

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Теория организации и организационное поведение

Автор: Доцент, Кандидат экономических наук Сундукова М.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.02 Менеджмент, Управление в Арт-бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенцию

ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-1 Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

План курса:

Тема 1. Введение в курс. Что такое организация? Методы исследования Знакомство с содержанием дисциплины. Актуальность дисциплины: для себя и для бизнеса. Цели и задачи дисциплины. Объект и предмет изучения. Особенности управленческих дисциплин. Темы занятий и формат проведения семинаров, самостоятельная работа.

Причины возникновения. Почему люди объединяются в организации? Условия существования организаций. Проблемы организаций. Как сохранить организацию? Конфигурации и образы организаций. Организации как открытые и закрытые системы. Параметры организации. Результативность, эффективность и развитие организации.

Тема 2. Эволюция взглядов на организацию. Образы организации «Тектология» Богданова, «Организационная работа» Керженцева. Представление об идеальной организации Вебера. Подход к изучению организаций Дракера. Системный подход в теории организации и «Мозг фирмы». Парадигмо-ориентированные и проблемно-ориентированные исследования организаций.

Организация как машина. Механический образ мышления и увеличение числа бюрократических организаций. Организация как политическая система. Роль конфликтов, властных отношений и реализация интересов и влияний. Организация как мозг. Обработка информации, самообучение, самоорганизация. Организация как «психическая тюрьма». Попадание сотрудников в «плен», признание ограничений свободы, принятие правил, традиций и образа мыслей. Организация как культура и совокупность субкультур, определяющих поведение организации. Организация как инструмент доминирования. Эксплуатация сотрудников, ресурсов, идей, внешней среды. Организация как динамическая система. Внимание на постоянное изменение и обновление. Организация как живой организм. Признание потребностей организации и воздействие внешней среды на ее «здоровье»

Тема 3. Человек и организация. Социализация, роли и взаимодействие

Адаптация человека к организационному окружению. Матрица типов включения человека в организацию. Мероприятия по социализации человека в организации. Вхождение человека в организацию. Взаимодействие человека и организации: личностный и ролевой аспекты. Восприятие, атрибуция и критериальная основа

поведения. Обучение и научение человека. Мотивация человека и система вознаграждения. Модели проектирования и перепроектирования работы. Неформальные и формальные группы в организации. Менеджмент и лидерство

Тема 4. Организация как деятельность. Построение связей и отношений

Что означает «организация» как процесс? Деятельность по установлению и обеспечению связей между элементами организации как системы. Построение отношений и обеспечение функционирования разнообразных связей: технологических, управленческих, кооперационных, координационных, обслуживающих, информационных, экономические, социальные. Сферы организационной деятельности: материально-вещественная, трудовая, информационная, менеджмент организации. Характеристики организационной деятельности

Тема 5. Организационная структура. Механизмы координации и модели

Структурообразующие факторы. Механизмы координации совместной деятельности по Г.Минцбергу. Элементы организационного дизайна и их выбор. Проектирование работы в организации. Общие функции предприятия и функции управления. Функциональное деление, линейная и проектная организация. Развитие организационной структуры в жизненном цикле Грейнера. Современные виды организационных структур: плоские, проектные, сетевые и виртуальные формы организаций. Положение об организационной структуре и отделах

Тема 6. Ресурсы, функции, задачи бизнес-процессы и ключевые компетенции

Ресурсы функциональные области, бизнес-процессы и продукты. Классификация ресурсов и деятельности организации. Воспроизводимые и невозможные ресурсы. Производственная функция организации. Функционалы - добавляющие стоимость и бизнес-процессы. Функционал, передаваемый на аутсорсинг и появление новых функций в организации. Товары и услуги, как закономерный результат деятельности организации. Объективная оценка товаров и услуг потребителем и условие существования организации. КФУ и ключевые организационные компетенции

Тема 7. Внешняя среда организации. Стейкхолдеры и неопределенность. Жизненный цикл организации. Модели, изменения и проблемы. Рост или развитие?

Стейкхолдеры организации – состав, природа, характеристики. Модель заинтересованных сторон Монделоу. Общая внешняя среда и непосредственное окружение. Стейкхолдеры как источник ресурсов и неопределенности. Глобальные тенденции и тенденции в развитии элементов внешней среды. Методы анализа, а также оценка сложности и динамичности внешней среды. Причины возникновения неопределенности внешней среды, формы проявления, методы анализа и способы преодоления. Стратегии взаимодействия с окружающей средой и построение отношений с ее элементами.

Аналогия между биологическими организмами и человеческой организации. Размеры и рост организации. Сходства и различия биологической и социальной эволюции по Э.Пенроуз. Организационные изменения и развитие организации. Дилемма «рост – развитие». Общие и ключевые компетенции организации. Характеристики организации на разных стадиях. Рост организаций, бюрократия и упадок. Модели жизненного цикла организации: Грейнер, Торбет, Адизес. Специфика жизненного цикла в инновационных компаниях. Проектно-командный подход и программы развития организаций. Адаптация модели жизненного цикла к организации

Тема 8. Новые организационные формы: коллаборация, холакратия

Нео-институциональная, агентская и контрактная теории. Теория хаоса и моделирование организаций. Теории самоорганизации, открытые и виртуальные организации. Будущее корпораций, альянсы и роль аутсорсинга, сетевые и само-организующие системы. Связи между элементами внутренней и внешней среды организации как закон организации. Возможности предвидения будущего организации и ожидаемые изменения.

Новые методы организации: Agile, Lean, Kanban, Scrum, ad-hoc, laser-fare, работа как сервис, холакратия и коллаборация, обучение действием и самообучающиеся организации

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос (О)
- при проведении занятий практического типа: тестирование (Т), эссе (Э)
- зачет с оценкой проводится в устной форме: ответ на вопрос билета и практико-

ориентированного задания

Основная литература

1. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702.
2. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 471 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0F6DD891-27F7-4343-811F-BFAD8A2234BF.
3. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Войтина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011. — 114 с. — 978-5-904000-90-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/908.html>
4. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 156 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/649FC5B3-BF6A-4198-8504-8A3F18196C01.

Дополнительная литература:

1. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П.А. Михненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 336 с. — 978-5-4257-0111-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049.html>
2. Устинов А.Н. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Устинов, В.А. Селезнев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 208 с. — 978-5-374-00186-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10865.html>