

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих

Автор: Белашева Х.А., Калинкина Т.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04
Государственное и муниципальное управление Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

самостоятельно преодолевать трудности процесса профессионального становления, полученные знания обеспечат владение технологиями профессионального самосохранения и развития

План курса:

Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности

Методы исследования в психологии профессиональной деятельности.

Науки, изучающие профессиональную деятельность человека. Принципы психологического исследования. Предмет, цель и задачи, методы исследования психологии профессиональной деятельности. Методическое обеспечение психологического аспекта прикладных исследований. Стороны профессионального труда. Соотношение процессов социализации и профессионализации: возрастные этапы и индивидуальные варианты.

Психофизиология – наука, изучающая физиологические механизмы субъективных явлений, состояний и индивидуальных различий. Исследовательская парадигма: человек – нейрон – модель. Прикладные области психологии: клиническая психология, педагогическая психология, социальная психология, эргономическая психология, экологическая психология, психология диагностики и компенсации когнитивных нарушений. Теоретические основания применения психологии для решения практических задач в психологии труда.

Тема 2. Психологические основы построения профессии

Решение задач профессиональной психологической диагностики невозможно без анализа профессиональной деятельности (профессиографии). Только в результате профессиографии может быть реализован деятельный подход, который предполагает соотнесение действий и операций, входящих в структуру профессиональной деятельности. Анализ последней определить критерии её успешности, обосновать процедуры выбора тестов для оценки и прогнозирования эффективной деятельности. В результате профессиографии могут быть получены данные для обоснования классификации профессий.

Тема 3. Психология эмоциональных состояний

Отношение человека к окружающему миру, к труду и к самому себе не только понимается и проявляется в его действиях, но и переживается в виде эмоций и чувств. Эмоция – это простейшая форма психического отражения, стоящая на грани с физиологическим отражением и осуществляющая саморегуляцию при воздействии на человека раздражителей, связанных с её потребностями.

Эмоции не будучи ещё формой познания являются ощущениями, которые вызывают в сознании не образ предмета, а переживания. Чувства – это социально обусловленные эмоции. Регулирующая роль эмоций и чувств связана с нейрофизиологическим конфликтом, происходящим в функциональной системе. По влиянию на жизнедеятельность все эмоции делятся на две группы: стенические, повышающие жизнедеятельность организма и способности человека и астенические – понижающие. Стрессогенные факторы в профессиональной деятельности. Профилактика негативных последствий стресса. Саморегуляция.

Тема 4. Психофизиологические функциональные состояния. Компоненты работоспособности

ПФС – это психофизиологическое функциональное состояние человека. Данные психофизиологических исследований в сочетании с психологическими методами обусловили исследования ПФС, выделив их в отдельный предмет изучения. ПФС понимается как системная реакция, обеспечивающая необходимый уровень ресурсного обеспечения деятельности и компенсации возникающих затруднений. Поскольку основным критерием изменения состояния выступает изменение характера ресурсного обеспечения, именно этот аспект является базовым в исследованиях ПФС и обуславливает применение психофизиологических методов для их объективной оценки (полиэффекторный метод).

Способность человека к выполнению конкретной деятельности в рамках заданных временных лимитов и параметров её эффективности и затрат психофизиологических ресурсов человека определяет содержание работоспособности как основной составляющей надёжности человека. Для оценки работоспособности применяется комплексный подход, с использованием показателей с разными системами. Это эффективность или продуктивность, деятельность, самочувствие человека, психофизиологические показатели состояния систем и функций организма, которые входят к качеству обеспечивающих и оперативных компонентов в функциональную систему деятельности. В качестве психофизиологических показателей используются преимущественно ЧСС, ЭПГ, ЭМГ, ЭОГ, КТР и др.

Тема 5. Психологические основы адаптации к профессиональной деятельности

Основными направлениями в изучении адаптации к экстремальным напряженным условиям профессиональной деятельности стали определение этапов становления психологической системы адаптации, критериев её сформированности, выделение компонентов структуры этого феномена, стратегий развития его составляющих во времени и определение детерминант этого развития. На основе системного подхода в психологической системе адаптации наряду с когнитивными и мотивационно-волевыми компонентами выделяют активационный компонент, который связан с органическими и функциональными затратами, направленными на достижение значимых для субъекта целей, с одной стороны, и компенсацию факторов, препятствующих этой цели, с другой.

Тема 6. Психология профессионального отбора и профпригодности

Основной целью профессионального отбора является обеспечение максимального соответствия индивидуальных характеристик, особенностей и возможностей человека тем общим и специфическим требованиям, которые предъявляет к нему тот или иной вид профессиональной деятельности. Достижением этой цели, с одной стороны, позволяет с большим успехом решить задачу повышения производительности труда, экономить финансовые и материальные ресурсы, снизить число аварий и травм на производстве, повысить эффективность сложных человеко-машинных систем; с другой стороны – за счёт рационального использования людей.

Тема 7. Измерение и анализ психологических рабочих нагрузок

Для оценки психологических и физиологических нагрузок в процессе труда разработана медико-физиологическая классификация работ по тяжести. Для оценки показателей тяжести труда применяется психофизиологическая методика по показателям изменения психофизиологических функций в процессе труда по внешней нагрузке, падающей на работающего человека, так называемый эргономический способ и по субъективной оценке так называемой усталости человека в течение рабочего времени.

Тема 8. «Человеческий фактор» как психологическая проблема. Ошибки человека.

Значение «человеческого фактора» при взаимодействии человека с техническими комплексами. Роль различных факторов в обработке человеком информации, принятии решений и формировании действий в человеко-машинных системах. Неоправданный риск, утомление и различные компоненты окружающей среды, имеющие значение для оценки «человеческого фактора». Концепция ошибки. Ошибки человека и психические процессы.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины К.М.09.05 Психология профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении практических занятий: опрос, дискуссия, тест, кейс-задание

Формой промежуточной аттестации выступает: зачет, экзамен

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ОПК-2.2 способность к подготовке и принятию адекватных управленческих решений в организационной сфере	- Самостоятельно оценивает управленческую ситуацию, выявляет возможности и альтернативные пути достижения поставленных задач. Обеспечивает полный цикл подготовки и принятия управленческого решения.	- Корректно оценивает управленческую ситуацию, демонстрирует альтернативные пути достижения управленческих задач. Эффективно обеспечивает полный цикл подготовки и принятия управленческого решения.	ОПК-2.2 способность к подготовке и принятию адекватных управленческих решений в организационной сфере
ПК-2.2 способность к использованию имеющихся знаний об особенностях группового взаимодействия для точного делегирования полномочий ответственным лицам.	Знает особенности взаимодействия внутри рабочего коллектива. Владеет навыками управления группами различного масштаба. Способен распределять полномочия между исполнителями в рамках групп.	Корректно использует знания об особенностях межличностного и межгруппового взаимодействия, способах контроля и влияния на группу. Корректно распределяет и закрепляет полномочия между ответственными лицами.	ПК-2.2 способность к использованию имеющихся знаний об особенностях группового взаимодействия для точного делегирования полномочий ответственным лицам.
ПК-23.3 Способность планировать и организовывать работу органов государственной и муниципальной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	Использует функциональный подход для определения оптимальной структуры органа власти. Обеспечивает распределение ответственности между исполнителями. Самостоятельно разрабатывает подробный план деятельности органа государственной или муниципальной власти на основе декомпозиции	Корректно использован функциональный подход для разработки структуры органа власти. Адекватно обеспечено распределение ответственности между исполнителями. Разработан подробный план деятельности органа власти исходя на основе декомпозиции стратегических целей.	ПК-23.3 Способность планировать и организовывать работу органов государственной и муниципальной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями

	стратегических целей.		
--	-----------------------	--	--

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-863-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83187.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Психология в профессиональной деятельности : курс лекций для студентов всех направлений / составители Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 203 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72170.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Хасанова, Г. Б. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Г. Б. Хасанова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 168 с. — ISBN 978-5-7882-2156-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79486.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей