

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 «Иностранный язык (второй по выбору). Испанский язык»

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор:

Старший преподаватель Поздняк Е.Г.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.06 Торговое дело, «Технологии продаж в современном бизнесе»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию в области деловых переговоров и деловой переписки на иностранном языке (ДПК-2)

План курса:

Тема 1 Знакомство. Происхождение. Страны.

Имя и фамилия, национальность, происхождение.

Тема 2 Семья.

Сведения биографического характера о себе, членах семьи. Родство

Тема 3 Распорядок дня. Профессии.

Профессии, место работы, расписание.

Тема 4 Описание жилья. Бронирование отеля.

Мебель, предметы домашнего обихода. Номер в отеле, удобства. Бронирование отеля по телефону.

Тема 5 Обед в ресторане. Типичные блюда испанской кухни.

Диалог с официантом. Названия блюд, продукты.

Тема 6 Ориентирование в городе.

Поездка на метро в Мадриде.

Инструкции по перемещению в городе.

Тема 7 Досуг. Описание внешности и характера.

Назначить встречу. Достопримечательности Мадрида. Возраст, рост, телосложение, внешность человека. Черты характера.

Тема 8 Путешествие. Прогноз погоды.

Ориентирование по карте города. Указатели. Названия магазинов. Явления природы, месяцы, времена года.

Тема 9 Покупки. Предметы одежды. Цвета.

Посещение магазина. Предметы одежды. Диалог с продавцом. Цвета.

Тема 10 Визит к врачу

Части тела. Проблемы со здоровьем. Советы врача.

Тема 11 Образ жизни.

Распорядок дня.

Названия частей суток.

Тема 12 Биографии. Семейные традиции.

Биографии известных людей Испании и Латинской Америки. Описание семейных праздников. Родство

Тема 13 Дом, квартира, апартаменты.

Мебель. Декор. Интерьер. Условия жизни в городе и за городом.

Тема 14 Виды путешествий.

Названия предметов, необходимых в путешествии.

Тема 15 Покупки. Рецепты испанской кухни.

Объявление в газете о покупке или продаже. Продать или купить по телефону. Рецепты типичных блюд испанской кухни.

Тема 16 Здоровый образ жизни

Рекомендации по здоровому образу жизни. Советы врача.

Тема 17 Поиск работы.

Виды деятельности. Составление резюме.

Тема 18 Досуг. Кино.

Виды досуга: посещение театра, кино, выставок, занятия спортом, общение в Интернете. Жанры фильмов.

Тема 19 Праздники разных стран.

Планы на каникулы.

Тема 20 Эффективность работы компании.

Эффективность/неэффективность сотрудников = эффективность/неэффективность работы

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, контрольные работы.

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачеты.

Этапы освоения компетенции ДПК-2.1, ДПК-2.2, ДПК-2.3 отражают формирование:

на уровне знаний:

Выявлять потребности клиента, работать с возражениями

Устанавливать и развивать деловые связи

Работать с возражениями

Анализировать информацию и принимать управленческие решения

Правила ведения деловой переписки

Правила ведения деловых переговоров

на уровне умений:

Технологии продаж

Основные характеристики бизнеса клиента и отрасли, в которой он работает

Основы этики делового общения

на уровне навыков:

Проведение переговоров с потенциальными контрагентами

Консультирование клиентов по вопросам факторингового обслуживания

Составление и ведение досье клиента

Пересмотр условий обслуживания

Вести деловые переговоры с потенциальными клиентами

Сбор информации о клиенте

Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами

Информирование клиентов о новых продуктах

Основная литература:

1.Барсукова, В. С. Испанский язык. Начальный курс / В. С. Барсукова. — СПб.: КАРО, 2018. — 376 с. — ISBN 978-5-9925-1328-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86688.html>

2.Иванова, Н. В. Грамматика испанского языка. Спряжение глаголов / Н. В. Иванова. — СПб.: КАРО, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-9925-1280-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80573.html>