АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и системы управления

Авторы: доцент кафедры теории и систем отраслевого управления, к.э.н., доцент И.К. Мусаелян,
заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления, к.э.н., доцент С.С. Серебренников

Код и наименование направления подготовки, профиля:
27.03.05 Инноватика, «Технологическое предпринимательство»

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очно-заочная

Цель освоения дисциплины:
Сформировать способности к работе в коллективе, организации работы малых коллективов (команды) исполнителей; применять знания математики, физики и естествознания, химии и материаловедения, теории управления и информационные технологии в инновационной деятельности

План курса:

Тема 1. Сущность и предмет управления

Понятие теории управления. Объект, предмет, метод, цели и функции теории управления. Управление и менеджмент. Необходимость, сущность, определение управления. Субъект и объект управления. Законы и закономерности управления. Базовые понятия управления: субъект управления, объект управления, организация, внешняя и внутренняя среда, цели, задачи, технологии, структура, ресурсы, организационный порядок, принципы управления, управленческая деятельность, процесс управления, механизм управления, функции управления, результаты управления. Виды управления: управление техническими системами, управление биологическими системами, управление социальными системами. Понятие «социальная система», виды социальных систем. Уровни управления социальными системами: государственное управление, муниципальное управление и управление организацией.

Тема 2. Типология управления

Управленческие революции. Предпосылки превращения управления в науку. Типы управления: административно-организационное (понятия «организация управления», «организационное управление», «администрирование»), кадрово-ресурсное (понятия «управление персоналом», «управление кадрами», «управление ресурсами»), процессно-организационное («управление деятельностью», «управление процессами деятельности»).

Тема 3. Принципы и системный подход в управлении

Классификация подходов к пониманию и значению принципов управления. Классификация принципов Файоля, Деминга, Эмерсона. Принципы современной управленческой парадигмы: отказ от управленческого рационализма классических школ управления; инновационность как важнейший критерий профессионализма управленца. Базовые понятия системного подхода. Аспекты системного подхода: системно-элементного, системно-структурного, системно-функционального, системно-целевого, системно-ресурсного, системно-интеграционного, системно-коммуникационного и

системно-исторического. Сопоставление комплексного и системного подходов. Этапы системного подхода в управленческой деятельности.

Тема 4. Характер и свойства систем управления

Виды систем управления. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Элементы системы управления организацией. Понятие системы управления. Структура системы управления: управляющая подсистема; управляемая подсистема и виды связи между ними. Свойства системы: устойчивость, надежность, своевременность, точность функционирования, адаптивность, эффективность, синергия. Требования, предъявляемые к системам управления. Роль технологических, информационных и нормативных правил в системе управления. Уровни систем управления в рамках.

Тема 5. Современный механизм управления

Структура механизма управления организацией. Инструменты механизма управления. Понятие и сущность механизма управления. Элементы механизма управления: видение, миссия, цели. Функции управления, отношения управления и методы управления. Общенаучные методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Понятие и значение специальных групп методов.
Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления. Информационное обеспечение механизма управления. Виды связей в современном механизме управления организацией.

Тема 6. Процесс управления в организации

Процесс управления и порядок осуществления элементов механизма управления. Структура процесса управления Элементы процесса управления: управленческий труд, управленческое решение как продукт. Свойства процесса управления: изменчивость (динамичность), устойчивость, непрерывность, дискретность, последовательность, цикличность. Типы процесса управления: линейный, корректируемый, разветвленный, ситуационный и поисковый. Управленческий цикл: мониторинг и анализ текущего состояния управления системы. Понятие управленческой процедуры и ее роль в реализации процесса управления. Управленческое решение в процессе управления.

Тема 7. Организация как функция, процесс, объект

Понятие организации как функции управления. Цели и задачи функции организации. Принципы осуществления функции организации. Этапы реализации функции организации. Процесс «организовывание». Задачи и обеспечение организации как процесса. Распределение полномочий и ответственности. Формирование структурного комплекса организации. Понятие организационных структур управления. Классификация организационных структур. Организация как объект управления. Виды организаций. Ресурсы, обеспечивающие деятельность организаций. Разновидность ресурсов организации.

Тема 8. Технология и эффективность управления

Понятие технологии управления. Взаимосвязь понятий техника и технология управления. Виды технологий управления организациями. Место техники управления в технологии управления. Информационные технологии управления. Организационные технологии управления. Основные этапы организационно-технологического проектирования: концептуализация, технологизация, процедуризация, алгоритмизация и автоматизация выделенных фрагментов деятельности. Критерии эффективности технологии управления: простота, гибкость, надежность, экономичность и удобство эксплуатации.

Понятие эффективности управления. Критерии эффективности управления: экономическая, управленческая, социальная эффективность. Группы показателей, используемых при оценках эффективности аппарата управления. Методы измерения эффективности управления. Факторы повышения эффективности управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
В ходе реализации дисциплины Б1.Б.20 «Теория и системы управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
опросы,

- при проведении занятий семинарского типа:
ситуационные задачи;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
презентации, аналитические сообщения.

Зачет и экзамен проводятся в письменной форме ответом на вопросы билета.

Основная литература:
1. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / М.В. Ботнарюк, С.А. Калинина. — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 55 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64865.html
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса: учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/450638