

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология в управлении  
наименование дисциплины

**Автор:** д.псих.н., профессор, зав. кафедрой общей психологии Спиридонов В.Ф.  
преподаватель кафедры общей психологии Т.О. Юдина  
**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.02 Менеджмент  
**Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр  
**Форма обучения:** Очная

### Цель освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-1.1	Знание особенностей менеджмента как способа достижения конкурентных преимуществ за счет достижения единства экономической и социальной эффективности.
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и	ПК-2.2	Способность проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

	организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде		
--	---	--	--

### План курса:

№	Наименование тем	Содержание
Тема 1	<b>Введение в психологию управления</b>	<p>Место психологии управления в системе научного знания, основные критерии ее выделения в системе наук об обществе, человеке и управлении. Объект и предмет психологии управления. Характер закономерностей, изучаемых психологией управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Психология управления как теоретическая и прикладная наука. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Теории межличностного общения: бихевиоризм, теория обмена ресурсами, теория символического интеракционизма, психоаналитическая теория, когнитивный подход, теория транзактного анализа, теория аттракции, теория конфликтов. .</p> <p>Формы социально-психологического влияния. Конформность, внушаемость (суггестия), подчинение авторитету. Факторы, под влиянием которых человек уступает группе. Средства и методы психологического воздействия. Зависимость внушаемости от качеств личности. Формы внушения. Приемы внушения. Правила убеждения. Подготовка, ранжирование и порядок предъявления аргументов. Использование вербальных и невербальных средств при социально-психологическом влиянии.</p> <p>Опрос: Психология влияния</p>

№	Наименование тем	Содержание
Тема 2	<b>Психология лидерства</b>	<p>Лидерство в общественных отношениях. Типология лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Источники лидерства. Лидерство и харизма. Лидерство как воодушевление последователей. Соотношение лидерства и руководства. Особенности лидера-руководителя. Уровни лидерства. Лидерство как транзакция. Лидерство и наставничество. Развитие лидерских качеств личности. Развитие качеств эмоционального, волевого, интеллектуального, профессионально-делового и организационного лидера. Нейтрализация отрицательного неформального лидера.</p> <p>Опрос: Психология лидерства</p>
Тема 3	<b>Психологические основы целеполагания</b>	<p>Личные цели и цели организации. Взаимосвязь стратегических и тактических целей. Избавление от формализма при постановке цели. Применение технологий визуализации образа в целеполагании. Внутреннее и внешнее намерение. Правила формулировки цели. Учет имеющихся ресурсов и планирование своих действий при постановке цели. Преодоление препятствий на пути к достижению цели. Составление «карты целей». «Дерево» целей. Управление организацией на основе общности целей.</p> <p>Опрос: Психологические основы целеполагания</p>
Тема 4	<b>Психологические основы принятия решений</b>	<p>Эффективность принятых решений. Критерии оценки управленческих решений. Виды управленческих решений. Учет фактора неопределенности при принятии управленческих решений. Четыре уровня принятия решений, по М. Вудкоку и Д. Фрэнсису. Рациональные и интуитивные решения, их достоинства и недостатки. Принцип сатисфакции Г. Саймона. Эффективность принятия решения при использовании принципов максимизации и сатисфакции. Принятие решений по модели «Врума-Йеттона». Методы принятия эффективных управленческих решений с использованием возможностей команды.</p> <p>Опрос: Психологические основы принятия решений</p>

№	Наименование тем	Содержание
Тема 5	<b>Стили управления: психологический аспект</b>	Сравнительная характеристика авторитарного, демократического и либерально-анархического стилей управления. Непоследовательный стиль руководства. Ситуативный стиль (П. Херси, К. Бландэд). Выбор формы управления в зависимости от уровня развития личности и коллектива. Виды отношений в системе «руководитель-подчиненный»: приказание, внушение, участие, делегирование полномочий. Типы руководителей. Партиципативный стиль управления. Вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера. Эффективное использование потенциала согласно «Теории Х» и «Теории Y».
Тема 6	<b>Организационная культура</b>	Формирование команды. Организационные ценности и пути их формирования. Функции организационной культуры. Уровни и типы организационной культуры. Эмоциональный аспект организационной культуры. Понятие «корпоративная религия» в западной психологии. Условия формирования сплоченной команды. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды. Условия формирования команды. Стадии формирования организационной культуры. Анализ групповых отношений. Основные факторы и пути повышения эффективности работы команды. Опрос: Организационная культура
Тема 7	<b>Психологический аспект управления изменениями</b>	Перемены и управление изменениями. Типы изменений. Осознание потребности в изменении. Цели и объекты преобразований. Формирование команды изменений. Оценка рисков. Разработка плана изменений. Мобилизация команды. Реализация плана. Оценка результатов и корректировка плана действий. Причины сопротивления изменениям. Формула успеха изменений. Типы сотрудников по отношению к изменениям. Способы преодоления сопротивления изменениям. Методы проведения организационных изменений. Алгоритм работы руководителя в кризисной ситуации. Реакция на чрезвычайные ситуации. Понятие инновационной деятельности. Оценка инновационного климата в организации. Источники инновационных возможностей. Опрос: Психологический аспект управления изменениями

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль: диспут, опрос, контрольная работа  
Промежуточная аттестация: зачет

**Основная литература:**

1. Малягина Н.А. Психология управления. Евразийский открытый институт, 2011.
2. Трусъ А.А. Психология управления. Практикум. Минск: Вышэйшая школа, 2015.