

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Государственные услуги: умный город

**Автор:** профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности, д.пед.н., к.техн.н., профессор Титов В.Б.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Безопасность сферы государственных услуг.

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр.

**Форма обучения:** очная.

**Цель освоения дисциплины:** Обосновать факторы и условия обеспечения безопасности в сфере государственных услуг по благоустройству городов посредством электронизации городского хозяйства и обеспечения доступности публичных услуг в этой сфере.

#### План курса:

**Тема 1. Ключевые вызовы для российских городов. Инфраструктурный разрыв и высокий уровень износа** основных городских инфраструктур. Дефицит бюджетных ресурсов для решения задач текущего функционирования городов и для задач развития. Изменение требований ко всему спектру городских услуг и сервисов со стороны бизнеса, в том числе под давлением цифровизации экономики.

**Тема 2. Цифровая трансформация — решение проблем в новой логике.** Понятие умного города. Критерии умного города. Поколения умных городов. Конфигурация умного цифрового города. Цифровая трансформация городов в России: практика и технологические заделы. Сценарии цифрового перехода: альтернативы для российских городов и зарубежные аналоги. Цифровая трансформация как цель для российских городов. Модели и этапы цифровой трансформации российских городов. Опыт российских городов по внедрению технологий умного цифрового города. Трансформации в системе городского управления (управленческая модель).

**Тема 3. Институциональные барьеры для технологического обновления российских городов.** Барьеры в части применения технологий умного города муниципалитетами. Барьеры для бизнеса, реализующего проекты и внедряющего технологии в сфере умного города. Основные направления изменений нормативной правовой базы, необходимые для внедрения технологий умных городов (концепция изменений). Направления изменений нормативной правовой базы. Роль федерального центра в процессе внедрения технологий умных цифровых городов: институциональный аспект.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Промежуточная аттестация – экзамен. Формы текущего контроля – опрос, решение ситуационных задач, контрольные тестирования по разделам курса, научные аналитические сообщения с презентацией.

**Осваиваемые компетенции и этапы их освоения:**

ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения, и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; ОПК-2.2 – способность к подготовке и принятию адекватных управленческих решений с использованием передовых цифровых и инженерных решений в городской и коммунальной инфраструктуре

**Результаты формирования компетенций:**

**На уровне навыков:** сформировавшийся навык оценки качества жизни граждан и потребность в принятии необходимых организационно-управленческих и технологических решений по управлению городской и коммунальной инфраструктурой.

**Основная литература:**

1. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан. Часть I, II. М.: Дело, 2017.

2. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. Т.2/ И.Н.Барциц. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 488 с.

3. Проект «Умный город». Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.  
<https://russiasmartcity.ru/about>