

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.13 Операционный менеджмент (Operations Management)**

**Автор:** Директор ООО «PricewaterhouseCoopers Advisory» (PwC Russia), к.и.н., PhD  
Стапран Д.А.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, "Управление международными проектами. Международная англоязычная магистратура "

**Квалификация (степень) выпускника:**

Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию к формированию базовых аналитических умений, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в сфере операционного менеджмента

**План курса:**

#### **Тема 1. Цепочка создания ценности/ Value chain**

Метод критического пути. Цепочка создания ценности. Анализ материальных потоков. Исследование операций в цифровом бизнесе. Виды и современные методы прогнозирования спроса./ Critical path method. Value chain. Analysis of material flows. Research of operations in digital business. Types and modern methods of demand forecasting.

#### **Тема 2. Цифровые решения для повышения операционной эффективности предприятия/ Digital solutions to improve the operational efficiency of the enterprise**

Управление качеством в цифровом бизнесе. Управление жизненным циклом продукта в условиях цифровой трансформации бизнеса. IT-инструменты повышения операционной эффективности. Современные технологические решения в логистике производства, снабжения и сбыта. Инновации в сфере транспортной логистики./ Quality management in the digital business. Product lifecycle management in the context of digital business transformation. IT-tools to improve operational efficiency. Modern technological solutions in the logistics of production, supply and sales. Innovations in the field of transport logistics.

#### **Тема 3. Большие данные, искусственный интеллект и другие цифровые решения для повышения операционной эффективности/ Big data, artificial intelligence and other**

Методы и техники анализа больших данных. Системы искусственного интеллекта в операционном менеджменте. Новейшие цифровые решения для повышения операционной эффективности организации./ Methods and techniques of big data analysis. Artificial intelligence systems in management of operations. The latest digital solutions to improve the operational efficiency of the organization.

#### **Тема 4. Динамические способности компании/ Dynamic capabilities of the company**

Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов./ Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.13 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:/ In the course of implementing the discipline B1.B. 13 "Operational management" uses the following methods of monitoring the progress of students:

- при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

- при проведении практических занятий:

эссе;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

вопросы для самопроверки./

during the classes lecture-type:

when lecturing is used the explanatory-illustrative method, with the elements of a problem statement of educational information (monologic, Dialogic or heuristic);

- in the conduct of practical classes:

Essay;

- when monitoring the results of independent work of students:

self-test questions.

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): экзамен в виде письменной итоговой работы./The exam is carried out using the following methods (means): examination in the form of written final work

#### **Основная литература:**

1. Teece D. J. Dynamic capabilities and strategic management. Oxford University Press, 2009 <http://truetracker.xyz/viewtopic.php?t=2519959>
2. Storytelling in Organizations Why Storytelling Is Transforming 21<sup>st</sup> Century Organizations and Management. John Seely Brown, Stephen Denning, Katalina Groh, Laurence Prusak, 2004 <https://b-ok.org/ireader/543980>
3. Голдратт Элияху М. Цель: процесс непрерывного улучшения. - М.: Попурри, 2016г., 400 стр.
4. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент. Учебники для программы MBA. – М.: Инфра-М, 2018 <https://znanium.com/bookread2.php?book=448946&spec=1>

