

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Протокол и Этикет (Business Etiquette and Protocol)

наименование дисциплины

Автор: преподаватель кафедры международного менеджмента Карстен Альберт

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент, направленность «Бизнес, культура и языки стран Европы (European Business, Languages and Culture). Англоязычный бакалавриат»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность к адаптации с учетом особенностей социальной среды	ПК-2.1	Освоение методов социально-психологической адаптации в различных жизненных и производственных ситуациях

План курса:

№	Наименование темы	Содержание
Тема 1	Business Communication Etiquette	Introduction to business etiquette and protocol course. Basic concepts and models.
Тема 2	How to Network, Networking Etiquette	Creating an Effective Introduction Making a Great First Impression Minimising Nervousness Using Business Cards Effectively Remembering Names
Тема 3	Restaurant Etiquette	Understanding your Place Setting Using your Napkin Eating your Meal Sticky Situations and Possible Solutions

№	Наименование темы	Содержание
Тема 4	Cellphone Etiquette	Developing an Appropriate Greeting Dealing with Voice Mail Cell Phone Do's and Dont's
Тема 5	Business Dress Etiquette	The Meaning of Colours Interpreting Common Dress Codes Deciding what to Wear
Тема 6	Email Etiquette	Addressing your Message Grammar and Acronyms Top Five Technology Tips
Тема 7	Social Media Etiquette	how to use social media to enhance your career and improve networking opportunities. Learn how to interact and how to provide value in social media content.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы и методы текущего контроля успеваемости: эссе, диспут, симуляция

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Основная литература:

1. Cotton, Gayle. Say Anything to Anyone, Anywhere : 5 Keys to Successful Cross-Cultural Communication, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1137788>.