

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений

Автор: кандидат социол. наук, доцент кафедры государственного управления и национальной безопасности Магадиев М.Ф.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у бакалавров научных знаний об управлении политическими, социальными, экономическими и производственными процессами на основе подготовки, принятия и реализации управленческих решений, а также знаниями и навыками информационно-аналитического обеспечения разработки, принятия и реализации управленческих решений, связанных с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов управления, в том числе, и управленческих органов отраслей, корпораций, предприятий, фирм и организаций; формирование способности применять методы сбора, анализа и обработки информации в процедурах формирования и реализации управленческих решений.

План курса:

Тема 1. Управленческое решение и методология его разработки и реализации.

Управление как сложное явление. Определение понятия «управленческое решение». Направления управленческих решений: стратегическое планирование, управление управленческой деятельностью, управление человеческими ресурсами, управление производственной и обслуживающей деятельностью, формирование системы управления организацией, коммуникация с внешней средой. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческих решений (УР). Требования к УР и условия их достижения. Субъекты разработки управленческого решения.

Методологические основы организации процесса разработки управленческого решения. Определение понятий «модель», «метод», «методология» в процессе разработки и реализации управленческих решений. Основные методы процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа политических и социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа.

Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение, оценки, выбор наилучшей альтернативы, реализация, обратная связь.

Тема 2. Защита информации при информационно-аналитическом обеспечении принятия и реализации управленческих решений.

Понятие и сущность информации. Каналы утечки информации. Технические средства несанкционированного съёма информации (УНСАИ, УНСВАИ). Организация защиты информации. Технические средства защиты информации.

Идентификация и аутентификация. Принципы криптографической защиты информации. Электронная подпись и её виды. Критерии выбора вида электронной подписи в зависимости от государственной или муниципальной услуги. Процедура получения электронной подписи. Удостоверяющие центры (УЦ) и единое пространство доверия (ЕПД).

Механизм взаимодействия через Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Основные требования к Удостоверяющим центрам. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА). Основные функциональные возможности ЕСИА. Поддержка различных методов аутентификации: по паролю, по электронной подписи, двухфакторная аутентификация (по постоянному паролю и одноразовому паролю, высылаемому в виде СМС-сообщения). Ведение регистра должностных лиц ОГВ в ЕСИА. Ведение справочника полномочий в отношении ИС и предоставление пользователям ЕСИА полномочий по доступу к ресурсам ИС, зарегистрированным ЕСИА. Сценарий идентификации и аутентификации.

Тема 3. Информационно-аналитические системы, обеспечивающие процедуры принятия управленческих решений федеральными и региональными органами власти.

Государственные и муниципальные системы. Государственные информационные системы: федеральные ИС и региональные ИС, созданные на основании соответственно федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации, на основании правовых актов государственных органов. Муниципальные информационные системы, созданные на основании решения органа местного самоуправления. Вхождение базы данных Реестра федеральных государственных ИС в состав Единой системы координации информатизации (ФГИС ЕСКИ). Учётные системы. Информационно-правовые системы. Документы и информация ЕИС в сфере закупок. Аналитические системы.

ГАС «Управление» как единая государственная информационная система для обеспечения информационно-аналитической поддержки принятия ОГВ Российской Федерации и органами МСУ решений в сфере государственного управления и МСУ, а также планирования деятельности этих органов. Функциональная структура ГАС «Управление». Обеспечивающие системы.

Тема 4. Муниципальная информационная система, обеспечивающая принятие и реализацию управленческих решений органам местного самоуправления.

Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная информационная система представляет собой целостную технологическую, программную и информационную среду создания, хранения, анализа и распространения информации в интересах муниципальных органов власти, предприятий и граждан. Информационное взаимодействие субъектов муниципального управления. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений.

Структура муниципальной информационной системы. Информационная система центрального аппарата администрации (ИСЦАА). Информационная система городской Думы (ИСГД). Информационная подсистема территориальных органов муниципального управления (ИСТОМУ). Информационная подсистема отраслевых органов муниципального управления (ИСООМУ). Информационная подсистема функциональных органов муниципального управления (ИСФОМУ). Муниципальный интернет-портал

(МИП). Центральная база данных (ЦБД). Единое информационное пространство города (ЕИП).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация – зачёт; форма текущего контроля – опрос, ситуационные задачи, защита презентаций.

Этапы освоения компетенции:

ОПК-6 – способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности.

На уровне знаний:

- способов и правил использования информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач в рамках профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры;
- содержание информационных угроз организации / органу власти;
- основных принципов использования информационных баз данных и Интернет-ресурсов для решения стандартных задач профессиональной деятельности с учётом основных требований информационной безопасности;
- роль и место системы обеспечения информационной безопасности в общем процессе функционирования организации / органа власти.

На уровне умений:

- работы с основными пакетами прикладных программ информационно-коммуникационных технологий, используемых для решения стандартных задач в рамках профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры;
- применять методы анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности;
- осуществлять аудит угроз информационного характера;
- выявлять и анализировать источники информационных рисков деятельности организации / органа власти.

На уровне навыков:

- использования информационно-коммуникационных технологий для интенсификации процесса получения, обработки и оценки информации в рамках решения стандартных задач профессиональной деятельности с учётом основных требований информационной безопасности;
- обеспечивать цикл управления с помощью средств ИКТ;
- оценки информационных угроз организации / органа власти;
- использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности деятельности организации.

ПК-24 – владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.

На уровне знаний:

- сущности и содержания современных технологий, а также приёмов, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- правовых основ предоставления электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;

- содержание информационных угроз в системе предоставления оказания государственных и муниципальных услуг;
- методы анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

На уровне умений:

- использовать современные информационно-коммуникативные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- осуществлять аудит угроз информационного характера в системе предоставления государственных и муниципальных услуг;
- выявлять и анализировать источники информационных рисков в деятельности по оказанию государственных и муниципальных услуг;
- использования информационных баз данных, электронных библиотек и ресурсов для решения профессиональных задач в рамках оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.

На уровне навыков:

- анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- оценки информационных угроз системе предоставления оказания государственных и муниципальных услуг;
- организации предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в электронной форме;
- защиты персональных данных при оказании государственных и муниципальных услуг.

Основная литература:

1. Барышников, Ю. Н. Принятие управленческих решений. Учебно-методический комплекс. – М. : Издательство РАГС, 2018.
2. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 142 с. – (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).
3. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учеб. пособие для вузов / Н. А. Горелов, О.Н. Кораблёва. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 241 с. – (Серия : Университеты России).
4. Городнова, А.А. Развитие информационного общества. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 243 с.
5. Боброва, Л. В. Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении. – СПб. : Издательство «Национальный открытый институт», 2016. – 97 с.
6. Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] / Граничин О.Н., Кияев В.И. – Электрон. текстовые данные. – М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 377 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html> . – ЭБС «IPRbooks».