

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.06.01 «Управление качеством разработки и производства нового продукта / Quality Management Of Development And Production Of A New Product»**

*наименование дисциплин (модуля)*

**Автор:** к.т.н., доцент Круглов М.Г.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Инновационный менеджмент»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенцию в области управления процессом разработки нового продукта и вывода его на рынок на основе применения методик оценки новых идей, анализа привлекательности нового производства для компании, определения основных рисков (ДПК ОС -16).

#### **План курса:**

##### **Theme 1. Introduction. A brief history of quality management**

Introduction. Basic terminology. A brief history of quality management. Quality management logic. Deming's Program. The relationship between the innovation and quality.

##### **Theme 2. Quality management system (QMS) and its certification**

7 principles of quality management. Quality management standards. Quality management systems and its certification. The ISO 9000 series of standards: ISO 9000-2015. International standards ISO 14000. International standards ISO 45 000 (OHSAS 18 000).

##### **Theme 3. The requirements of the ISO 9000 family of standards**

ISO 9001:2015 requirements and their implementation in companies.

Maturity level of company and maturity level of processes. The requirements of the ISO 9001:2015 standard and ISO 9004 recommendations depending on the level of process maturity.

##### **Theme 4. Quality management methods, used by leading companies**

Examples of QMS development in companies in different industries.

##### **Theme 5. Risk management in the QMS**

Stages of the product life cycle and process improvement techniques. Quality Function Deployment (QFD) in new products design. Failure Mode and Effects Analysis (FMEA). Quality management in maintenance, repair and operations (MRO) of equipment. The quality of services. Quality management and environmental management.

##### **Theme 6. Quality technicks**

Process improvement tools. Seven simple methods of statistical quality control. The seven management and planning tools. Customer satisfaction index and its measurement. Measurement of satisfaction of internal customers. Methods for solving creative problems.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, диспут, контрольная работа, деловая игра, тестирование.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплине: зачет.

Этап освоения компетенции ДПК ОС-16.2 отражает формирование:

**на уровне знаний:**

Основные направления современного менеджмента качества

Основные принципы «качественного» управления и методы реализации этих принципов

Требования стандартов серии ИСО-9000, ИСО-14000, OHSAS 18000, COSO и др.

Специфика инновационных продуктов и проблем формирования воспринимаемой потребителями ценности новинок

**на уровне умений:**

Основные направления современного менеджмента качества

Основные принципы «качественного» управления и методы реализации этих принципов

Выявлять возможные риски реализации проектов

Выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций, разрабатывать компьютерные модели исследуемых процессов и систем

Руководство научной разработкой перспективных направлений совершенствования методов, моделей и механизмов стратегического и тактического планирования и организации производства

**на уровне навыков:**

Применение основных технологий менеджмента качества при разработке и производстве новых продуктов

Руководство разработкой основных положений продуктовой и технологической стратегии развития организации.

**Основная литература:**

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2013.  
<http://www.iprbookshop.ru/21008>
2. Овсянко Д.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. СПб. : ВШМ СПбГУ (Высшая школа менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета). 2011.  
[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=47512](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=47512)