

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.17 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор:

Старший преподаватель Мищенко И.М.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.06 Торговое дело, «Технологии продаж в современном бизнесе»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенции по решению стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности и по сбору, хранению, обработке и оценке информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); сформировать компетенции по применению основных методов и средств получения, хранения, переработки информации и работе с компьютером как со средством управления информацией (ОПК-1, ОПК-4)

План курса:

Тема 1. История информационных систем. Основные бизнес-процессы продаж услуг и ресурсов авиакомпаний

Этапы развития информационных технологий в глобальных дистрибутивных системах. Классификация, основные определения и термины в описании бизнес-процессов оказания услуг

Тема 2. Информационные технологии в профессиональной деятельности продаж (на примере глобальных систем бронирования авиабилетов). Использование теории баз данных для сопровождения бизнес-процессов продаж.

Описание функциональной структуры бизнес-процессов оказания услуг в глобальных дистрибутивных системах (ГДС). Концептуальные основы информационно – поисковых систем и реляционных баз данных в ГДС.

Тема 3. Информационные системы дистрибуции тарифов в структуре сервисных услуг бизнес-процесса продаж (на примере глобальных систем бронирования авиабилетов).

Основные термины и определения в процессе тарификации услуг авиакомпаний. Информационные технологии реализации тарифной политики в ГДС.

Тема 4. Информационные технологии поддержки бизнес-процессов продаж (на примере продаж авиаперевозок) в глобальной сети Интернет.

Особенности оказания услуг в глобальной сети Интернет (на примере продаж авиаперевозок). Реализация услуг ГДС через Интернет – сайты предприятий сервиса.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: дискуссия, доклад, круглый стол, коллоквиум, практические задания.

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: экзамен.

Этапы освоения компетенций ОПК -1.4, ОПК -4.3 отражают формирование:

на уровне знаний: технологию поиска информации в Интернет; методы и приемы обеспечения информационной безопасности, основные положения и принципы автоматизированной обработки и передачи информации;

на уровне умений: использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах, эффективной организации индивидуального информационного пространства; автоматизации коммуникационной деятельности; эффективного применения информационных ресурсов в профессиональной деятельности.

на уровне умений: применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций

Основная литература:

1.Тюльпинова Н.В. Компьютерные и информационные технологии в науке и производстве [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Тюльпинова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2020.— 268 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88759.html> — ЭБС «IPRbooks»

2.Схиртладзе А.Г. Автоматизация технологических процессов и производств [Электронный ресурс]: учебник/ Схиртладзе А.Г., Федотов А.В., Хомченко В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 459 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83341.html> — ЭБС «IPRbooks»