

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.ДВ.6.01 «Управление конфликтами»

Автор: к. политических наук Татаринцева Элина Александровна

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.02

Менеджмент. Общий и стратегический менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

целью дисциплины является формирование у студентов профессиональной компетенции в области управления конфликтами как системы знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также принципах и технологиях управления ими.

План курса:

Тема 1. Конфликт как социальный феномен

Формирование и становление конфликтологии как самостоятельной науки Развитие отечественной конфликтологии. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов.

Конфликт как тип трудных ситуаций. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Поведение человека в трудных ситуациях.

Тема 2. Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов

Теории механизмов возникновения конфликтов.

Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента Зависимость конфликта от двух и более ситуаций.

Тема 3. Межличностные и межгрупповые конфликты

Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Функции конфликта. Влияние конфликтов на основных участников и социальное окружение.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход.

Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.

Тема 4. Регулирование конфликтов в сфере государственной и муниципальной службы

Понятие организации. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-

управленческие предпосылки конфликтов в организации. Кодекс корпоративной и деловой этики

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Опросы, диспуты, эссе

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2010. – 512с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд-во 3-е, перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2010 – 336с.