

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Б1.В.ДВ.05.02 РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В БЕРЕЖЛИВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

Авторы: старший преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления Бородулин А.Л.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление производственными системами»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Цель освоения дисциплины: сформировать способность управлять группами (командами) сотрудников и осуществлять развитие человеческого капитала

План курса:

Тема 1. Роль человеческого капитала в бережливом производстве. Безопасный и экологичный труд

Понятие человеческого капитала. От кадровой политики к управлению талантами. Опыт развития персонала в Toyota Production System. Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента.

Безопасный труд, как базовая потребность сотрудника. Поддержание общего эффективного и трудоспособного уровня персонала. Расширенные социальные обязательства. Визуализация безопасности основных и вспомогательных производственных процессов.

Тема 2. Формирование среды взаимного доверия и уважения

Доверие и ценность для клиента, поток создания ценности. Доверие и этика производственных отношений. Источники доверия и модели обмена информацией. Факторы, воздействующие на формирование доверительных отношений. Индикаторы доверия и уважения в компании. Деструктивные элементы производственных отношений.

Тема 3. Инструменты выявления и решения проблем

Изменения, как фактор появления проблем. Циклический инструментарий: циклы Шухарта - Деминга (PDCA, SDCA и др.). Методология "6 сигм" и цикл DMAIC. Методология 8D, цикл решения проблем. Диаграммный инструментарий: диаграммы сродства, Исикавы, Парето, метод "5 Почему". Метод психологической активации (шторм-прорыв). Четыре дилеммы в решении проблем. Отчет в формате А3. Формирование культуры выявления и решения проблем.

Тема 4. Развертывание корпоративной политики (хосин канри)

Три подхода к определению целей и путей их достижения. Пять принципов процесса развертывания. Последовательность развертывания. Формирование миссии и видения компании. Необходимость взаимоувязки целей сотрудников и миссии компании. Формирование матрицы целей. Использование X-матриц для развертывания корпоративной политики.

Тема 5. Непрерывное совершенствование

Философия кайдзен в современном производстве. S-диаграмма. Культура непрерывного совершенствования. Подходы к организации процесса подачи предложений по улучшениям. Предложения и рационализаторская деятельность на инструментальной стадии. Оформление системы подачи предложений и рационализаторская деятельность на стадии реализации. Мотивация участников. Оценка экономического эффекта. Индикаторы непрерывного совершенствования.

Тема 6. Лидерство и командная работа

Лидерство и менеджмент, модели лидерства по Адизесу. Командная работа и улучшение процессов. Вариации командообразования (геометрический тест Деллингера и пр.), цикл PDCA в командообразовании. Способы оценки коллективной работы.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Развитие человеческого капитала в бережливом производстве» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Роль человеческого капитала в бережливом производстве. Безопасный и экологичный труд.	О, ТЗ
Тема 2	Формирование среды взаимного доверия и уважения	ТЗ
Тема 3	Инструменты выявления и решения проблем	ТЗ
Тема 4	Развертывание корпоративной политики (хосин канри)	Д
Тема 5	Непрерывное совершенствование	ТЗ
Тема 6	Лидерство и командная работа	Э

Условные обозначения: доклад(Д), опрос(О), творческое задание(ТЗ), эссе (Э)

По дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Развитие человеческого капитала в бережливом производстве» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в виде решения кейса.

Основная литература:

1. Развитие человеческого потенциала и человеческого капитала: теоретические и практические аспекты [Электронный ресурс] : монография / А.М. Афонин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 180 с. — 978-5-906768-08-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39701.html>
2. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы [Электронный ресурс] : тренинг персонала. Учебное пособие / М.К. Беляев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — 978-5-98276-643-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26239.html>
3. Владимирова В.Н. Исследование параметрической надежности и резервирование производственного персонала предприятий [Электронный ресурс] / В.Н. Владимирова, Л.Ф. Магера, В.В. Бадалов. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2010. — 81 с. — 978-5-7422-2763-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43949.html>