

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Политика государства в развитии системы государственных и муниципальных услуг

Автор: профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности, д.пед.н., к.техн.н., профессор Титов В.Б.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр.

Форма обучения: очная.

Цель освоения дисциплины: На основе системного подхода обосновать политику государства по развитию системы государственных и муниципальных услуг, повышения их качества и эффективности.

План курса:

Тема 1. Эффективность деятельности государственных и муниципальных органов в области прогнозирования и оказания государственных и муниципальных услуг.

Проблемы прогнозирования и реализации ГиМУ на федеральном и региональном уровнях в современной России. Проблемы прогнозирования и реализации ГиМУ в системе муниципального управления. Правовая и организационная основа подготовки, реализации и оценки мероприятий по подготовке и оказанию услуг ГиМО.

Тема 2. Системный подход к совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Понятие и сущность управленческой информации и статистической информации. Централизация и децентрализация процесса оказания ГиМУ. Основные направления совершенствования административных процедур. Усиление влияния субъективных факторов при осуществлении гражданами выбора в условиях различных видов неопределенности.

Тема 3. Принцип моделирования и принцип непрерывной оценки состояния государственного и муниципального управления в части оказания государственных и муниципальных услуг.

Терминальное управление и управление по результатам. Понятие публичной услуги. Определение общественного мнения как заинтересованного

ценностного оценочного отношения социального субъекта к затрагивающим его интересам. Функции общественного мнения: экспрессивная, контрольная, консультативная, директивная.

Тема 4. Информационные отношения в системе предоставления государственных и муниципальных услуг.

Базы данных и базы знаний и их роль в информационно-аналитическом обеспечении процедуры оценки. Источники рисков в различных сферах (власть, бизнес, гражданское общество).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация – экзамен. Формы текущего контроля – опрос, решение ситуационных задач, контрольные тестирования по разделам курса, научные аналитические сообщения с презентацией.

Осваиваемые компетенции и этапы их освоения:

ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения, и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; ОПК-2.2 – способность к подготовке и принятию адекватных управленческих решений в организационной сфере.

Результат формирования компетенций:

На уровне навыков: сформировавшегося систематического владения навыками оценки качества принимаемых организационно-управленческих решений.

Основная литература:

1. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан. Часть I, II. М.: Дело, 2017.

2. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Коваленко, А.И. Киричек, Л.А. Сазонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 109 с. — 978-5-4486-0175-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>