

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Эргономика и юзабилити

Автор: к.п.н. доц. кафедры общей психологии Манухина С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.03.01 Психология (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области понятий и методов эргономики и юзабилити для проведения диагностических, консультационных и профилактических мероприятий.

План курса:

Тема 1 Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.

Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия.

Тема 2 Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.

Когнитивные модели переработки информации человеком. Когнитивные модели и схемы объектов и процессов. Особенности переработки информации в различных модальностях. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие графической и мультимедийной информации. Восприятие и анализ информации в Интернете.

Тема 3 Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер.

Понятие интерфейса. Типы интерфейсов. Психологические характеристики человека-оператора. Способы оценки эффективности взаимодействия с техническим устройством. Особенности интерфейса человек-компьютер.

Тема 4 Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.

История веб-аналитики. Возможности, открываемые веб-аналитикой, и задачи, которые она решает. Лог-файлы, счётчики, современные инструменты веб-аналитики. «Сырые данные», которые можно узнать о пользователе. Базовые метрики. Ограничения и недостатки веб-аналитики. Сочетание с другими способами исследования. Примеры применения веб-аналитики для анализа поведения пользователей сайтов.

Способы проведения тестирования – «партизанское» тестирование, удалённое модулируемое и немодулируемое тестирование, карточная сортировка (открытая и закрытая карточная сортировка), tree testing (тестирование иерархии сайта).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14«Эргономика и юзабилити» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
 - контроль посещаемости;
- при проведении занятий семинарского типа:
 - ответ на практическом(семинарском) занятии;
 - контрольная работа

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): зачет с оценкой, состоящий из решения кейс-стади.

Основная литература:

№ п/п	Ф. инициалы автора	Название издания	Издательство	Год издания	Наличие в библиотеке РАНХиГС	Ссылка на электронный источник в ЭБС
1	Душков Б.А.	Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.—, 2015.— 575 с.	Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга	2015		http://www.iprb-bookshop.ru/36869.html
2	Березкина Л.В., Кляуззе В.П.	Фомина Е.А. Инженерная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фомина Е.А., Арутюнян М.М.— Электрон. текстовые данные.—107 с.	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет	2015		http://www.iprb-bookshop.ru/62839.html
3	Адамчук В.В.	Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Адамчук В.В., Варна Т.П., Воротникова В.В.— Электрон. текстовые данные	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2017		http://www.iprb-bookshop.ru/75785.html
4	Спасенников В.В.	Избранные психологические труды: психология труда, экономическая психология, эргономика [Электронный ресурс]/ Спасенников В.В.— Электрон. текстовые данные — 302 с	Москва Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа	2019		http://www.iprb-bookshop.ru/88162.html