

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Государственные услуги: ЖКХ

Автор: профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности ИПНБ РАНХиГС, академик РАЕН, академик АВН, доктор физико-математических наук, профессор Харченко Сергей Григорьевич

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

профиль: Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области закономерностей создания и принципов функционирования системы государственных услуг в ЖКХ

План курса:

Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации

Теория и международный опыт построения «электронного правительства». Программы модернизации государственного управления, причины их возникновения, основные задачи. Возникновение и развитие концепции «электронного правительства», опыт ее реализации. Законодательное и нормативно-правовое обеспечение системы предоставления электронных государственных и муниципальных услуг. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ: основные положения. Соблюдение прав граждан на конфиденциальность персональных данных при предоставлении услуг: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 227-ФЗ. Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг.

Тема 2. Предоставление государственных услуг в электронной форме.

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: порядок использования при оказании государственных услуг. Применение классификаторов информации, необходимой для предоставления государственной услуги. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»: порядок оказания государственных услуг органами власти и организациями. Правовые основы создания и эксплуатации информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг. Особенности работы с информационными системами, обеспечивающими предоставление государственных услуг. Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Принципы использования электронной подписи. Получение и использование электронной цифровой подписи (электронной подписи).

Тема 3. Правовые и организационные аспекты предоставления государственных услуг в городе Москве.

Постановление Правительства Москвы от 15.11.2011г. № 546-ПП «О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве». Единые требования к предоставлению государственных услуг в городе Москве. Права и обязанности уполномоченных лиц органов власти и организаций города Москвы, участвующих в предоставлении государственных услуг. Порядок разработки административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы. Порядок контроля исполнения административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы. Порядок формирования и ведения Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг города Москвы. Регламент перевода государственных услуг города Москвы в электронную форму. Особенности организации межведомственного информационного взаимодействия: городской и федеральный уровни.

Тема 4. Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных услуг: актуальные вопросы.

Предпосылки создания МФЦ. Проведение эксперимента по созданию МФЦ. Городская целевая программа по созданию окружных и районных центров обслуживания населения и организаций по принципу «одного окна» на территории города Москвы на 2009-2011 гг. Совершенствование федерального законодательства в сфере предоставления государственных услуг. Новый подход к организации предоставления государственных услуг в МФЦ: услуги, предоставляемые в МФЦ; институт универсальных специалистов; услуги, сопутствующие оформлению документов, и другие меры по созданию в МФЦ комфортных условий для заявителей. Государственная программа города Москвы «Открытое Правительство» на 2012-2016 гг.: целевые и текущие показатели. Современное состояние развития сети МФЦ на территории города Москвы: переход на экстерриториальный принцип предоставления государственных услуг; переход на эксведомственный принцип предоставления государственных услуг; переход к предоставлению услуг по жизненным ситуациям; внедрение стандарта качества обслуживания граждан специалистами МФЦ (клиентоориентированный подход); создание на территории города Москвы МФЦ для обслуживания юридических лиц. Информирование населения о деятельности МФЦ и организация обратной связи.

Тема 5. Формирование клиентоориентированного поведения государственных гражданских служащих.

Основная целевая установка клиентоориентированного поведения: «житель – наш клиент». Клиентоориентированность поведения: сущность, составляющие и проявления в поведении. Значение клиентоориентированности для первоклассного сервиса. МФЦ как учреждение по оказанию первоклассных государственных услуг.

Тема 6. Использование результатов мониторинга качества предоставления государственных услуг гражданам и бизнесу в городе Москве

Основные проявления коррупции в разных сферах деятельности. Основные методы противодействия коррупции. Основные проявления коррупции в органах исполнительной власти. Факторы коррупциогенности в органах местного самоуправления. Экономические меры противодействия коррупции. Гражданское общество в борьбе с коррупцией. Борьба с коррупцией в органах правопорядка. Борьба с коррупцией в органах здравоохранения. Борьба с коррупцией в системе образования. Борьба с коррупцией в системе госзакупок. Борьба с коррупцией в международной торговле. Борьба с коррупцией в муниципальных органах власти. Борьба с политической коррупцией. Честность, порядочность и неподкупность в бизнесе. Что делать для улучшения инвестиционного климата в Российской Федерации?

«Цивилизованный бизнес», основанный на международных и лучших российских стандартах деловой этики. Основные принципы деловой этики в борьбе с коррупцией. Основные репутационные риски в Российской Федерации как показатель коррупции. Кодекс корпоративного поведения как метод борьбы с коррупцией.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Противодействие коррупции на государственной службе» используются следующие методы контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, эссе, доклад.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос.

Промежуточная аттестация производится в форме: зачет.

Этапы освоения компетенций:

ПК-3.1 Владение навыками применения основных экономических методов для управления государственным и муниципальным имуществом, владение навыками принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов.

Результаты формирования компетенций:

на уровне знаний:

- основных экономических методов для управления государственным и муниципальным имуществом;
- Законодательства Российской Федерации, нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере ПОД/ФТ
- Форм организации и методик управления государственным и муниципальным имуществом;
- Сбора, обработки и анализа информации, необходимой для управления государственным и муниципальным имуществом
- Программного обеспечения, используемого для управления государственным и муниципальным имуществом
- Приемов и способов поиска и отбора информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

на уровне умений:

- Анализировать, структурировать и классифицировать информацию
- Объективно оценивать факты, при наличии достаточных оснований, подвергать сомнению устоявшиеся взгляды, мнения, решения
- Использовать специализированные программные продукты
- Выбирать и комбинировать специализированные инструментари и методики для управления государственным и муниципальным имуществом,
- Осуществлять сбор дополнительной информации
- Прогнозировать развитие событий, их последствия
- Формулировать выявленные закономерности и полученные результаты
- Разграничивать факты и мнения при формулировке выводов

на уровне навыков:

- Определения критериев отбора материалов для управления государственным и муниципальным имуществом
- Формирование выборки с использованием программного обеспечения или без него для управления государственным и муниципальным имуществом
- Владение навыками принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов.

ПК-4.1 Способен проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования.

Результаты формирования компетенций:

на уровне знаний:

- формирования аудиторской выборки с использованием программного обеспечения для целей внутреннего аудита или без него для проведения оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;
- профессиональных задач и области профессиональной деятельности;
- применения методов оценки и управления рисками при оценке инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;
- основных понятий профессиональной деятельности.

на уровне умений:

- использовать основные методы аудиторской выборки с использованием программного обеспечения;
- использовать основные методы оценки и управления при оценке инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;
- разрабатывать основные задачи в профессиональной области деятельности;
- понимать экономическую специфику профессиональной деятельности;
- свободно владеть профессиональным терминологическим аппаратом.
- осуществлять сбор информации
- прогнозировать развитие событий и их последствия

на уровне навыков:

- использования основных методов оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;
- проведения самостоятельного анализа проблемных ситуаций в профессиональной сфере;
- разработки и постановки задач в сфере профессиональной деятельности;
- выбора способа решения задач профессиональной деятельности на основе оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;
- экономического обоснования предлагаемых моделей решения профессиональных задач.
- подготовка пояснений, подбор необходимых документов для проведения оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Основная литература:

1. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий [Текст] / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - М. : ИНФРА - М, 2010. - 382 с.
2. Организация обслуживания [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2012 - .Ч. 1 : Организация обслуживания : Учебное пособие / Г. Н. Ефимова. - 2012. - 52 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
3. Ильенкова, С. Д. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Ильенкова С. Д. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 287 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.
4. Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / Буйленко В. Ф. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2012. - 146 с. – Режим доступа: ЭБС IPRbooks.