АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05. Консультирование и коучинг: модели и подходы

Автор:
Доцент кафедры
общей психологии ИОН РАНХиГС,
кандт.психол.наук, доцент Манухина С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.03.01 «Психология», «Психологическое консультирование и коучинг»
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:
Целью освоения дисциплины «Консультирование и коучинг: модели и подходы» является углубленное усвоение студентами основных принципов и теоретических подходов к психологическому консультированию и коучингу в условиях организации, а также формированию основных консультативных навыков, необходимых для работы психолога в организации

План курса:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Психологическое консультирование: цели, задачи, стили психологического консультирования	Консультирование актуальной проблемы клиента. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях. Руководящий и побуждающий стили консультирования. Формирование собственного стиля начинающего консультанта. Основы личностного консультирования. Основы профессионального консультирования. Особенности консультирования в бизнес-среде. Основные проблемы при консультировании.
Тема 2. Методологические основы и принципы психологического консультирования	Метод и методология психологического консультирования. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: психодинамический, поведенческий, гуманистический, личностно-ориентированный, экзистенциальный подходы. Отношение к свободе и ответственности клиента. Безоценочная принимающая позиция консультанта.
Тема 3. Структура процесса психологического консультирования в бизнесе.	Стадии процесса консультирования: вводная, основная, завершающая. Особенности работы на каждой стадии. Структура каждой отдельной встречи. Проблемы сопротивления клиента. Феномены переноса и контрпереноса. Феномены общения: вербального и невербального. «Ловушки» консультирования. Рекомендации по работе с сопротивляющимися
Тема 4. Базовые техники индивидуального психологического консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Работа с запросами заказчика. Заказчик и клиент. Техники слушания и слышания. Базовые техники в утвердительной форме. Различные формы вопросов. Невербальные техники.
Тема 5. Коучинг как внутрення игра. Самокоучинг.	Работа с собой. Роль самокоучинга в работе коуча. Ступени познания, обучения, компетентности в коучинге. Формы и техники проведения самокоучинга. Самокоучинг для другого. Технологии передачи навыка самокоучинга клиенту. Коучинг в работе со стрессогенными реакциями.
Тема 6. Командный коучинг	Организация как система. Коучинг внутри и вне системы организации. Позиция коуча при работе в системном подходе. Работа с командной. Формы и специфика работы. Работа с заказчиком. Мето-, мезо- и мегоуровни работы коуча с командой в организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Психологическое консультирование: цели, задачи, стили психологического консультирования	**Э**
Тема 2. Методологические основы и принципы психологического консультирования	**КР**
Тема 3. Структура процесса психологического консультирования в бизнесе.	**Р**
Тема 4. Базовые техники индивидуального психологического консультирования	**Э**
Тема 5. Коучинг как внутрення игра. Самокоучинг.	**КР**
Тема 6. Командный коучинг	**Э**

Формой промежуточной аттестации по учебному плану является зачет с оценкой. В качестве средства оценивания промежуточной аттестации используется письменный ответ на вопросы и устное собеседование по билетам.

Основная литература:

1.Дауни М. Эффективный коучинг. – М.: Добрая книга, 2008http://www.iprbookshop.ru/168954.html

2.Голви Т. Максимальная самореализация: работа как внутрення игра. – М.: Альпина бизнес Букс, 2007 http://www.iprbookshop.ru/187963.html