АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в здравоохранении

Автор:
Заместитель декана факультета управления в медицине и здравоохранении Н.В.Петрова

Код и наименование направления подготовки, профиля:
38.03.02 Менеджмент, «Менеджмент в медицине»

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Цель освоения дисциплины:
Сформировать способность применять профессиональные знания в области основ экономики недвижимости, особенностей функционирования рынка недвижимости, а также приобретение практических навыков анализа информации и реализации системного подхода при управлении реализацией проектов в сфере недвижимости, способность применять современные схемы управления объектами недвижимого имущества

План курса:

Тема 1. Сущность и показатели качества

Понятие качества, термины и определения.
Философия качества.
Значение качества для конкурентоспособности.
Эволюция подходов к содержанию категории качества.

Тема 2. Качество как объект управления

От контроля качества к управлению - всеобщее управление качеством (TQM).
Концепции «шесть сигма» и «ноль дефектов».
Встраивание качества в производственный процесс.
Метод развертывания функций качества (QFD).
Планирование качества, анализ видов и последствий отказов (FMEA), перспективное планирование и управление (APQP).
Системы менеджмента качества.
Особенности управления качеством услуг.
Международные стандарты ИСО серии 9000.
Сертификация продукции.

Тема 3. Оценка уровня качества

Признак, свойство и показатель качества продукции.
Классификация показателей качества.
Методы определения показателей качества.
Виды контроля качества продукции.
Статистический контроль качества.
Сплошной и выборочный контроль качества.
Семь основных инструментов контроля качества (Q7).
Статистическое регулирование технологических процессов.
Семь новых инструментов управления качеством (M7).

Тема 4. Экономика качества

Виды экономических эффектов от повышения качества.

Цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции.
Классификация затрат на обеспечение качества продукции.
Факторы, влияющие на экономическую эффективность.
Оптимальный уровень качества.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос;

– при проведении занятий семинарского типа:
опрос, контрольная работа, презентация, эссе, задача;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
опрос.

Зачет с оценкой проводится в виде устного ответа на вопросы билета и письменного решения задачи.

Основная литература:
1. Управление качеством: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. С.А. Зайцева. — Москва : КНОРУС, 2018. - 424 с.
2. Белобрагин, В. Я. Основы стандартизации: учеб, пособие / В. Я. Белобрагин, А. В. Зажигалкин, Т. И. Зворыкина. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2015. - 463 с.