АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

Автор: старший преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления А.Л. Бородулин

Код и наименование направления подготовки, профиля:
27.03.05 Инноватика, «Технологическое предпринимательство»

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очно-заочная

Цель освоения дисциплины:
Сформировать способность выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству

План курса:

Тема 1. Качество продукции как объект управления

Сущность качества продукции. Система показателей качества продукции. Механизм управления качеством продукции.

Тема 2. Стандартизация в управлении качеством продукции

Методологические основы современной стандартизации. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные методы стандартизации. Стандартизация на предприятии. Оценка экономической эффективности стандартизации.

Тема 3. Планирование качества продукции

Методологические основы планирования качества продукции. Планирование качества продукции на предприятии. Внутрипроизводственное планирование качества продукции. Планирование внедрения системы управления качеством продукции на предприятии. Особенности планирования качества продукции на малых предприятиях. Планирование качества продукции в договорах и контрактах.

Тема 4. Контроль качества продукции

Теоретические основы контроля качества продукции. Контроль качества продукции на предприятии. Иерархический и функциональный состав служб контроля качества продукции предприятий. Проблемы функционирования и развития служб контроля качества продукции на предприятиях Совершенствование деятельности служб контроля качества продукции предприятий. Экономические аспекты контроля качества продукции.

Тема 5. Профилактика брака в производстве

Система профилактики брака. Контроль качества продукции на этапе разработки. Нормоконтроль конструкторской и технологической документации на новую продукцию. Входной контроль качества продукции, получаемой по кооперации. Контроль соблюдения технологической дисциплины в производстве. Самоконтроль качества в производстве. Использование самоконтроля качества в деятельности рабочих коллективов.

Тема 6. Сертификация в управлении качеством продукции

Назначение и цели сертификации продукции. Особенности сертификации работ и услуг. Роль сертификации систем качества и производства в обеспечении конкурентоспособности организации.

Тема 7. Системы менеджмента качества

Система менеджмента качества. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000. Структура и функции систем качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству» и программ качества. Стандарт ИСО 10013 по разработке руководств по качеству.

Тема 8. Качество продукции и защита прав потребителей

Законодательство о защите прав потребителей при нарушении сроков и качества выполнения работ и услуг. Ответственность изготовителей за представление ненадлежащей информации о товарах. Роль государства в обеспечении контроля качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос;

– при проведении занятий семинарского типа:
тестирование;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
доклад.

Зачет проводится в виде письменного ответа на вопросы билета.

Основная литература:

1. Деева В.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2012.— 102 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8057.html
2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник/ Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14108.html