

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Государственный проект «Мультирегиональность государственных услуг»

Автор: д. пед. наук, к. техн. наук профессор Титов В.Б.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Безопасность сферы государственных услуг

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр.

**Форма обучения:** очная.

**Цель освоения дисциплины:**

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление обучающихся со структурой, содержанием, функциями государственного проекта «Мультирегиональность государственных услуг»; формирование у обучающихся систематического владения навыками использования цифровых технологий для оказания государственных услуг населению и бизнесу независимо от территориальной локализации запроса.

**План курса:**

**Тема 1. Мультирегиональность единого портала государственных услуг (ЕПГУ).** Целевые аудитории модели взаимодействия «Мультирегиональность ЕПГУ». Схема выбора модели взаимодействия с ЕПГУ. Организация взаимодействия с ЕПГУ в рамках проектов «Мультирегиональность ЕПГУ» и «Совместное с ЕПГУ развитие сайтов, порталов и приложений» для региональных и федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и сайтов партнеров. Экспертно-информационная поддержка партнеров.

**Тема 2. Целевая модель взаимодействия «Мультирегиональность ЕПГУ».** Варианты участия в целевой модели взаимодействия «Мультирегиональность ЕПГУ». Порядок действий для реализации целевой модели «Мультирегиональность ЕПГУ». Коммуникации и популяризация госуслуг в рамках проекта.

**Тема 3. Целевая модель взаимодействия ЕПГУ и развитие региональных порталов услуг (РПГУ). Инструменты и решения модели «Совместное развитие ЕПГУ и порталов услуг».** Навигационные решения. Вербальная и визуальная айдентика. Визуальная айдентика. Коммуникационная платформа.

Порядок действий для реализации целевой модели «Совместное развитие регионального ПГУ и единого ПГУ». Аналитика навигационной части Портала услуг. Аналитика сервисно - функциональных инструментов и инструментов поддержки пользователей Портала услуг. Редизайн.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Промежуточная аттестация – зачёт с оценкой; форма текущего контроля – опрос, ситуационные задачи, защита презентаций.

**Основная литература.**

1. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан. Часть I, II. М.: Дело, 2017.

2. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Коваленко, А.И. Киричек, Л.А. Сазонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 109 с. — 978-5-4486-0175-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>

3. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. Т.2/ И.Н.Барциц. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 488 с.