АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

Авторы: доцент кафедры теории и систем отраслевого управления, к.э.н., доцент Д.М. Мустафина,
заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления, к.э.н., доцент С.С. Серебренников

Код и наименование направления подготовки, профиля:
27.03.05 Инноватика, «Технологическое предпринимательство»

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очно-заочная

Цель освоения дисциплины:
Сформировать способность управлять поведением работников организации, учитывая индивидуально-психологические особенности личности

План курса:

Тема 1. Организация как система. Классификация организаций

Понятие системы. Классификация систем. Свойства систем. Характеристики классов систем. Организация как социально-экономическая система: определения, классификации, характеристики. Понятие хозяйственной организации. Роль хозяйственных организаций в обществе.

Классификация хозяйственных организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм хозяйственных организаций.

Институты гражданского общества и их социальная роль. Понятие некоммерческой организации. Классификация некоммерческих организаций. Сущность и содержание организационно-правовых форм некоммерческих организаций.

Тема 2. Законы, закономерности и принципы организации. Принципы статичной и динамичной организации

Понятие закона, закономерности, принципа и их соотнесения и взаимосвязи. Законы организации: закон синергии, закон развития (онтогенеза), закон самосохранения, закон информированности-организованности, закон единства анализа и синтеза, закон композиции – пропорциональности. Содержание законов организации, механизмы и примеры их проявления в функционировании организации. Принципы организации принципы статичной организации- принципы организации структуры. Принципы динамичной организации как принципы организации процесса. Закономерности организации. Использование знаний о законах в управлении организациями.

Тема 3. Динамика организации и эволюция организационных структур

Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления.

Генезис структур управления. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления.

Принципы формирования организационных структур управления. Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления. Взаимосвязь организационных форм и организационных структур. Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления. Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций. Критерии рациональности организационных структур управления.

Тема 4. Основы организационного поведения. Теории поведения человека в организации

Понятие организационного поведения (ОП). Уровни ОП. Основные направления изучения организационного поведения. ОП как основа формирования социально-экономических отношений всех уровней. Методы, используемые в исследовании организационного поведения. Использование знаний организационного поведения в практическом управлении организацией.

Значение дисциплины «Организационное поведение» в подготовке современных руководителей и специалистов.

Развитие взглядов на поведение личности в организации: классическая теория управления (Тейлор, Уорвик, Файоль); школа «человеческих отношений» (Э.Мэйо, М.Фоллет), школа поведенческих наук (Д. МакГрегора, Ф. Герцберга, К. Арджириса, Ф. Ротлисберга), теория социального научения (Бандуры, Д.Роттера, Скиннера).

Тема 5. Межличностные и межгрупповые взаимодействия в организации, модификация организационного поведения

Понятие личности. Многоуровневая структура личности. Личность в организации – особенности вхождения индивида в организацию. Адаптация. Личностная эффективность. Понятие группы. Групповая эффективность. Модель формирования и развития групп. Групповая сплоченность. Концептуальная модель жизненного цикла группы. Понятие и сущность межличностных взаимодействий в организации. Модели межличностного взаимодействия. Научное обоснование особенностей модификации поведения. Понятие «компетенция», ее составляющие, жизненный цикл компетенции. *Компетенция* как совокупность факторов: знаний (результатов образования личности), навыков (результатов опыта работы и обучения), навыков поведения и общения (умения вести себя в организации, общаться с людьми и работать в группе) персонала. Модель компетенции специалиста. Поддержание управление компетенцией. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.

Тема 6. Организационная культура как фактор и инструмент формирования организационного поведения человека

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации. Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая организационная культура. Факторы, определяющие организационную культуру. Руководитель и организационная культура.

Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

тестирование;

- при проведении занятий семинарского типа:
практическое контрольное задание;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
аналитическое задание.

Зачет проводится в письменной форме в виде анализа бизнес-ситуаций.

Основная литература:

1. Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63478.html
2. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.В. Фролов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2012. — 124 с. — 978-5-243-00320-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.html