

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.06.03 Разработка бизнес-плана в сфере предприятия оптово-розничной торговли

**Автор:** Ицаков Е. Д., доцент кафедры менеджмента и предпринимательства, к.э.н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 Менеджмент  
(Управление в малом бизнесе)

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Обеспечение требований к современному уровню подготовки магистров в области разработки бизнес-плана в сфере предприятия оптово-розничной торговли. Изучение основ науки «управление в малом бизнесе» как искусства руководства, координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов и техники управления для достижения результатов по составу и объему работ, стоимости, времени и качеству. Применение методологии управления в малом бизнесе к реализации бизнес-планов в сфере предприятия оптово-розничной торговли.

### **План курса:**

**Тема 1.** . Введение в дисциплину. Основы построения процесса товародвижения

1. Цель и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Планируемые результаты освоения дисциплины
4. Основные понятия и структура дисциплины
5. Современное состояние и тенденции развития торговли, ее роль в экономике страны
6. Понятие и сущность процесса товародвижения.
7. Факторы, влияющие на процесс товародвижения.
8. Рациональная организация и прогрессивные технологии товародвижения.
9. Торгово-технологический процесс, технологические операции: содержание, признаки, структура.

**Тема 2.** Оптовые торговые предприятия

1. Роль и функции оптовой торговли в системе хозяйственных связей.
2. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения
3. Современные технологии оптовой торговли.

**Тема 3.** Товарные склады, их устройство и планировка

1. Назначение и функции складов.
2. Классификация складов по характеру выполняемых функций, ассортиментному признаку, степени механизации, режиму хранения, этажности, внешним транспортным связям, устройству.
3. Технологические и общетехнические требования к устройству складов.
4. Виды складских помещений и их планировка.
5. Разработка плана-схемы склада.

6. Принципы рационального зонирования помещений склада.
7. Определение потребности в складской площади и емкости складов.

**Тема 4.** Товарные склады, их устройство и планировка

1. Оборудование для хранения товаров.
2. Подъемно-транспортное оборудование. весоизмерительное и фасовочное оборудование.

**Тема 5.** Организация и технология складских операций

1. Содержание и принципы организации торгово-технологического процесса на складе.
2. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров.
3. Технология размещения, укладки и хранения товаров.
4. Значение индексации мест хранения.
5. Способы хранения товаров: штабельный, стеллажный, в подвешенном виде, навалом.
6. Принципы хранения товаров: хранение товаров по принципу однородности; хранение товаров в зависимости от их размера и веса; повышенного и пониженного спроса; температурновлажностного режима.
7. Приборы для контроля параметров хранения.
8. Товарные потери.
9. Организация и технология отпуска товаров со склада.
10. Оформление продажи товаров оптовым покупателям; отборка товаров с мест хранения; комплектование заказов покупателей; упаковка; погрузка в транспортные средства.
11. Техничко-экономические показатели работы склада: годовой грузооборот склада, себестоимость складской переработки, производительность труда складских работников, эффективность использования складской площади, эффективность использования емкости склада, срок окупаемости склада, уровень механизации складских работ.

**Тема 6.** Управление торгово-технологическим процессом и организация труда на складах

1. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: сущность, цель и задачи управления.
2. Объекты управления и их характеристика.
3. Управление ассортиментом товаров.
4. Управление хранением товаров.
5. Управление потоками товаров.
6. Управление погрузочно-разгрузочными и транспортными работами.
7. Структура аппарата склада.
8. Функции товароведов, заведующих складами, кладовщиков и других категорий работников.
9. Организация материальной ответственности.
10. Организация труда складских работников: разделение, кооперация и нормирование труда; повышение квалификации.

**Тема 7.** Упаковка и операции с упаковкой в торговле

1. Понятие и роль упаковки в торгово-технологическом процессе.
2. Классификация и характеристика ассортимента упаковки, функции, показатели качества, унификация и стандартизация упаковки.
3. Технические, экономические, эстетические требования, требования безопасности, предъявляемые к упаковке.
4. Организация оборота упаковки.
5. Маркировка упаковки.

6. Преимущества торговых технологий с применением тары-оборудования, определение экономической эффективности от использования тары-оборудования.

**Тема 8.** Организация и технология транспортно-экспедиционных операций в торговле

1. Роль транспорта в торговле и характеристика основных транспортных средств.
2. Транспортно-экспедиционная деятельность.
3. Функции транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей.
4. Классификация грузов.
5. Организация и технология перевозок грузов различными видами транспорта.
6. Контейнерный и пакетный способы доставки грузов.
7. Законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения сторон при перевозках грузов.
8. Содержание договоров экспедиции и перевозки грузов.
9. Методы расчета транспортных расходов.
10. Пути сокращения транспортных издержек.

**Тема 9.** Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий

1. Понятие и сущность товароснабжения.
2. Основные требования к организации товароснабжения.
3. Принципы рациональной организации товароснабжения.
4. Формы и методы снабжения розничной торговой сети, их преимущества и недостатки.
5. Методика расчета маршрутов доставки, размера поставки и частоты завоза в торговое предприятие.

**Тема 10.** Классификация, функции и принципы размещения предприятий розничной торговли

1. Классификация и функции розничных торговых предприятий.
2. Специализация и типизация магазинов.
3. Торговые сети: современное состояние, перспективы развития, виды и принципы размещения.

**Тема 11.** Устройство и основы технологических планировок магазинов

1. Признаки классификации зданий для размещения магазинов.
2. Требования к устройству магазинов: архитектурно-строительные, технологические, экономические, технические.
3. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
4. Устройство и планировка торгового зала и помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже, виды технологических планировок их характеристики, преимущества и недостатки.
5. Планировка рабочего места продавца.
6. Показатели эффективности использования площади торгового зала.
7. Распределение зон торгового зала в зависимости от прибыльности, доли в объеме продаж, оборачиваемости.
8. Относительные преимущества размещения отделов в магазине в зависимости от этажа, расположения на этаже.
9. Влияние атмосферы магазина на поведение покупателей: визуальные компоненты (ценники, изображения, знаки, указатели, освещение, цвет), музыка, запахи.
10. Санитарно-технические устройства магазинов

**Тема 12.** Оборудование розничных торговых предприятий

1. Мебель для розничных торговых предприятий.
2. Торговый инвентарь.
3. Торговое измерительное оборудование.
4. Контрольно-кассовые машины.

5. Торговое холодильное оборудование.
6. Оборудование для работы со штриховыми кодами.
7. Торговые автоматы.
8. Выбор торгового оборудования для оснащения магазинов.
9. Расчет потребности в торговом оборудовании.

**Тема 13. Интерьер и рекламно-информационное оформление магазина**

1. Фирменный стиль и интерьер магазина.
2. Рекламно-информационное оформление магазина.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий	ДПК-1.1	Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий
ДПК-2	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	ДПК-2.2	Владение навыками анализа управленческих теорий в конкретном контексте (ситуации) используя и критически оценивая результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»); Стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых	ДПК-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> особенности использования методов проектного менеджмента в различных сферах предпринимательской деятельности; методологии экономического исследования при оценке стратегий реализации проекта; математические подходы и модели, применяемые при оценке эффективности внедрения проектного подхода в различные сферы предпринимательской деятельности</p> <p><b>на уровне умений:</b> разрабатывает и реализовывает корпоративную и конкурентную стратегию проектно-ориентированных организаций, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой); планирует, организует, координирует работу исполнителей (команды проекта) для осуществления конкретных проектов в различных сферах предпринимательской деятельности; проводит проектный анализ и выявляет проблемы организации.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> прогнозирование и моделирование процессов в различных сферах предпринимательской деятельности; владение базовыми приемами и способами расчета основных параметров при оценке эффективности проектного управления.</p>

<p>методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»).</p> <p>Руководство структурным подразделением внутреннего контроля (профессиональный стандарт «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)»)</p>		<p>осуществление разработки и реализации конкурентной стратегии организации, относящейся к малому бизнесу;</p> <p><b>на уровне опыта практической деятельности свободно сочетает выполнение ряда освоенных профессиональных действий:</b></p> <p>Самостоятельно использует полученные знания и навыки при формировании целей и задач в сфере предпринимательской деятельности, при определении качественных характеристик продукта;</p> <p>Осуществляет контроль и оценку результатов деятельности фирмы; применяет способы прогнозирования и моделирования процессов в различных сферах предпринимательской деятельности</p>
<p>Планирование безопасной для социально чувствительных категорий потребителей (детей) информационно-коммуникационной деятельности.</p> <p>Организация информационно-коммуникационной деятельности, обеспечивающей безопасность информационной среды для детей и достижение маркетинговых целей. Контроль эффективности информационно-коммуникационной деятельности и ее безопасности для детей (Управление безопасной для социально чувствительных категорий потребителей (детей))</p>	<p>ДПК-2.2</p>	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>применяет знания основных этапов развития практики менеджмента, множество теорий и концепций менеджмента, также методологию и исследовательские приемы, используемые для анализа систем управления.</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>выявляет проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций и предлагает способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности. Оценивает риски и возможные экономические последствия. Анализирует и интерпретирует экономическую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использует полученные сведения для принятия оптимальных решений.</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>идентифицирует проблему. Применяет аналитические и численные методы решения задач оптимального управления, а также применяет навыки практического анализа адекватности построенных решений. грамотно и всесторонне оценивает конкретные ситуации с точки зрения различных управленческих теории, подходов и инструментов, обосновывает свою позицию, без труда приводит примеры и аналогии. Производит анализ теорий в конкретном контексте (ситуации) используя и критически оценивая результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.</p> <p><b>на уровне опыта практической деятельности свободно сочетает выполнение ряда освоенных профессиональных действий:</b></p> <p>ставит и решает оптимизационные задачи управления в конкретном контексте (ситуации). Анализирует и интерпретирует экономическую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия оптимальных решений.</p>

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий лекционного типа:

- участие в обсуждении
- проверка домашнего задания
- контрольная работа

– при проведении занятий семинарского типа:

- участие в обсуждении
- проверка домашнего задания
- контрольная работа

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- тестирование
- опрос
- анализ экономического агента, действующего на мировом рынке

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена.

### **Основная литература:**

- Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) [Электронный ресурс] : учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В. Памбухчиянц. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015.
- Чкалова, О.В. Торговое дело. Организация, технология и проектирование торговых предприятий : учеб. / О. В. Чкалова ; рец. : А. А. Литвинюк, К. Г. Васенева. - Москва : Форум : Инфра-М, 2013.