

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 «Аутсорсинг и делегирование полномочий (Management By Delegation Of Authorities And Responsibilities)»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: доктор экономических наук, профессор Календжян С.О., к.э.н. Гумилевская О.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Управление логистическими системами и процессами»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: Сформировать компетенцию в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1)

План курса:

Тема 1. Делегирование полномочий и ответственности как модель управления.

Тема 2. Коммуникации в процессе управления. Информирование.

Тема 3. Коллегиальное сотрудничество и работа в команде. Взаимодействие «штаб-линия». Заместительство.

Тема 4. Изменение менеджмента компании. Внедрение модели делегирования полномочий. Аутсорсинг.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, диспут, эссе.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет в письменной форме.

Этап освоения компетенции ПК-1.1 отражает формирование:

на уровне знаний:

Понятия и принципы делегирования полномочий и ответственности

Принципы коллегиального сотрудничества и работы в команде

Правила осуществления контроля

Правила работы линейных и штабных подразделений и принципы их взаимодействия

на уровне умений:

Распределять полномочия и ответственность между сотрудниками и осуществлять своевременный и эффективный контроль

Организовывать эффективное взаимодействие между коллегами и различными подразделениями на основе принципов делегирования полномочий

Анализировать преимущества и недостатки аутсорсинга как одной из форм делегирования полномочий

на уровне навыков:

Владение методами управления на основе делегирования полномочий и ответственности

Владение методами разработки системы ОРМ (описания рабочих мест) и ОИУ (общей инструкции по управлению) с целью трансформации менеджмента в компании

Основная литература:

1. Календжян С.О., Бёме Г. Система эффективного управления. Теория и практика применения делегирования полномочий и ответственности. Учебные программы для руководителей и специалистов. Книга 1. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС. 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8825.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Календжян С.О., Бёме Г. Система эффективного управления. Теория и практика применения делегирования полномочий и ответственности. Учебные программы для руководителей и специалистов. Книга 2. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС. 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8826.html>.— ЭБС «IPRbooks».