни.

Определение «социального конфликта». Понятие социального конфликта по Р. Дарендорфу. Источники и причины возникновения социального конфликта. Этапы развития социального конфликта. Виды социальных конфликтов и их общая характеристика. Уровни социального конфликта.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты

Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Природа

внутриличностных конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни, К. Левин, В. Франкл, Л. Фестингер, Н. Миллер, А. Голднер, А. Лурия, В. С. Мерлин и др.). Основные виды внутриличностных конфликтов (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки).

Межличностные конфликты: их сущность и виды. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты: понятие и классификация. Межгрупповые конфликты. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Тема 5. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основы предупреждения конфликтов

Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Предпосылки предупреждения конфликтов: объективные и организационно-управленческие. Компетентная оценка результатов деятельности – важнейшее условие предупреждения многих конфликтов.

Особенности управления конфликтами. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от ее точного прогноза. Технологии предупреждения конфликта. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.

Тема 6. Конструктивное разрешение конфликтов. Урегулирование конфликтов с привлечением третьей стороны. Основы медиации

Формы и критерии завершения конфликтов. «Затухание», «преодоление», «пресечение», «саморазрешение», «урегулирование» конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта.

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов. Проблемы институционализации конфликтов. Легитимизация конфликтов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Психология и конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
тестирование, деловая ситуация;

- при проведении занятий семинарского типа:
практическое задание, доклад;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
эссе, мини-кейс.

Зачет проводится в письменной форме в виде анализа бизнес-ситуаций.

Основная литература:

1. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/8573
2. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс]: учебник. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/16459