АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08. Организационная психология и организационное поведение

Автор:
Доцент кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
кандт.психол.наук, доцент Манухина С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01 «Психология», «Психологическое консультирование и коучинг»
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:
Цели освоения дисциплины «Организационная психология и организационное поведение» являются изучение и систематизированное описание поведения людей в различных возникающих в процессе труда ситуациях; объяснение причин поступков людей в определенных условиях; осознание этих причин, особенностей и форм поведения сотрудников; предсказание (прогнозирование) поведения работника и/ или группы в будущем.

План курса:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Организационная психология как научная и практическая дисциплина	Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология — прикладная отрасль психологии. История возникновения организационной психологии. Смежные области знания Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания. Организационная психология как система поведенческих технологий. Влияние успехов американских, европейских и японских организаций на развитие организационной психологии.
Тема 2. Организация как система	Основные представления о понятии «организации». Сущность и природа организации. Организация. Группа. Индивид. Миссия организации. Философия и стратегии организации. Виды организаций. Их функционал, возможности и границы существования. Структура организации. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации.
Тема 3. Эффективность организации и теории эффективной организации	Понятие «эффективности организации»: основные параметры и критерии определения эффективности. Эффективность под запрос. Личный и средовой запрос. Основные школы менеджмента и роль человеческого поведения в них: Школа научного менеджмента, Административная школа, Школа человеческих отношений, Школа поведенческих наук, Школа науки управления и др.
Тема 4. Организация как субъект организационного поведения	Организационное поведение как наука. Модели организационного поведения. Организационное поведение как система взаимодополняющих факторов. Распределение ролей в организации. Модели ролевого поведения. Формирование поведенческих паттернов в организациях разного типа. Стратегии поведения.
Тема 5. Планирование и проведение исследований в организации	Методы изучения организационного поведения: наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия. Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Естественный (полевой) эксперимент. Лабораторный эксперимент. Планирование и организация эксперимента. Критерии планирования:

	внутренняя и внешняя валидность. Схемы планирования исследования. Лонгитюдинальные эксперименты. Мультивалентные экспериментальные планы. Факторные эксперименты. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.
Тема 6. Власть и лидерство в организации.	Власть как межличностное взаимодействие. Общая классификация оснований власти. Основания власти и контроль. Взаимосвязь оснований власти. Косвенные методы влияния. Потребность во власти. Модель власти в межличностном взаимодействии. Власть и свобода. Власть и повиновение. Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Лидерство и эволюция власти в организации. Теории лидерства. Когда лидерство излишне.
Тема 7. Исследования мотивации трудовой деятельности в организации.	Мотивы и потребности людей в организациях. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект. Теории мотивации. Содержательные и процессуальные теории организации. Теория мотивации А.Маслоу. Теория мотивации К.Альдерфера. Теория X — Y Д. МакГрегора. Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Теория подкрепления мотивов. Теория ожидания. Целевая теория мотивации. Модификация поведения (behavior modification). Практические методы стимулирования деятельности работников. Программы материального стимулирования. Система Скэнлона. Система Раккера. Управление по целям (management by objectives). Обогащение труда. Партисипативность.
Тема 8. Организация и организационная культура	Понятие организационной культуры. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Теории организационной культуры. Организационная культура и лидерство. Национальное в организационной культуре. Цели организационного развития. Подходы к организационному развитию. Структура организационной культуры. Формы и виды корпоративной культуры.
Тема 9. Подбор. Отбор. Оценка в организации.	Понятия подбора и отбора в организации. Цели и задачи профессионального отбора. Виды и формы профессионального отбора. Рекрутинг. Понятие успешного кандидата. Сопровождение кандидата в организации. Методы получения информации о кандидатах на рабочее место. Биографические данные. Файл биографической информации. Оценочное интервью. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений о кандидате. Оценки сослуживцев и руководителей. Тестирование. Стандартизация. Нормы. Надежность. Валидность. Типы тестов. Достоинства и недостатки тестирования в организациях.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Организационная психология как научная и практическая дисциплина	**Э**
Тема 2. Организация как система	**Э**
Тема 3. Эффективность организации и теории эффективной организации	**Э**
Тема 4. Организация как субъект организационного поведения	**Э**
Тема 5. Планирование и проведение исследований в организации	**КР**
Тема 6. Власть и лидерство в организации.	**Р**
Тема 7. Исследования мотивации трудовой деятельности в организации.	**Э**

Тема 8. Организация и организационная культура	**Э**
Тема 9. Подбор. Отбор. Оценка в организации.	**КР**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является экзамен. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменный ответ на вопросы и устное собеседование по билетам.

Основная литература:

1.Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. https://biblio-online.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-425235

2. Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. Организационная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата— 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 510 с. https://biblio-online.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-431983