

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.08.ДВ.02.02 Общественное мнение в цикле принятия управленческого решения
Автор: Ст.пр. Калинкина Т.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04

ГОСУДАРСТВЕННОЕ и МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ профиль Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-27); Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения, и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).

План курса:

Тема 1. Разработка управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

Методологические основы разработки, принятия, организации, анализа и контроля исполнения УР в системе государственного и муниципального управления. Целевые программы (ЦП) и технологии (ЦТ) и их применение в системе государственного управления на федеральном и региональном уровнях. Разработка, анализ, принятие и исполнение управленческих решений в системе государственного управления на федеральном и региональном уровнях. Разработка, анализ, принятие и исполнение управленческих решений

Правовые основы управления в системе государственного управления. Основные принципы принятия УР в системе государственного управления. Основные принципы принятия УР в системе муниципального управления. Основные требования к лицу, принимающему решения (ЛПР), в системе государственного и муниципального управления.

Методы разработки УР в системе государственного управления. Общественные обсуждения и анализ исполнения УР в системе государственного и муниципального управления. Согласование перспективных целевых программ (ЦП) на федеральном и региональном уровнях управления. Проблемы реализации УР на федеральном и региональном уровнях в современной России. Проблемы реализации УР в системе муниципального управления.

Тема 2. Организационные, правовые и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе подготовки и принятия решений. Основы деловой коммуникации руководителя и подчиненного. Планирование и организация исполнения УР. Централизация и децентрализация процесса разработки УР.

Постановка целей, задач и делегирование полномочий подчиненным. Процедура выбора управленческого решения, её анализ и оценка.

Модели руководства. Управленческие навыки эффективного руководителя. Эффективное проведение деловых совещаний (в традиционной форме и IT-виртуальных).

Понятия формального и неформального лидеров. Роль лидера в процессе разработки и реализации УР.

Организационная основа подготовки и реализации УР.

Правовая основа подготовки и реализации управленческих решений.

Социально-психологическая основа подготовки и реализации УР. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации государственных и административных решений.

Социально-психологические методы мотивации исполнения УР.

Тема 3. Информационно-аналитическое обеспечение принятия и реализации управленческих решений

Понятие и сущность информации. Информация как исходная категория и ресурс информационно-аналитической деятельности. Информационная структура УР. Роль информации и информационных технологий в процессе разработки и принятия государственных решений. Учет в принятии управленческих решений следующих общественных и социологических платформ: ВЦИОМ, НИЦ «общественное мнение», центр социального проектирования «Платформа», центр «народная экспертиза», Институт научно-общественной экспертизы»

Информационное обеспечение разработки, принятия и реализации управленческих решений. Базы данных (БД) и их роль в информационном обеспечении разработки, принятия и реализации УР.

Информационно-аналитическая система. Информационно-аналитическое обеспечение разработки и принятия УР. Базы знаний (БЗ), их типы и структура. Роль БЗ в информационно-аналитическом обеспечении разработки, принятия и реализации УР. Информационные сети, используемые в корпоративных информационных системах.

Тема 4. Принятие управленческих решений в различных проблемных ситуациях

Принятие УР в условиях определённости. Основные этапы принятия решений в условиях определённости. Формализация процесса принятия решений в условиях определённости. Множество альтернатив. Функция полезности. Основные характеристики и критерии оценки полезности. Возможность вычисления вероятностей и полезности реализации альтернатив. Учёт совокупности ресурсов и факторов, влияющих на возможность и полезность реализации альтернатив.

Принятие УР в условиях риска. Понятие риска и классификация рисков. Основные этапы принятия решений в условиях риска. Процесс принятия решений в условиях риска. Множество альтернатив, возможных исходов и их вероятностей. Источники рисков в различных сферах (власть, бизнес, гражданское общество). Оценка вероятности и меры риска. Функция полезности в условиях риска. Учёт совокупности ресурсов, факторов и рисков, влияющих на возможность и полезность реализации альтернатив. Основные принципы и методы принятия УР в условиях риска. Оценка последствий УР в условиях риска на основе функции полезности.

Принятие УР в условиях неопределённости. Содержание и сущность понятия «неопределённость». Основные этапы и принципы принятия решений в условиях неопределённости. Усиление влияния субъективных факторов при принятии УР в условиях неопределённости. Субъективные процедуры принятия УР. Использование опыта, интуиции ЛПР, а также анализ сходных ситуаций в условиях неопределённости.

Тема 5. Формы, механизмы, способы формирования и взаимодействия с общественным мнением

Общественное мнение в структуре общественных отношений. Определение ОМ как состояния массового сознания, как заинтересованного ценностного оценочного отношения социального субъекта к затрагивающим его интересам и др. Теоретические подходы к изучению ОМ. Объект и носители общественного мнения. Функции ОМ: экспрессивная, контрольная, консультативная, директивная. Виды общественного мнения: массовое, активизированное латентное, воспринимаемое большинство.

Жизненный цикл общественного мнения. Метод «повестки дня». Лидеры общественного мнения. Правила влияния на ОМ.

Тема 6. Методы медиа-рилейшнз в управлении общественными отношениями

Основные модели субъект-объектных и субъект-субъектных коммуникативно-информационного взаимодействия. Основные принципы взаимодействия организации со средствами массовой информации (media-relations). Цель и задачи медиа-рилейшнз. Организация мероприятий для журналистов. Пресс-конференция, брифинг, пресс-тур,

экскурсии для журналистов. Формы передачи информации. Мониторинг СМИ. Специальные мероприятия.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Общественное мнение в цикле принятия управленческого решения» используются следующие методы контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, доклад, СЗ.
- при контроле результатов самостоятельной работы: дискуссия

Промежуточная аттестация производится в форме: зачет.

Этапы освоения компетенций:

ОПК-2.2;

Результаты формирования компетенций:

На уровне навыков:

- применения балансного подхода при обеспечении управленческой деятельности;
- обеспечения превентивных мер в рамках организационно-управленческой деятельности;
- принятия организационно-управленческого решения для достижения максимального результата в профессиональной деятельности;
- сформировавшегося систематического владения навыками оценки качества принимаемых организационно-управленческих решений.

ПК-27.2

на уровне умений:

- разрабатывать аналитическую модель комплексных задач, возникающие в области государственного и муниципального управления;
- обеспечивать информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений;
- определения конкретных мер и мероприятий, составляющих проект достижения долгосрочных целей.

на уровне навыков:

- анализа комплексных проектов в области государственного и муниципального управления;
- ранжирования задач в соответствии с целями профессиональной деятельности;
- определения необходимых и достаточных ресурсов для разрешения проблем и достижения поставленных задач в области государственного и муниципального управления.

Основная литература:

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. –2-е изд., испр. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2018. –332 с.
2. Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие / М. С. Козырев. -М. –Берлин : Директ-Медиа, 2015 —401 с.
3. Соловьев, А.И. Принятие государственных решений : учебное пособие : рекомендовано УМО... / А. И. Соловьев; МГУ им. М.В. Ломоносова. -2-е издание, переработанное и дополненное. М.: Аспект-Пресс, 2015//Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.2F8979C5-7175-458B-91CC-EC45270AECF0&type=c_pub