

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация оказания инклюзивных государственных и муниципальных услуг

**Автор:** Ст.пр. Калинкина Т.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ и МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Профиль: Безопасность сферы государственных услуг

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию владения технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам (ПК-24)

**План курса:**

**Тема 1. Понятие «инклюзивные услуги» в контексте концепции «Государственного менеджмента»**

Общие принципы организации государственного управления в рамках концепции «государственного менеджмента». Характерные черты и основные идеи «государственного менеджмента» в инклюзии. Принципиал-агентская модель взаимодействия органов публичной власти (агентов) с населением и организациями (клиентами). Два подхода к понятию «публичная услуга». Типология инклюзивных услуг.

**Тема 2. Координация мероприятий административной работы в области оказания инклюзивных государственных и муниципальных услуг**

Понятие, сущность, цели, задачи и направления административной реформы. Задачи в рамках мероприятий по повышению качества предоставления инклюзивных государственных и муниципальных услуг. План мероприятий по совершенствованию государственного управления. Нормативно-правовые акты, которые были созданы для совершенствования сферы оказания государственных и муниципальных услуг (на федеральном, региональном и муниципальном уровне). Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: сфера действия и основные направления. Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: основные мероприятия, направленные на повышение качества государственных и муниципальных услуг.

**Тема 3. Реестры государственных и реестры муниципальных услуг**

Понятие реестра государственных и муниципальных услуг. Сводный реестр услуг (функций). Порядок формирования и ведения реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации. Участники информационного взаимодействия. Порядок размещения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления сведений об услугах в федеральном реестре. систематизация сведений об услугах содержащихся в реестре субъекта Российской Федерации. Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг. Перечень услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, оказываемых в электронной форме.

**Тема 4. Инструменты и технологии инклюзивных государственных и муниципальных услуг**

Административные регламенты: понятие и сущность. Предпосылки создания административных регламентов. Законодательное регулирование разработки административных регламентов и стандартов инклюзивных услуг. Внедрение административных регламентов. Стандарты комфортности предоставления инклюзивных государственных и муниципальных услуг. Основные разделы административного регламента.

Порядок разработок и утверждения административных регламентов. Требования к структуре административных регламентов. Общие требования к разработке проектов административных регламентов. Требования к стандарту предоставления инклюзивных государственной или муниципальной услуги. Основные показатели по результатам оптимизации административных регламентов. Рекомендации по формированию стандарта комфортности предоставления инклюзивных государственных и муниципальных услуг. Формы контроля за исполнением административного регламента (текущий, плановый и внеплановый).

#### **Тема 5. Государственное (муниципальное) задание**

Понятия и сущность государственного (муниципального) государственного (муниципального) задания. Перечень требования к составу государственного (муниципального) задания на инклюзивные услуги. Особенности формирования государственных (муниципальных) заданий. Финансовое обеспечение выполнения задания. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

#### **Тема 6. Государственный (муниципальный) заказ**

Правовые основы государственного (муниципального) заказа. Проведение конкурса на размещение государственного (муниципального) заказа. Финансирование оказания услуг на условиях государственного (муниципального) муниципальных услуг на условиях муниципального гранта. Социально ориентированные некоммерческие организации.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Организация оказания инклюзивных государственных и муниципальных услуг» используются следующие методы контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, доклад, СЗ.
- при контроле результатов самостоятельной работы: дискуссия

Промежуточная аттестация производится в форме: зачет.

Этапы освоения компетенций:

1 этап (ПК-24.1)

способность применять современные технологии и приёмы в профессиональной деятельности по оказанию государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.

Результаты формирования компетенций:

#### **на уровне знаний:**

- сущности и содержания современных технологий, а также приёмов, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- правовых основ предоставления электронных государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- содержание информационных угроз системе предоставления оказания государственных и муниципальных услуг;
- методы анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг.

#### **на уровне умений:**

- использовать современные информационно-коммуникативные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;
- осуществлять аудит угроз информационного характера в системе предоставления государственных и муниципальных услуг;
- выявлять и анализировать источники информационных рисков в деятельности по оказанию государственных и муниципальных услуг;
- использования информационных баз данных, электронных библиотек и ресурсов для решения профессиональных задач в рамках оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

#### **Основная литература:**

1. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (4-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Р.В. Амелин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 235 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27500.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коваленко С.В., Киричек А.И., Сазонова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Rogozin D.M. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: социальная критика и профессиональная экспертиза/ Rogozin D.M., Shmerlina I.A.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2014.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51049.html>.— ЭБС «IPRbooks»