

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент наименование дисциплины

Автор: тарший преподаватель кафедры международного менеджмента Чумак С.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	ОПК-4.2	Способность осуществлять устное и письменное деловое общение.
ПК-8	Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8.2	Способность документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности торговых организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

План курса:

Тема 1	Операционная стратегия : Apple
Тема 2	Службы проектирования : Southwest Airlines
Тема 3	Предоставление услуг : British Airways
Тема 4	Управление цепями поставок : Dell, ZARA

Тема 5	Разработка продукта: симуляция IKEA
Тема 6	Осуществление инвентаризации : McDonalds, Pret a manger
Тема 7	Регулирование спроса : Harley Davidson, Cirque du Soleil
Тема 8	Повышение эффективности операций : Lego, Amazon
Тема 9	Повышение производительности : прогностическая аналитика

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль: диспут, симуляция, анализ, кейс

Промежуточная аттестация: зачет

Основная литература:

1. Cowell, Frances, and Matthew Levins. Risky Business : Running an Effective Risk Management Operation - Key Risk Management Lessons from Top Risk Managers and Regulators, John Wiley & Sons, Incorporated, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=4043039>.