

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Государственный проект "Открытая платформа государственных услуг"

Автор: кандидат философских. наук Капустин В.Б.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Безопасность сферы государственных услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у бакалавров способностей использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих как условие эффективного функционирования государственного управления обеспечивающего динамичное развитие всех сфер общественной жизни; формирования у них навыков применения получаемых знаний в процессе дальнейшего строительства цифрового государства, цифрового общества.

План курса:

Тема 1. Место и роль дисциплины «Государственный проект "Открытая платформа государственных услуг» в подготовке современных государственных и муниципальных служащих РФ.

Роль и значение дисциплины «Государственный проект "Открытая платформа государственных услуг» в подготовке современных государственных и муниципальных служащих РФ» в системе профессиональной подготовки бакалавра по профилю безопасность сферы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Основные цели и задачи учебной дисциплины «Государственный проект "Открытая платформа государственных услуг» в подготовке современных государственных и муниципальных служащих РФ».

Этимология и содержание базисных понятий дисциплины: государственная стратегия, государственная программа, государственный проект.

Основные требования к государственным и муниципальным служащим как субъектам, предоставляющим государственные и муниципальные услуги.

Тема 2. Зарубежный опыт решения задач построения электронного правительства и оказания государственных электронных услуг.

Передовой опыт формирования электронного правительства в развитых странах. Категории элементов ИТ-инфраструктуры электронных правительств стран Европейского Союза.

Порталы государственных услуг и прочие системы доступа. Сетевая инфраструктура и центры обработки данных. Инфраструктура интеграции и пересылки электронных сообщений. Инфраструктура электронной идентификации и авторизации (eIdentification / eAuthentication). Электронные закупки.

Стандарты и архитектура в области электронного правительства и информационные системы, обеспечивающие их использование. Системы, ориентированные на повышение эффективности работы ведомств.

Национальные учетные системы (регистры, кадастры и пр.). Информационные системы для региональных и местных органов власти

Тема 3. Формирование и развитие стратегии «Информационного общества» программ «Электронная Россия», «Электронное правительство».

Характеристика текущего состояния сферы создания и использования информационных и телекоммуникационных технологий в Российской Федерации; основные показатели и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации Программы;

Приоритеты и цели государственной политики в сфере развития информационного общества в Российской Федерации, основные цели и задачи Программы; прогноз развития соответствующей сферы социально-экономического развития и планируемые макроэкономические показатели по итогам реализации Программы;

Прогноз конечных результатов реализации Программы, характеризующих целевое состояние (изменение состояния) уровня и качества жизни населения, социальной сферы, экономики, общественной безопасности, государственных институтов, степени реализации других общественно значимых интересов и потребностей в сфере развития информационного общества, оценка эффективности Программы;

Сроки реализации Программы, контрольные этапы и сроки их реализации с указанием промежуточных показателей;

Тема 4. Государство как платформа (кибер) государства для цифровой экономики .

Актуальные основы перехода к цифровому государственному управлению. Предпосылки и задачи цифровой трансформации государства.

Основные элементы экосистемы платформы. Технологическая архитектура платформы. Система управления развитием платформы: принципы управления, структура управления. Показатели успеха развития платформы.

Тема 5. Государственный проект «Сервисное государство 2,0» «Цифровое государственное управление»

Теоретические основы перехода к цифровому государственному управлению.

Модель менеджмента качества: теория и опыт применения в отечественной практике. Перспективы и современное состояние административной реформы в России.

Совершенствование процессов государственного управления. Развертывание процессного подхода в государственном управлении России.

Тема 6. Развитие цифрового регионального государственного и муниципального управления

Изучение структуры, полномочий МФЦ. Основные направления деятельности МФЦ.

Основные алгоритмы деятельности служащих МФЦ по предоставлению цифровых государственных и муниципальных услуг физическим лицам.

Основные алгоритмы деятельности служащих МФЦ по предоставлению цифровых государственных и муниципальных услуг юридическим лицам.

Изучение алгоритмов деятельности персонала МФЦ по обучению граждан технологиям on-lain получения цифровых государственных и муниципальных услуг.

Тема 7. Оценка эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

Цели, задачи и принципы проведения мониторинг качества государственного управления, предоставления государственных услуг гражданам и бизнесу.

Основные параметры оценки качества услуг с учетом временных и материальных издержек. Задачи мониторинга.

Оценка доступности и комфортности предоставления услуг. Выявление основных актуальных проблем предоставления услуги. Разработка предложений по повышению качества услуг.

Тема 8. Развитие проекта «Государство как платформа 2017-2035».

Сравнительный анализ достижений России в формировании облачных технологий государственного управления. Высокотехнологичная основа платформы государственного управления

Новые парадигмы идеологии построения и функционирования государства как платформы. Платформа: смена модели управления процессом. Новая модель государства – как - платформы.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация – зачёт; форма текущего контроля – опрос, доклад, защита презентаций.

Этапы освоения компетенции:

Овладение ПК-8 обеспечивается следующими знаниями:

- способов и правил использования информационно-коммуникационных технологий для решения задач в рамках профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;
- содержание информационных угроз организации / органу власти;
- меры противодействия конкурентной разведке конкурентов с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- роль и место системы обеспечения информационной безопасности в общем процессе функционирования организации (органа) власти.

следующими умениями:

- использования информационных баз данных, электронных библиотек и ресурсов для решения различных задач в рамках профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;
- применять методы анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности;
- осуществлять аудит угроз информационного характера;
- выявлять и анализировать источники информационных рисков деятельности организации (органа) власти.

следующими навыками:

- использования информационно-коммуникационных технологий для интенсификации процесса получения, обработки и оценки информации в рамках решения различных задач профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;
- обеспечивать цикл управления с помощью средств ИКТ;
- оценки информационных угроз организации / органа власти;
- использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности деятельности организации.

Основная литература:

1. Алтухова Н.Ф., Васильева Е.В., Громова А.А., Славин Б.Б. Ключевые показатели приборной панели государственной службы. Вестник университета (Государственный университет управления). 2016;(10). – С.10-18.
2. Васильева Е.В., Мирзоян М.В. Проблемы формирования кадрового потенциала государственной службы в контексте реализации нового государственного менеджмента онтологий. Управленческие науки. 2017;(4). – С.80-89.