

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг

Автор: д.э.н., проф. Николаев В.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Направленность (профиль): Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: Формирование у бакалавров основных знаний и понятий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, усвоение комплекса теоретических знаний о природе, структуре, направлениях и средствах административно-процедурной регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг; освоение теоретических положений и законов определяющих содержание государственных и муниципальных услуг, формирование у студентов навыков и умений применения получаемых знаний в анализе социально-экономических процессов, способности интерпретировать результаты исследований социально-политической жизни российского государства и осуществлять целенаправленную работу по совершенствованию доступности и качества услуг, организовать деятельность подведомственных организаций и бизнеса по предоставлению государственных и муниципальных услуг, определяющих способность выпускника решать профессиональные задачи в сфере услуг на государственном муниципальном уровнях.

План курса:

Тема 1. Теоретические основы организации сферы государственных и муниципальных услуг.

Понятие и сущность государственных и муниципальных услуг. Анализ экономического и исторического аспектов развития сферы оказания услуг. Место теории управления сферой публичных услуг в структуре современного научного знания. Роль и структура третичного сектора в экономике России. Особенности третичного сектора в странах различного социально-экономического типа. Содержание, структура, участники процедур предоставления государственных услуг.

Тема 2. Современные модели организация предоставления государственных и муниципальных услуг.

Общие подходы к организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Основные модели и опыт организации МФЦ в Российской Федерации и за рубежом. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра. Межмуниципальное сотрудничество и публично-частное партнерство в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг: зарубежный опыт и российские

перспективы. Инновации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Тема 3. Организация и финансирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Финансовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг. Оказание услуг в деятельности бюджетных учреждений нового типа, автономных учреждений. Источники финансирования предоставления государственных и муниципальных услуг. Критерии установления платы за предоставление государственных и муниципальных услуг. Нормирование в сфере государственных и муниципальных услуг. Государственная информационная система о государственных и муниципальных услугах. Антикоррупционные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Тема 4. Государственный и муниципальный заказ: сущность, содержание и роль в развитии экономики.

Правовые особенности размещения заказа для государственных и муниципальных нужд. Оценка роли государственных заказов в системе макроэкономических показателей. Конкуренция при исполнении государственных и муниципальных услуг. Особенности контракта на оказание государственных и муниципальных услуг. Мониторинг в системе государственных и муниципальных закупок. Социально-психологические основы работы по предоставлению государственных (муниципальных) услуг. Зарубежный опыт организации системы государственных закупок. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Тема 5. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Общие требования к организации предоставления государственных услуг в электронной форме. Теоретические аспекты развития интернет-услуг. Сущность и значение высокотехнологичных услуг в современной экономике. Формирование основных видов информационных услуг. Динамика интернет-аудитории в России. Системы менеджмента услуг «Электронного Правительства» Российской Федерации. Единый портал государственных и муниципальных услуг. Единая система межведомственного электронного взаимодействия, Национальная платформа распределенной обработки данных. Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Порядок ведения реестров государственных услуг в электронной форме.

Тема 6. Стратегия государственной политики в сфере жилищно-коммунальных услуг

Анализ приоритетных направлений и стратегии государственной политики в сфере жилищных и коммунальных услуг. Тарифное регулирование как инструмент государственной политики в коммунальной сфере. Базовые нормативы затрат и корректирующие коэффициенты к ним. Привлечение инвестиций в сферу ЖКХ

муниципальных образований. Влияние финансового кризиса и санкций на услуги в коммунальной сфере. Содержание объектов недвижимого имущества, необходимого для выполнения государственного задания.

Тема 7. Организация предоставления населению медицинских, образовательных и других социальных услуг.

Правовое регулирование оказания медицинских услуг на бюджетной и платной основе. Пути расширения ассортимента платных медицинских услуг государственного бюджетного учреждения здравоохранения, повышение их качества. Методы оплаты врачебных услуг, финансирование клиник.

Особенности финансового обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования. Субсидии на возмещение затрат частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации. Система «Е-услуги. Образование» - автоматизированная информационная система.

Тема 8. Безопасность в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Современные требования к стилю управления сфере предоставления государственных и муниципальных услуг. Борьба с администрированием и бюрократизмом в работе аппарата управления. Этика управления. Контроль в системе государственного и муниципального управления в сфере услуг. Межотраслевой контроль: сущность и содержание. Антикоррупционные меры, применяемые в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация – зачёт; форма текущего контроля – доклады, эссе, опрос, ситуационные задачи, защита презентаций.

Этапы освоения компетенции:

ОПК-5 - владение навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

На уровне знаний:

- о направлениях развития теории управления, об использовании основных положений теории управления в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

- о принципах выбора методов постановки целей и их достижения;

- об основных приемах прогнозирования и планирования в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

На уровне умений:

- проводить анализ внешней и внутренней среды, формировать программу управления услугами;
- использовать информацию для организации необходимой системы управления;
- осуществлять контроль и оценивать эффективность управленческого процесса в сфере услуг;
- находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритм их реализации и готовность нести ответственность за их результаты;
- преодолевать сопротивление внешней среды.

На уровне навыков:

- использования инструментов управления в экономической сфере и государственном управлении;
- постановки целей и задач для требуемого изменения в системе управления государственными и муниципальными услугами;
- владеть методами реализации основных управленческих функций в сфере услуг;
- эффективного использования инструментов мотивации и стимулирования;
- способен учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности.

УК ОС-9 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

На уровне знаний:

- научные и законодательные подходы к пониманию государственных и муниципальных услуг;
- основания, виды и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг;
- особенности стандартизации и регламентации государственных и муниципальных услуг;
- общий порядок организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
- особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- вид и меры ответственности, применяемые к должностным лицам, наделяемым полномочиями по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

На уровне умений:

- применять на практике положения законодательства Российской Федерации, регламентирующего порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организовать деятельность подведомственных организаций и бизнеса по предоставлению государственных и муниципальных услуг;
- использовать информационные технологии, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

На уровне навыков:

- применения экономического анализа административно-правовых механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг;
- использования информационных технологий предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе работы с электронными базами данных, официальными сайтами.

Основная литература:

1. Гапоненко А.Л., Савельева М.В. Теория управления: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2013.
2. Кнутов А. В. Управление государственными и муниципальными закупками и контрактами. Учебник и практикум для СПО.М.: «Высшая школа экономики», 2019.