

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Управление изменениями в цифровой среде**

### **Авторы:**

Д.э.н., профессор Минченкова О.Ю

### **Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, «Цифровая трансформация в бизнесе»

### **Квалификация (степень) выпускника:**

Магистр

### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность формирования практических навыков управления группами (командами), проектами и сетями

### **План курса:**

#### **Тема 1. Теоретические аспекты и предпосылки управления изменениями в цифровой среде.**

Роль изменений в концепции управления организационным развитием. Концепции роста, развития и изменения организации. Управление организационными изменениями как вид профессиональной деятельности. Управление изменениями и развитием бизнес-организации. Проблемы и предпосылки управления изменениями в условиях рынка.

#### **Тема 2. Методологические основы управления организационными изменениями в цифровой среде.**

Программно-целевой подход к управлению изменениями. Методика SMART(ER). Принципы управления организационными изменениями. 15 принципов делового совершенства. Функции управления и их оптимизация. Этапы совершенствования бизнес-процессов и цикл совершенствования Э. Деминга (PDCA). 4 принципа оптимизации и 5 групп мероприятий по оптимизации управленческого процесса. Формальные и неформальные методы в управлении изменениями и их сочетание. Требования к методам управления. Совместное управление и корпоративное управление эффективностью.

#### **Тема 3. Системный подход к управлению изменениями в цифровой среде.**

Основные черты развивающихся систем. Модель организационного развития по Л. Грейнеру. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Система управления развитием организации (СУР). Требования к СУР. Кружки качества и их эволюционное развитие. Самоорганизующиеся фрактальные структуры.

#### **Тема 4. Технология управления организационными изменениями в цифровой среде.**

Факторы, определяющие возможности организационного развития и особенности организационных изменений. Принципы управления организационными изменениями и уровни изменений. Этапы процесса изменений по Дж.П. Коттеру. Основные фазы «позитивных изменений» по А.Е. Лузину. Факторы успеха управления изменениями. Этапы планирования организационных изменений по А.П. Егоршину. Основные виды изменений и их типология.

## **Тема 5. Условия и факторы реализации эффективной стратегии управления изменениями в организации.**

Эволюция концепции «стратегия». Задачи процесса разработки стратегии. Сценарное планирование как элемент стратегического управления. Сбалансированная система показателей (ССП) (Р. Каплан и Д. Нортон). Характеристика основных стратегий развития организации (корпоративные, деловые, функциональные) и роль ресурсного обеспечения в их реализации. Модель «5 сил конкуренции» М.Портера. Модель динамического управления по Х. Фридагу и В. Шмидту. Ключевые компетенции и ресурсно-ориентированный подход к формированию стратегий (В.С. Катькало). Процесс, принципы и этапы управления непрерывностью бизнеса (BCM). «Метод 8D для командного решения проблем». Стандарты ISO.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 «Управление изменениями в цифровой среде» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий лекционного типа:

- лекция-визуализация, проблемная лекция;

при проведении занятий семинарского типа:

- дискуссии (обсуждение);
- контрольные работы.

Зачет с оценкой проводится с использованием метода «тестирование».

### **Основная литература**

1. Блинов А.О. Управление изменениями. Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/17599>
2. Добренков В.И. Современные механизмы управления социальными изменениями. Академический Проект, Альма Матер. 2012. <http://www.iprbookshop.ru/36566>
3. Коваленко С.П. Управление проектами. ТетраСистемс, Тетралит. 2013. <http://www.iprbookshop.ru/28269>