

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Цифровые технологии оказания государственных и муниципальных услуг наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: докт.воен.н., профессор кафедры Родионов М.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04
Государственное и муниципальное управление. Профиль Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области основных понятий и регулирования использования современных цифровых технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Принципы работы Электронного правительства. Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации.

План курса:

Тема 1. Организационно-правовые аспекты оказания цифровых государственных услуг.

Основные понятия и определения. Понятие национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации". Государственные услуги в электронной форме. Принципы оказания государственных услуг с использованием цифровых технологий.

Тема 2. Содержательные аспекты объема и результативности цифровых государственных услуг.

Роль органов государственной власти в оказании цифровых государственных услуг. Цифровые государственные услуги, как совокупность всех официальных информационно-сервисных интернет порталов, сайтов, мобильных и интернет – приложений, создаваемых и выпускаемых органами власти Российской Федерации. Единая платформа оказания государственных услуг. Супер сервисы. Показатели эффективности цифрового государственного управления.

Тема 3. Использование современных цифровых технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Электронное правительство.

Единый цифровой профиль государственных органов. Единый цифровой юридического лица. Единый цифровой профиль гражданина. Единая биометрическая идентификация. Облачная электронная подпись. Реестр полномочий и согласий.

Тема 4. Информационные системы электронного правительства. Цифровизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг.

Особенности применения цифровых технологий при предоставлении электронных услуг в социально-политической, экономической, военной, экологической, информационной, медицинской сферах, образовании. Разработка и принятие, практическая реализация антикризисного управленческого решения в конкретной ситуации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины **«Цифровые технологии оказания государственных и муниципальных услуг»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, эссе, доклад.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачёта.

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание с помощью устного собеседования по наиболее значимым вопросам дисциплины.

Этапы освоения компетенций:

ПК-26 - Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации.

Результаты формирования компетенций:

на уровне знаний:

- основы информатики;
- основы информационного обеспечения в государственном и муниципальном управлении;

- основы информационной безопасности государства

на уровне умений:

- корректно применять полученные знания;
- структурировать информацию, рассматривать ее в системе;

на уровне навыков:

- навыками сбора, обработки информации и участия в информационной деятельности соответствующих органов власти и организации.
- навыками моделирования процессов решения проблем, проектирование новых процессов и процедур.

Основная литература.

1. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 176 с.
2. Черемисин В. Е. Электронное правительство / В.Е. Черемисин. — Москва: Лаборатория книги, 2012. -92 с. ISBN 978-5-504-00893-6. <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143084>>.