

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Автор: Григорьева В.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 Экономика

Профиль «Экономика и управление бизнесом»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области анализа требований заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, управления процессами достижения и повышения необходимого уровня качества продукции: ПКс ОС-9.

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину.

Тема 2. Развитие систем управления качеством.

Тема 3. Экономика качества.

Тема 4. Стандартизация, метрология, сертификация.

Тема 5. Системы менеджмента качества.

Тема 6. Показатели качества продукции и процессов.

Тема 7. Модели и методологии оценки уровня качества продукции, услуг и процессов.

Тема 8. Конкуренция и конкурентоспособность предприятий и продукции.

Тема 9. Планирование и формирование потребительского качества продукции.

Тема 10. Контроль и оценка качества продукции .

Тема 11. Улучшение качества.

Тема 12. Управление качеством проекта.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС III-9	Способность анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, управлять процессами достижения и повышения необходимого уровня качества продукции	ПКс ОС III-9.1	Способность анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества

Результат формирования компетенции на уровне данной дисциплины обеспечивается путем формирования у обучающихся:

На уровне знаний:

- основные понятия и объекты управления качеством;
- историю развития философии и систем управления качеством;
- современные концепции и принципы управления качеством, условия и проблемы их реализации в сфере управления организацией;
- цель и содержание внедрения системы менеджмента качества в деятельность организации (органа управления), состав данных и методики оценки ее результативности;
- терминологию стандарта ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015);
- методологические основы и организацию разработки системы менеджмента качества организации (органа управления) на основе стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ Р ИСО серии 9000), стандарта ISO 45001:2018 системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), стандарта ISO 14000 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016);
- методы управления качеством и исследования управления качеством, условия их эффективного использования в организации (органа управления);
- основные элементы системы менеджмента качества организации (органа управления);
- принципы и нормативные основы документирования информации в системе менеджмента качества, состав документированной информации об управлении процессами и рисками в сфере управления организацией;
- основные направления совершенствования системы менеджмента качества организации (органа управления) и ее процессов;
- виды стратегий производственной деятельности; формы организации производства и основы управления качеством, включая «бережливое производство», «6 Сигм», «Лин 6 Сигм»;
- современные инструменты организации и управления производственной инфраструктурой и процессами;
- основную нормативно-производственную базу, необходимую для эффективной организации и управления качеством производственных операций;
- инструменты количественного и качественного анализа системы управления качеством;
- методы расчета экономической эффективности мероприятий по повышению качества.

На уровне умений:

- применять принципы всеобщего управления качеством в системе менеджмента качества организации;
- использовать метод структурирования функции качества для управления процессами системы менеджмента качества организации;
- применять специальную терминологию и лексику в области управления качеством организации (органа управления);
- применять принципы управления качеством и основные требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системе менеджмента качества организации
- использовать нормативные документы по управлению качеством для обеспечения функционирования и совершенствования системы менеджмента качества организации (органа управления).
- организовывать производственную систему, используя современные инструменты менеджмента качества и проводить оценку эффективности данных систем как со стратегической, так и с операционной точек зрения,
- внедрять передовые методы управления качеством производственных процессов,
- определять необходимый состав стандартов, регламентов и нормативно-правовой информации для выполнения задач организации и управления качеством производственных операций,
- выполнять расчет показателей эффективности проекта и обосновывать исходные данные по затратам и эффектам реализации проектных мероприятий,

- планировать и разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы управления качеством в организации,
- разрабатывать управленческие решения по повышению надежности производственной системы,
- создавать и работать с системами диагностики негативных факторов производственной системы;
- документировать информацию об управлении процессами и рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления);
- идентифицировать риски в системе менеджмента качества организации (органа управления);
- управлять рисками в ходе построения и функционирования системы менеджмента качества организации;
- документировать информацию об управлении процессами и рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления).

На уровне навыков:

- навыки применения специальной терминологии и лексики в области управления качеством;
- навыки использования действующих законов и нормативных документов по управлению качеством для разработки системы менеджмента качества организации (органа управления) и регламентации ее процессов;
- навыки применения принципов менеджмента качества, рекомендуемых стандартом ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), в системе менеджмента качества организации (органа управления);
- навыки анализа, планирования и разработки мероприятий по совершенствованию системы управления качеством в организации;
- навыки самостоятельной и систематической работы с учебной и справочной литературой по проблематике управления качеством;
- навыки использования качественных и количественных методов экономического анализа, прогнозирования и планирования деятельности по управлению качеством в организации;
- навыки постановки экономических и управленческих целей в области управления качеством и их эффективного достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов;
- навыки идентификации, документирования и управления рисками в системе менеджмента качества организации (органа управления).

Основная литература:

1. Васин О.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / О.Г. Васин - Москва: Юрайт, 2017, 2019. - 404 с. - Бакалавр и магистр. Академический курс. – Текст: непосредственный. – То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425062>
2. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск: Новое знание; Москва: ИНФРА-М, 2019. — 441 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/989804>